

## INFORME DE GERENCIA

### A LOS ACCIONISTAS DE ANDEANTRADE S.A.

En la ciudad de Quito, a los 10 días de abril del 2011 y dando cumplimiento a la resolución 92.1.4.3.0013 de los informes anuales de los Administradores a Juntas Generales, me place presentarles el informe económico correspondiente al ejercicio 2010.

Las ventas en el año 2010 aumentaron un 20% con respecto al año anterior, gracias a nuevas estrategias de mercado que se ha logrado implementar en la compañía así como la preparación y capacitación del personal tanto técnico como de ventas y una eficiencia en la utilización de los recursos de la Compañía .

El programa de ISO 9001:2008 se ha cumplido a cabalidad otorgándonos la certificación respectiva la misma que nos ha permitido mejorar nuestros procesos logrando determinar procedimientos adecuados para el mejor funcionamiento de la empresa, así como una mejor satisfacción a nuestros clientes por medio de indicadores, evaluaciones, métodos de control, etc. esperando para el año 2011 mantener nuestra certificación tomando acciones preventivas, correctivas y de mejora con el apoyo de todo el personal.

En lo que tiene que ver con las certificaciones se han obtenido certificaciones como son CCNA, WAAS, CCDA, Security Solution Design Specialist Cisco IP Communication Express Specialist.

Dentro de las ventas del año se ha diversificado los clientes teniendo una gran participación el sector público en el que se realizaron algunos proyectos en instituciones como Ministerio del Litoral, Universidad Técnica del Norte, Emelnorte, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Asamblea Nacional, Cuerpo de Bomberos, Judicatura; otro cliente importante con el que se trabajó y se sigue trabajando es la Universidad Tecnológica Indoamericana. De igual manera se realizaron ventas importantes en la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, Petrocomercial, Superintendencia de Compañías, Telecsa.



Se ha buscado tener nuevas relaciones comerciales con otros proveedores tanto locales como del exterior para tener una variedad de productos y servicios para ofrecer a nuestros clientes.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza depositada en mí durante el año 2010.



Ing. Oscar Trujillo  
Vicepresidente Ejecutivo  
Representante Legal

