

INFORME DE GERENCIA

A LOS ACCIONISTAS DE ANDEANTRADE S.A.

En la ciudad de Quito, a los 15 días de marzo del 2012 y dando cumplimiento a la resolución 92.1.4.3.0013 de los informes anuales de los Administradores a Juntas Generales, me place presentarles el informe económico correspondiente al ejercicio 2011.

Debe empezar agradeciendo a todo el personal de la empresa por los logros obtenidos durante el año 2011 que ha sido el éxito de los años que la empresa esta en el mercado de telecomunicaciones en el país.

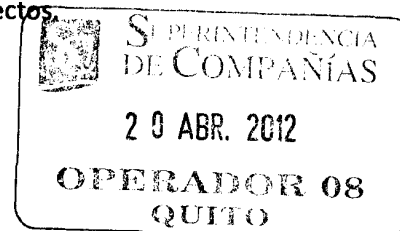
Igualmente a los socios que han confiado en la gestión de esta gerencia para lograr con los objetivos trazados durante el año 2011, cumpliendo a cabalidad con el presupuesto y las metas establecidas al inicio del año.

El programa de ISO 9001:2008 se ha cumplido a cabalidad otorgándonos la certificación respectiva la misma que nos ha permitido mejorar nuestros procesos logrando determinar procedimientos adecuados para el mejor funcionamiento de la empresa, así como una mejor satisfacción a nuestros clientes por medio de indicadores, evaluaciones, métodos de control, etc. esperando para el año 2012 mantener nuestra certificación tomando acciones preventivas, correctivas y de mejora con el apoyo de todo el personal.

En lo que tiene que ver con las certificaciones se han obtenido certificaciones como son CCNA, WAAS, CCDA, Security Solution Design Specialist Cisco IP Communication Express Specialist.

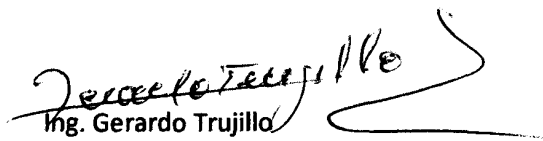
Dentro de las ventas del año se ha diversificado los clientes teniendo una gran participación el sector público en el que se realizaron algunos proyectos en instituciones como Ministerio del Litoral, Universidad Técnica del Norte, Emelnorte, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Asamblea Nacional, Cuerpo de Bomberos, Judicatura; otro cliente importante con el que se trabajó y se sigue trabajando es la Universidad Tecnológica Indoamericana. De igual manera se realizaron ventas importantes en la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, Petrocomercial, Superintendencia de Compañías, Telecsa.

En el año 2011 hubo una disminución del personal en todos los departamentos ya que se ha querido dar oportunidad al personal incentivando a crear sus propias empresas y sean socios estratégicos en el desarrollo de los proyectos.



Se ha buscado tener nuevas relaciones comerciales con otros proveedores tanto locales como del exterior para tener una variedad de productos y servicios para ofrecer a nuestros clientes.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza depositada en mí durante el año 2011


Ing. Gerardo Trujillo

Apoderado

