

## INFORME DE GERENCIA PARA ACCIONISTAS

En cumplimiento a las disposiciones legales de la Ley de Compañías y su Reglamento, de conformidad a los Estatutos Sociales de VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A., ponemos a consideración de los Señores Accionistas el presente informe, el cual, recoge los principales eventos y la situación financiera de la Sociedad correspondiente al ejercicio económico del 2019.

### 1. ASPECTOS GENERALES DE LA COMPAÑÍA

La compañía fue constituida por medio de escritura pública el 03 de julio del 2000 e inscrita en el registro mercantil el 9 de agosto del 2000

### 2. ENTORNO DEL PAÍS

El vigésimo año de dolarización, ha dado estabilidad en el país, lo que ha incidido en el mejoramiento de algunas variables macroeconómicas como se indica a continuación:

#### PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

CONCEPTO	AÑOS	
	2018	2019
Inflación anual (%)	0.10%	-0.01%
Tasa de Desempleo	4.80%	4.95%
Tasa de Interés Activa	7.83%	8.78%
Tasa de Interés Pasiva	5.43%	6.17%

FUENTE: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

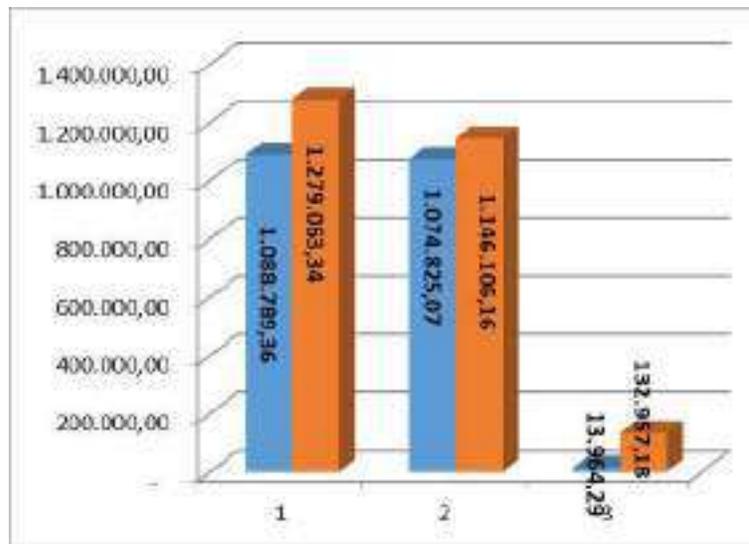
### 3. ASPECTOS FINANCIEROS

Con el fin de que las Señoras Accionistas, tengan una clara visión del comportamiento financiero y el efecto de la aplicación de la Normas Internacionales de Información Financiera de VIAL SHIPPING &

REPRESENTACIONES C.A., en los períodos de operación a partir del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018 y del 01 de enero al 31 de diciembre del 2019, a continuación, se presenta un resumen de la situación financiera de la empresa:

### ESTADO DE SITUACION ECONOMICA

CONCEPTO	2018	2019
1 <b>ACTIVOS</b>	<b>1.088.789,36</b>	<b>1.279.063,34</b>
2 <b>PASIVOS</b>	<b>1.074.825,07</b>	<b>1.146.106,16</b>
3 <b>CAPITAL Y PATRIMONIO</b>	<b>13.964,29</b>	<b>132.957,18</b>
<b>TOTAL (2+3)</b>	<b>1.088.789,36</b>	<b>1.279.063,34</b>



#### 4.1. DE LOS ACTIVOS

El total de activos del año 2019 de VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A. ascienden a USD 1.279.063,34 (Un millón doscientos setenta y nueve mil sesenta y tres con 34/100), los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

	2018		2019	
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	852.138,15	78,26%	1.059.119,36	82,80%
<b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>	229.378,71	21,07%	213.036,75	16,66%
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>	7.272,50	0,67%	6.907,23	0,54%
	1.088.789,36	100,00%	1.279.063,34	100,00%

De acuerdo a la norma NIIF se reconoció el 25% como Activo por Impuestos Diferidos, de los gastos generados por Jubilación y Desahucio. (\$14,360.00 – \$4,909.00)

Debido a que superamos el millón de dólares debemos presentar el respectivo informe de auditoría externa del balance del 2019 a la Superintendencia de Compañías.

