BRIGHTCELL S.A.

INFORME DE LOS ADMINISTRADORES

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

INFORME DE PRESIDENTE EJECUTIVO

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
BRIGHTCELL S.A.

En mi calidad de Presidente Ejecutivo, dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, presento y someto a consideración de ustedes señores Accionistas el informe del ejercicio de mi cargo, en la compañía BRIGHTCELL S.A., correspondiente al Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2018, contenido en los puntos detallados a continuación:

1.- GESTION COMERCIAL Y DE MARKETING

Durante el Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2018, ha sido muy difícil, debido a la situación económica del país perdimos varias cuentas, situación por la que hemos tenido que reducir gastos. Esperamos en el próximo año incorporar nuevos clientes.

Debemos resaltar que debido a las políticas de atención personalizada y, el soporte técnico brindado a nuestros clientes VIP nos ha permitido continuar brindándoles los servicios contratados.

2 - RESULTADOS DE LA OPERACIÒN

La Empresa ha obtenido un resultado positivo del ejercicio económico 2018, producto del esfuerzo de todos quienes hacemos la empresa y en especial la Administración.

Como es conocido por ustedes señores accionistas, aún continuamos trabajando con prestigiosos abogados de la ciudad; en los procesos legales sobre el contrato 094-2011 con el Consejo de la Judicatura; realizándose todas diligencias legales que nos permitan obtener un resultado favorable a la empresa.

Hemos puesto a su disposición, señores accionistas, los Estados Financieros de la compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada y por el apoyo a la gestión realizada.

Atentamente,

Jorge Luis Román
PRESIDENTE EJECUTIVO
BRIGHTCELL S.A.

INFORME DE LA VICEPRESIDENTA EJECUTIVA

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
BRIGHTCELL S.A.

En mi calidad de Vicepresidenta Ejecutiva, y representante legal, dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, presento y someto a consideración de ustedes señores Accionistas, el informe anual del ejercicio de mi cargo, en la compañía BRIGHTCELL S.A., correspondiente al Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2018, contenidos en los puntos detallados a continuación:

1.- CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGLAMENTOS

Quienes ejercemos la administración, actuamos con total apego a la ley y a las normas estatutarias, así como a las disposiciones de la Junta General de Accionistas, y los Objetivos de la compañía determinados por los Estatutos Sociales. Además de dar cumplimiento a cabalidad con las obligaciones tributarias y sociales determinadas por los Organismos de Control Gubernamentales.

2.- GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CONTROL

Cumpliendo con los objetivos de la empresa, durante el año económico 2018 hemos cumplido con los siguientes requerimientos:

- Presentar los informes y revisiones realizadas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL sobre la Calidad del Servicio y los Usuarios de los Servicios otorgados por la empresa.

- Cumplir oportunamente con requerimientos de los Organismos de Control

- Renovar el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional realizando las reuniones del Comité en los cuales se determina los mantenimientos y acciones a tomar para el mejor desenvolvimiento y seguridad de los trabajadores.

- Continuar con los trámites de los procesos legales sobre el contrato 094-2011 con el Consejo de la Judicatura; lo que ha ocasionado gastos

legales importantes para la compañía, además que otras diligencias legales derivadas de este proceso.

3.- RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

El ejercicio económico 2018, y por las medidas tomadas por los administradores hemos tenido un resultado positivo a la empresa, a pesar de la reducción de la operación. Agradecemos a todos los empleados por su colaboración y por su labor.

Se ha puesto en conocimiento de los accionistas, los Estados Financieros de la compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada y por el apoyo a la gestión realizada.

Atentamente,

Ligia Moreno Cifuentes
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA Y REPRESENTANTE LEGAL
BRIGHTCELL S.A.