

1. APOYO INTERNACIONAL GORDILLO ENDARA & ASOCIADOS CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA

PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012

Señores Socios:

Dando cumplimiento a los que dispone el Artículo referente a la Constitución de la Compañía **APOYO INTERNACIONAL GORDILLO ENDARA & ASOCIADOS CIA. LTDA.**, y a los que dispone la Superintendencia de Compañías de la República del Ecuador, me dirijo a ustedes para presentar el informe anual de actividades por el periodo terminado el 31 de Diciembre del 2012.

1. METAS Y OBJETIVOS PROPUESTOS Y ALCANZADOS

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2012, estuvo el ampliar el número de clientes y conseguir clientes de categoría que den reputación a la firma. Dentro de esta perspectiva y a pesar de la fuerte competencia que existe en el mercado de servicios, se consiguió cumplir esta meta y se estableció contratos de trabajos especiales y de auditoría con clientes como, Compañía de Vivienda del Consejo Provincial de Pichincha, El Rosedal S. A., EdenRoses Cia. Ltda., Arcutus Cia. Ltda.; además de mantener los contratos ya vigentes con clientes como, Inmobiliaria R & P Corp., e Isoequinoccial S. A. representante en el Ecuador de Isototón S. A. España

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Todas las disposiciones dadas por la Junta General han sido cumplidas a satisfacción, pese a no tener los resultados económicos esperados, se ha logrado consolidar la relación con los clientes y cumplir con las disposiciones legales de los organismos de control.

3. GESTION ADMINISTRATIVA

Las diferentes reuniones de capacitación del personal nos han llevado a mejorar nuestros servicios y a establecer asesoramiento eficiente y oportuno a nuestros clientes, la capacitación permanente del personal nos ha permitido a través del servicio, renovar los contratos para el año 2013 con todos nuestros clientes.

Hemos dado fiel cumplimiento a las disposiciones tributarias y a las obligaciones laborales de nuestro personal. De igual manera lo relacionado con la Resolución No. 06.Q.ICI.004 del 21 de agosto del 2006 referente a la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera "NIIF".

Se han renovado las instalaciones de las oficinas generando un mejor ambiente de trabajo para nuestro personal, dotando además de nuevos

computadoras para realizar una mejor gestión en el servicio a nuestros clientes.

4. SITUACION ECONOMICA - FINANCIERA

La alta competencia en el mercado de servicios, ha repercutido considerablemente en nuestra compañía, los honorarios propuestos inicialmente, generalmente han sido bajados para lograr retener el cliente; no se ha podido incrementar las tarifas de acuerdo a lo planificado, salvo ciertas excepciones de aquellos clientes que tienen relativo prestigio.

Las cuentas por cobrar de la compañía, se encuentran muy bien respaldadas, no se ha tenido problemas de recuperabilidad, pues el sector al que nuestro mercado se inclina en un 80% son compañías de reconocido prestigio.

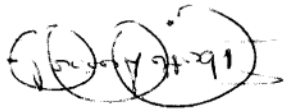
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se continúe con los ciclos de capacitación del personal, con el fin de garantizar el servicio a nuestros clientes y consolidar la imagen de la firma.
- Se recomienda seguir invirtiendo en cursos de capacitación, con el propósito de estar a la vanguardia de los cambios y dentro de la dinámica de los negocios.

- Con el apoyo de todos y con las nuevas referencias de clientes que se han conseguido para el ejercicio 2013, auguro que la compañía pueda mejorar los resultados alcanzados en el ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre del 2012.

Mi reconocimiento especial al Directorio por el apoyo constante que me han brindado, así como mi agradecimiento por la valiosa colaboración de los empleados y asesores.

Atentamente,
APOYO Internacional



Silvia Acuña L.
Gerente General