#### 4.1.1. Activo Corriente

En el 2019 el valor de Caja / Bancos subió en un 913.80%, esto se debe a que la recuperación de cartera fué alta, los clientes cumplieron con los créditos aprobados, con respecto a las cuentas por cobrar hubo un aumento en un 21.57% debido a que las ventas tuvieron un incremento en el año 2019.

	2018	2019	ABSOLUTA	VARIACION
<b>ACTIVO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
CAJA Y BANCOS	596,35	6.045,81	5.449,46	913,80%
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	735.627,43	894.286,88	158.659,45	21,57%
DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES			-	0,00%
CUENTAS POR COBRAR EMPLEADOS	2.497,08	453,93	- 2.043,15	-81,82%
CUENTAS POR COBRAR TERCEROS	30.188,10	42.116,98	11.928,88	39,52%
ANTICIPO BONOS			-	0,00%
ANTICIPO PROVEEDORES	11.260,70	8.859,41	- 2.401,29	-21,32%
(-) PROVISION CUENTAS INCOBRABLES			-	0,00%
INVENTARIO DE SUMINISTROS DE OFICINA			-	0,00%
RETENCIONES DE RENTA	24.792,44	58.445,48	33.653,04	135,74%
RETENCION DEL IVA	5.546,16	6.801,97	1.255,81	22,64%
IVA	41.629,89	42.108,90	479,01	1,15%
CREDITO TRIBUTARIO	-		-	0,00%
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>852.138,15</b>	<b>1.059.119,36</b>	<b>206981,21</b>	<b>24,29%</b>

#### 4.1.2. Activo Fijo

El activo fijo neto del año 2019 de la compañía es de USD 213.036,75 (Doscientos trece mil treinta y seis con 75/100), durante el año 2019 se hizo la compra de una impresora ( KYOCERA M2040DNL), ya que la anterior impresora se encontraba en mal estado, cada año los activos se han ido depreciando de acuerdo a los porcentajes establecidos por el Servicio de Rentas Internas y se ha ido dando de baja de los registros contables a los activos que terminaron su tiempo de depreciación.

ACTIVO FIJO	2018	2019		
MUEBLES Y ENSERES	46.778,52	46.778,52	0,00	0,00%
(-) DEPRECIACION MUEBLES Y ENSERES	- 37.162,28	- 38.751,44	-1589,16	4,28%
EQUIPO DE OFICINA	21.423,02	21.423,02	0,00	0,00%
(-) DEPRECIACION EQUIPO DE OFICINA	- 17.660,10	- 18.404,44	-744,34	4,21%
EQUIPO DE COMPUTACION	137.441,41	139.083,55	1642,14	1,19%
(-) DEPRECIACION EQUIPO DE COMPUTACION	- 136.833,66	- 137.453,66	-620,00	0,45%
ADECUACIONES E INSTALACIONES	9.748,50	9.748,50	0,00	0,00%
(-) DEPRECIACION ADECUACIONES E INSTALACIONES	- 6.578,21	- 7.062,89	-484,68	7,37%
OTROS ACTIVOS FIJOS	705,35	705,35	0,00	0,00%
(-) DEPRECIACION OTROS ACTIVOS FIJOS	- 590,91	- 621,51	-30,60	5,18%
OFICINA	299.688,10	299.688,10	0,00	0,00%
(-) DEPRECIACION OFICINA	- 112.774,07	- 124.489,43	-11715,36	10,39%
<b>ACTIVO FIJO INTANGIBLE</b>			0,00	0,00%
SISTEMA CONTABLE	27.993,00	27.993,00	0,00	0,00%
(-) AMORTIZACION SISTEMA CONTABLE	- 2.799,96	- 5.599,92	-2799,96	100,00%
<b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>	<b>229.378,71</b>	<b>213.036,75</b>	<b>- 16.341,96</b>	<b>-7,12%</b>

