

INFORME DE LA VICEPRESIDENTA EJECUTIVA

**A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
BRIGHTCELL S.A.**

En mi calidad de Vicepresidenta Ejecutiva, y representante legal, dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, presento y someto a consideración de ustedes señores Accionistas, el informe anual del ejercicio de mi cargo, en la compañía BRIGHTCELL S.A., correspondiente al Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2019, contenidos en los puntos detallados a continuación:

1.- CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGLAMENTOS

He ejercido mi cargo con total apego a la ley y a las normas del estatuto social de la empresa así como a las disposiciones de la Junta General de Accionistas. Además de dar cumplimiento a cabalidad con las obligaciones tributarias determinadas por los Organismos de Control Gubernamentales.

2.- GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CONTROL

Cumpliendo con los objetivos de la empresa, durante el ejercicio económico 2019 hemos cumplido con los siguientes requerimientos:

- Presentar los informes y revisiones realizadas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL sobre la Calidad del Servicio y los Usuarios de los Servicios otorgados por la empresa.
- Implementar sistemas y controles que nos permitan atender y dar soporte a nuestros clientes de una forma más eficiente.
- Cumplir oportunamente con requerimientos de los Organismos de Control
- Renovar el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional realizando las reuniones del Comité en los cuales se determina los mantenimientos y acciones a tomar para el mejor desenvolvimiento y seguridad de los trabajadores.
- Continuar con los trámites de los procesos legales sobre el contrato 094-2011 con el Consejo de la Judicatura; lo que ha ocasionado gastos legales importantes para la compañía, además que otras diligencias legales derivadas de este proceso.



3.- RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

En el ejercicio económico 2019 , por las medidas tomadas hemos tenido un resultado positivo para la empresa, considerando que ha sido un año de cambios permanentes en la economía de nuestro país; por la baja de la inversión en el sector privado. Sin embargo, y pese a estas circunstancias, el trabajo en equipo y el esfuerzo permanente de todo el personal que labora en la compañía ha permitido este resultado.

Se ha puesto en conocimiento de los accionistas, los Estados Financieros de la compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada y por el apoyo a la gestión realizada.

Atentamente,



Ligia Moreno Cifuentes
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA Y REPRESENTANTE LEGAL
DE LA COMPAÑÍA BRIGHTCELL S.A.