

**APOYO INTERNACIONAL GORDILLO ENDARA & ASOCIADOS CIA. LTDA.**

**INFORME DE GERENCIA**

**PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009**

Señores Socios:

Dando cumplimiento a los que dispone el Artículo referente a la Constitución de la Compañía **APOYO INTERNACIONAL GORDILLO ENDARA & ASOCIADOS CIA. LTDA.**, y a los que dispone la Superintendencia de Compañías de la República del Ecuador, me dirijo a ustedes para presentar el informe anual de actividades por el período terminado el 31 de Diciembre del 2009.

**1. METAS Y OBJETIVOS PROPUESTOS Y ALCANZADOS**

Entre las metas y objetivos propuestos para el ejercicio 2009, estuvo el ampliar el número de clientes y conseguir clientes de categoría que den reputación a la firma. Dentro de esta perspectiva y a pesar de la fuerte competencia que existe en el mercado de servicios, se consiguió cumplir esta meta y se estableció contratos de trabajos especiales y de auditoría con clientes como, Compañía de Vivienda del Consejo Provincial de Pichincha, El Rosedal S. A.; además de mantener los contratos ya vigentes con clientes como, Inmobiliaria R & P Corp., e Isoequinoccial S. A. representante en el Ecuador de Isofotón S. A. España

**2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**

Todas las disposiciones dadas por la Junta General han sido cumplidas a satisfacción, pese a no tener los resultados económicos esperados, se ha logrado consolidar la relación con los clientes y cumplir con las disposiciones legales de los organismos de control.

**3. GESTION ADMINISTRATIVA**

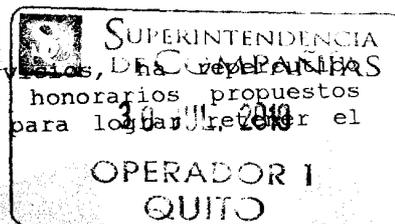
Las diferentes reuniones de capacitación del personal nos han llevado a mejorar nuestros servicios y a establecer asesoramiento eficiente y oportuno a nuestros clientes, la capacitación permanente del personal nos ha permitido a través del servicio, renovar los contratos para el año 2010 con todos nuestros clientes.

Hemos dado fiel cumplimiento a las disposiciones tributarias y a las obligaciones laborales de nuestro personal.

Se han renovado las instalaciones de las oficinas generando un mejor ambiente de trabajo para nuestro personal, dotando además de nuevas computadoras para realizar una mejor gestión en el servicio a nuestros clientes.

**4. SITUACION ECONOMICA - FINANCIERA**

La alta competencia en el mercado de servicios, los honorarios propuestos inicialmente, generalmente han sido bajados para los meses de revisión el





cliente; no se ha podido incrementar las tarifas de acuerdo a lo planificado, salvo ciertas excepciones de aquellos clientes que tienen relativo prestigio.

Las cuentas por cobrar de la Compañía, se encuentran muy bien respaldadas, no se ha tenido problemas de recuperabilidad, pues el sector al que nuestro mercado se inclina en un 80% son Compañías de reconocido prestigio.

#### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se continúe con los ciclos de capacitación del personal, con el fin de garantizar el servicio a nuestros clientes y consolidar la imagen de la firma.
- Se recomienda seguir invirtiendo en cursos de capacitación, con el propósito de estar a la vanguardia de los cambios y dentro de la dinámica de los negocios.
- Con el apoyo de todos y con las nuevas referencias de clientes que se han conseguido para el ejercicio 2010, auguro que la Compañía pueda mejorar los resultados alcanzados en el ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre del 2009.

Mi reconocimiento especial al Directorio por el apoyo constante que me han brindado, así como mi agradecimiento por la valiosa colaboración de los empleados y asesores, sin quienes no hubiese sido posible sacar a la empresa adelante.

Atentamente,  
APOYO Internacional

Silvia Acuña L.  
Gerente General