#### 4.2 DE LOS PASIVOS

Las obligaciones pendientes al 31 de diciembre del 2019 son por USD 1'103.803,16 (Un millón Ciento tres mil ochocientos tres con 16/100 dólares) como podemos ver en el año 2019 existe un incremento del 19.04%, esto se debe a que las socias otorgaron a la empresa un préstamo de \$90,000 (\$30,000.00 cada socia Silvia Altamirano, Josseth Villalba y Karla Gavilanes)

valores que serán cancelados durante el año 2019 y 2020, la cuenta Obligaciones Empleados tuvo un incremento de %137.10 ya que quedaron valores pendientes de pago de liquidaciones de haberes a ex empleados (Tania Benavides) valor que será cancelado en febrero del 2020 y el valor pendiente de pago de Mónica Fonseca según acuerdo se le reconoció \$6,000.00 más a su liquidación final, la cuenta varios por pagar tiene un incremento del 1436.48% debido al pago pendiente de comisiones a vendedores del año 2019 (Arlene Beneras, Emma Miranda, Mario Freire) valores que serán cancelados durante el año 2020, la cuenta Anticipo Clientes tiene un incremento del 21.27% debido a que la empresa ha decidido solicitar anticipos a los clientes para empezar todo trámite de importación, exportación y aduana.

La empresa ha tratado durante el año no realizar gastos innecesarios para mantener la operatividad de la empresa.

	2018	2019	ABSOLUTA	VARIACION
<b>PASIVOS</b>			0,00	0,00%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>			0,00	0,00%
OBLIGACIONES EMPLEADOS	13.985,42	33.159,81	19174,39	137,10%
PRESTAMO POR PAGAR			0,00	0,00%
PROVEEDORES	814.957,01	851.906,02	36949,01	4,53%
ANTICIPO CLIENTES	18.054,53	21.894,78	3840,25	21,27%
PRODUBANCO		24.617,44	24617,44	0,00%
IMPUESTOS POR PAGAR	71.382,88	69.577,89	-1804,99	-2,53%
ACCIONISTAS POR PAGAR	8.584,80	98.584,30	89999,50	1048,36%
VARIOS POR PAGAR	264,43	4.062,92	3798,49	1436,48%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>927.229,07</b>	<b>1.103.803,16</b>	<b>176574,09</b>	<b>19,04%</b>

### 4.3 DEL CAPITAL Y PATRIMONIO

#### 4.3.1 CAPITAL SOCIAL

- Del capital social suscrito asciende a USD \$ 27.180 el que se ha pagado en su totalidad.

#### 4.3.2 RESERVA LEGAL

- De acuerdo a la Ley de compañías, Vial Shipping & Representaciones C.A alcanza el 50% del capital social en el 2008, por lo que este año no se realizó ningún porcentaje de la reserva legal.

## 5. ESTADO DE RESULTADOS

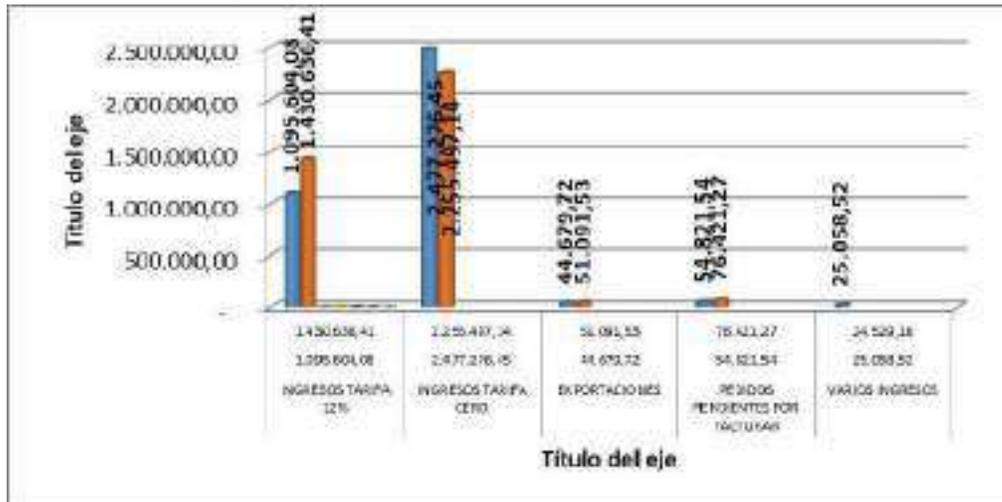
Al analizar el Estado de Resultados, pongo en conocimiento de las accionistas el movimiento, de ingresos, costos y gastos de la compañía en el período enero a diciembre del 2018 vs el año 2019 y cuyo resumen es:

