

Quito, 30 de abril del 2020

Señores:
SOCIOS DE SOLDENEG CIA. LTDA.
Presente.-

Señores Socios:

Con el presente informe, pongo en conocimiento de Ustedes, las labores desplegadas por SOLDENEG CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del 2019 el mismo que lo hago en los siguientes términos:

1. La Compañía inició el año 2019, en un ambiente poco favorable económicamente de la mano del tema político de alta inestabilidad, lo que ha provocado un mayor retroceso en las inversiones de tecnología, lo que ha ahondado la falta de liquidez de la empresa. Este año también se siguió trabajando como el año anterior en el que el administrador no cobra el salario si no se abona como crédito. Esto dio flexibilidad para ir pagando poco a poco conforme se generaba liquidez sin descuidar el pago al personal de la empresa principalmente. Se han adquirido más deudas básicamente con el gerente y con las tarjetas de crédito mediante lo cual se paga a ciertos proveedores cuando ya no se puede diferir más el pago.
2. En ventas de HelpPc en este año no hubo ningún crecimiento, ya que por los altos costos de contratar técnicos y en base a la disminución de clientes en este producto también se decidió no realizar gestión de ventas y únicamente atender a los clientes actuales utilizando pasantes o profesionales que surgieron de pasantías, para abaratar los costos.
3. En cuanto al tema laboral la empresa inicio el año con 3 empleados, debido al estancamiento en las ventas se siguió con la política de reducción de personal analizando los clientes actuales y el movimiento de la empresa se liquidó en forma ordenada y de acuerdo a la ley al técnico de HelpPc, al jefe de calidad y soporte al cliente de 14 años de antigüedad. La liquidación se la hizo firmando un acuerdo de pago durante un año con el empleado, por lo que se tiene un pasivo importante. En el área de outsourcing se mantiene un cliente por lo que se contrató un técnico que está garantizado el pago a través del contrato con el cliente.
4. Los ingresos de la empresa fueron bajos, ya que como se mencionó la coyuntura económica actual es complicada y no hay mayores inversiones en tecnología, se ha mantenido los mismos clientes se ha vendido servicios de desarrollo y mantenimiento a los clientes actuales. También la empresa enfrente un juicio por parte de la cooperativa Gualaquiza pidiendo la restitución de US\$ 60.000,00 más intereses de un contrato de venta de software del año 2010. Para la resolución del mismo se tuvo que contratar un abogado para la defensa, el juicio fue en términos de arbitraje y mediación, esto fue informado a su debido tiempo a los señores accionistas y se planteó una estrategia conjunta de defensa la misma que ha dado resultados favorables, al momento de redacción de esta acta ya se tiene un laudo favorable a la empresa es decir en esta instancia esta desestimada la demanda. Y esperamos que se finalice el proceso en los siguientes meses.

5. Este año La empresa finaliza con una pérdida neta de 717.76 dólares americanos, y con una cartera mayoritariamente constituida por sueldos no pagados al administrador.
6. Este año el 2020, está muy complicado por la pandemia del covid19, para lo cual se requiere generar mayores ingresos, y obtener capital fresco mediante préstamos o recapitalizando la empresa, para lo cual vamos a enfocarnos en la venta de nuestros productos.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad. Informe que podrá ser ampliado a petición de cualquiera de los socios, con el respaldo de la documentación respectiva.

De los Señores Socios.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'G. Boriz', with a stylized flourish extending to the right.

GERMANICO BORIZ
GERENTE GENERAL