	2018	2019	RELATIVA
INGRESOS	3.617.560,25	3.737.225,08	3%
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES/ PEDIDOS POR FACTURAR	54.821,54	76.421,27	39%
TOTAL COSTOS	2.727.792,18	2.918.146,66	7%
UTILIDAD BRUTA EN VENTA	969.648,13	920.028,85	-5%
TOTAL GASTOS VENTAS	575.958,93	518.268,12	-10%
TOTAL GASTOS ADMINISTRACION	375.484,72	354.814,98	-6%
TOTAL GASTOS TRANSPORTE	1.194,84	2.004,76	68%
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	8.199,61	9.698,20	18%
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>8.810,03</b>	<b>35.242,79</b>	<b>300%</b>

### 5.1 INGRESOS OPERACIONALES

Los ingresos por embarques, aduanas y courier en el año 2019 tienen un incremento del 3.81% ya que el nivel de ventas fue mayor con relación al año 2018.

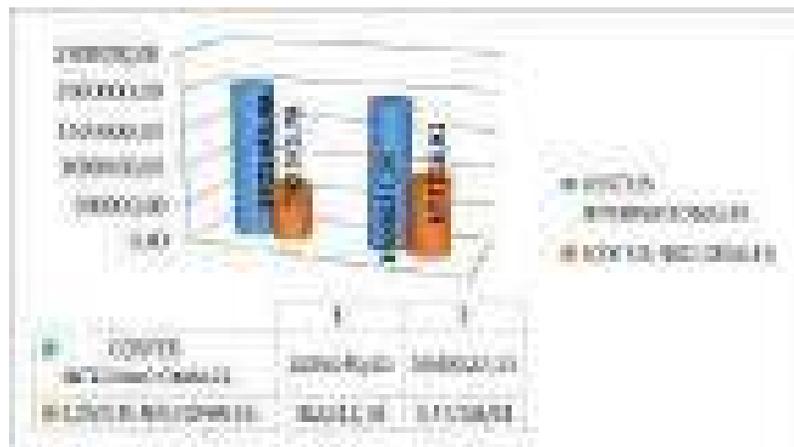
	2018	2019	ABSOLUTA	RELATIVA
<b>INGRESOS</b>				
INGRESOS TARIFA 12%	1.095.604,08	1.430.636,41	335.032,33	30,58%
INGRESOS TARIFA CERO	2.477.276,45	2.255.497,14	-221.779,31	-8,95%
EXPORTACIONES	44.679,72	51.091,53	6.411,81	14,35%
PEDIDOS PENDIENTES POR FACTURAR	54.821,54	76.421,27	21.599,73	39,40%
VARIOS INGRESOS	25.058,52	24.529,16	-529,36	-2,11%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>3.697.440,31</b>	<b>3.838.175,51</b>	<b>140.735,20</b>	<b>3,81%</b>



### COSTOS Y GASTOS

	2018	2019	RELATIVA
COSTOS INTERNACIONALES	2025549,40	1940427,75	-4,20%
COSTOS NACIONALES	702242,78	977718,91	39,23%
<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>2727792,18</b>	<b>2918146,66</b>	<b>6,98%</b>

### COSTOS 2018 VS 2019



### 6.1. COSTOS DE OPERACION

Los costos de operación del 2019 son de USD 2'918.146,66 (Dos millones novecientos diez y ocho con 18/100 dólares) con relación al año 2018 hubo un incremento del 6.98%.

## 6.2. GASTOS DE VENTAS Y ADMINISTRATIVOS

En el año 2019 se mantuvo una distribución adecuada de los gastos, ya que cómo no somos una empresa de costos, los valores incurridos debe ser distribuidos correctamente a todos los departamentos.

A continuación, se detalla en el siguiente cuadro los costos y gastos incurridos en los años 2018 y 2019

GASTOS DE VENTAS	2018	2019		
SUELDOS Y SALARIOS/ BONOS	141.415,26	144.823,44	3.408,18	2%
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	17.094,36	9.415,89	-7.678,47	-45%
APORTES IESS Y FONDOS DE RESERVA	43.062,01	28.608,28	-14.453,73	-34%
COMISIONES	369.384,97	1.741,30	-367.643,67	-100%
COMISIONISTAS	-	299.510,22	299.510,22	100%
PROVISION COMISIONES	-	4.062,92	4.062,92	0%
VACACIONES	274,78	864,50	589,72	215%
GASTOS VIAJES/VIATICOS	-	1.581,04	1.581,04	0%
HOSPEDAJE	-	-	-	0%
DESAHUCIOS Y DESPIDOS	-	16.869,56	16.869,56	0%
UNIFORMES	-	240,00	240,00	0%
SEGUROS	- 1.484,18	-	1.484,18	-100%
GASTO PROM/AT.CLIENTES	872,04	-	-872,04	-100%
CAPACITACION / OTROS GASTOS DEL PERSONAL	5.339,69	10.412,00	5.072,31	95%
VARIOS	-	138,97	138,97	0%
<b>TOTAL GASTOS VENTA</b>	<b>575.958,93</b>	<b>518.268,12</b>	<b>- 57.690,81</b>	<b>0,34</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y OPERACIONES</b>				
SUELDOS Y SALARIOS	165.567,55	165.315,55	-252,00	0%
BENEFICIOS SOCIALES E INDEMNIZACIONES	17.176,13	20.484,47	3.308,34	19%
APORTES IESS Y FONDOS DE RESERVA	32.759,37	32.547,08	-212,29	-1%
VACACIONES	2.018,79	1.973,26	-45,53	-2%
HORAS EXTRAS	66,76	473,56	406,80	609%
JUBILACION PATRONAL	-	-	-	0%
MOVILIZACION	-	2.610,57	2.610,57	100%
MOVILIZACION MENSAJEROS	1.413,33	1.431,20	17,87	1%
GASTO CONDOMINIO	7.437,72	7.437,72	-	0%
CAPACITACION	309,29	750,00	440,71	142%
ALIMENTACION PERSONAL	671,74	1.045,49	373,75	56%
AGASAJOS PERSONAL	-	1.765,65	1.765,65	100%
GASTOS VIAJES/VIATICOS	30,00	-	-30,00	-100%
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	5.586,67	139,07	-5.447,60	-98%
SEGURO SALUD	-	-	-	0%
SEGURIDAD OCUPACIONAL	530,00	1.171,46	641,46	121%
UNIFORMES	390,31	240,00	-150,31	0%
ARRIENDO LOCAL	3.080,00	3.360,00	280,00	9%
DIFERENCIA EN CAMBIO	-	-	-	0%
DESAHUICIO Y DESPIDOS	3.828,27	8.091,95	4.263,68	111%
UTILES DE OFICINA/ASEO/CAFETERIA	12.918,63	4.763,53	-8.155,10	-63%
CORREO/TELEF/INTERNET/AGUA/LUZ	23.677,51	24.060,87	383,36	2%
DEPRECIACION - AMORTIZACION ACTIVOS FIJOS	18.856,32	17.984,10	-872,22	-5%
MANTENIMIENTO LOCAL	274,50	-	-274,50	-100%
MANTENIMIENTOS MUEBLES, ENSERES, COMPU	7.804,31	11.499,09	3.694,78	47%
IMPUESTOS ADICIONALES/ CUOTAS Y CONTRIBUC	8.855,14	6.995,69	-1.859,45	-21%
MONITOREO	521,76	521,76	-	0%
VARIOS	6.076,62	9.413,06	3.336,44	55%
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	-	-	-	0%
HONORARIOS A PROFESIONALES	13.244,72	6.264,99	-6.979,73	-53%
IVA QUE SE CARGA AL GASTO	5.999,27	2.351,22	-3.648,05	-61%
CONSUMO ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS	-	2.492,23		
TRABAJO OCASIONALES	-	307,45		
GN MOVILIZACION	3.261,07	-	-3.261,07	-100%
GND SUMINISTROS OF/LIMPIEZA	-	-	-	0%
OTROS GASTOS ND	1.401,55	-	-1.401,55	-100%
GASTOS ND MULTAS SENAE/ MULTAS FISC	2.637,39	-	-2.637,39	-100%
GASTOS ND CERTIFICACION CHEQUE	-	-	-	0%
GASTOS ND PARQUEADERO	-	-	-	0%
GASTOS ND JUBILACION PATRONAL	21.790,00	14.360,00	-7.430,00	0%
GASTOS ND DESAHUCIO	7.300,00	4.909,00	-2.391,00	0%
<b>TOTAL GASTOS ADMINISTRACION</b>	<b>375.484,72</b>	<b>354.760,02</b>	<b>- 23.524,38</b>	<b>5,71</b>
<b>GASTOS TRANSPORTE</b>				
MANTENIMIENTO VEHICULOS	-	-	-	
FLETES / VALIJA	1.074,25	1.971,85	897,60	84%
PUBLICIDAD	-	-	-	
COMBUSTIBLE CAMION	-	-	-	
COMBUSTIBLE MOTO	120,59	32,91	-87,68	-73%
<b>TOTAL GASTOS TRANSPORTE</b>	<b>1.194,84</b>	<b>2.004,76</b>	<b>809,92</b>	<b>40,40%</b>

### 6.3. GASTOS FINANCIEROS

Los gastos financieros son valores debitados de la cuenta corriente por mantenimiento de cuenta, costo de chequera, certificación de cheques, envío de transferencias al exterior.

Los gastos financieros sufrieron un incremento total del 18.95%, este año realizó la compra de POS a Datafast para realizar cobros con tarjeta de crédito a los clientes, la empresa debe seguir manteniendo este tipo de gastos en un menor valor posible para que no afecte la utilidad de la empresa.

GASTOS FINANCIEROS	2018	2019		
GASTOS BANCARIOS	1.432,07	1.013,01	-419,06	-29%
INTERESES BANCARIOS			-	0%
COMISIÓN COBRO TARJETAS DE CRÉDITO		54,96	54,96	100%
GASTO ENVIO TRANSFERENCIAS	6.677,59	8.611,59	1.934,00	29%
CERTIFICACION CHEQUES	89,95	73,60	-16,35	-18%
<b>TOTAL GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>8.199,61</b>	<b>9.753,16</b>	<b>1.553,55</b>	<b>18,95%</b>

### UTILIDAD BRUTA DEL EJERCICIO

La utilidad bruta aumentó en un 300.03% esto se debe al incremento de ventas durante el año 2019, las importaciones se han mantenido considerando que el Gobierno sigue adaptando medidas que perjudican las importaciones de nuestros clientes y en general por la baja de las ventas de ciertos segmentos de clientes, el factor más importante la crisis económica que sigue viviendo el país.

	2018	2019	ABSOLUTA	RELATIVA
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>	<b>8.810,03</b>	<b>35.242,79</b>	<b>26.432,76</b>	<b>300,03%</b>

## CONCLUSIONES

Debido a la recesión económica del país, el mercado de servicios de comercio exterior se ha vuelto más competitivo, la mayoría de empresas importadoras buscan mejorar sus costos, incluso desplazando al servicio y experiencia como parámetro de contratación. Considerando todos los puntos analizado el año 2019 ha mejorado sustancialmente en comparación al año 2018, las ventas de la empresa se han incrementado en un 3.81%, generando un aumento en la utilidad de la compañía en un 300.03% el porcentaje de la utilidad es alta debido a que tanto costos y gastos bajaron considerablemente, es importante mencionar que la gestión de ventas ha sido más fuerte este año, debiendo realizar más trabajo comercial para mantener a los clientes y obtener nuevos.

## RECOMENDACIONES

Se espera que el año 2020 la recesión económica del país continúe y las importaciones de productos sigan bajando, por lo que es necesarios tomar ciertas medidas para garantizar la estabilidad de la compañía.

- Buscar nuevos clientes, para que de esta forma no disminuya los niveles de ventas por las restricciones de las importaciones vigentes.
- Realizar una gestión efectiva de cobranzas, para que de esta manera no se ponga en riesgo la liquidez de la empresa.
- Crear una cultura corporativa, que permita que los empleados compartan los propósitos de Vial Shipping.
- Realizar reducción de costos fijos en las operaciones de la empresa mediante revisión de contratos de servicios, compras y personal, necesario para la operación.
- Optimizar los procesos operativos actuales, con el objetivo de aumentar la productividad de las personas y mejorar el control de gestión.



- El personal deberá estar capacitado en todas las ramas que ofrece Vial Shipping, de esta manera poder ofrecer un servicio personalizado al cliente externo

Para finalizar, agradezco a las señoras accionistas por el apoyo brindado en el desarrollo de las actividades, lo cual ha permitido que VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES tenga unos resultados razonables en el entorno actual.

SILVIA ALEXANDRA ALTAMIRANO GALARZA  
Firmado digitalmente por  
SILVIA ALEXANDRA  
ALTAMIRANO GALARZA  
Fecha: 2020.06.08  
11:02:03 -05'00'

Silvia Altamirano  
**GERENTE GENERAL**