INFORME DE LA VICEPRESIDENTA EJECUTIVA

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
BRIGHTCELL S.A.

En mi calidad de Vicepresidenta Ejecutiva, y representante legal, dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, presento y someto a consideración de ustedes señores Accionistas, el informe anual del ejercicio de mi cargo, en la compañía BRIGHTCELL S.A., correspondiente al Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2017, contenidos en los puntos detallados a continuación:

1.- CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGLAMENTOS

Quienes ejercemos la administración, actuamos con total apego a la ley y a las normas estatutarias, así como a las disposiciones de la Junta General de Accionistas, y los Objetivos de la compañía determinados por los Estatutos Sociales. Además, de dar cumplimiento a cabalidad con las obligaciones tributarias y sociales determinadas por los Organismos de Control Gubernamentales.

2.- GESTION ADMINISTRATIVA Y DE CONTROL

Cumpliendo con los objetivos de la empresa, durante el año 2017 hemos realizado las siguientes actividades:

- Presentar los informes y revisiones realizadas por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL sobre la Calidad del Servicio y los Usuarios de los Servicios otorgados por la empresa.

- Mantener el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional realizando las reuniones del Comité en los cuales se determina los mantenimientos y acciones a tomar para el mejor desenvolvimiento y seguridad de los trabajadores.

- Debido a la pérdida de clientes importantes, nos hemos encontrado en la necesidad de realizar recortes de presupuestos en nómina, gastos administrativos y generales; por lo cual hemos creído conveniente cambiar las oficinas a otra ubicación en que el espacio y los gastos de arrendamiento sean menores.

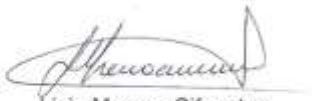
- Continuar con los trámites de los procesos legales sobre el contrato 094-2011 con el Consejo de la Judicatura; lo que ha ocasionado gastos legales importantes para la compañía, además que otras diligencias legales derivadas de este proceso.

3.- RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

El ejercicio económico 2017, y por las medidas tomadas por los administradores hemos tenido un resultado positivo a la empresa, a pesar que se ha dificultado la comercialización de productos y servicios, por la contracción del mercado objetivo. Agradecemos a todos los empleados por su colaboración y por su labor.

Se ha puesto en conocimiento de los accionistas, los Estados Financieros de la compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada y por el apoyo a la gestión realizada.

Atentamente,



Ligia Moreno Cifuentes
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA Y REPRESENTANTE LEGAL
BRIGHTCELL S.A.

INFORME DE PRESIDENTE EJECUTIVO

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
BRIGHTCELL S.A.

En mi calidad de Presidente Ejecutivo, dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes, presento y someto a consideración de ustedes señores Accionistas el informe del ejercicio de mi cargo, en la compañía BRIGHTCELL S.A., correspondiente al Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2017, contenido en los puntos detallados a continuación:

1.- GESTION COMERCIAL Y DE MARKETING.

Durante el Ejercicio Económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2017, ha sido muy difícil, debido a la situación económica del país por lo que hemos perdido algunas de nuestras cuentas importantes. Esperamos en el próximo año incorporar nuevos clientes.

Debemos indicar que las políticas de servicio al cliente y, el soporte técnico brindado a nuestros clientes VIP nos ha permitido continuar brindándoles los servicios contratados.

2.- RESULTADOS DE LA OPERACIÓN

La Empresa ha obtenido un resultado positivo del ejercicio económico 2017, producto del esfuerzo de todos quienes hacemos la empresa y en especial la Administración.

Como es conocido por ustedes señores accionistas, aún nos encontramos trabajando con un grupo de prestigiosos abogados de la ciudad; en los procesos legales sobre el contrato 094-2011 con el Consejo de la Judicatura; realizándose todas diligencias legales que nos permitan obtener un resultado favorable a la empresa.

Hemos puesto a su disposición, señores accionistas, los Estados Financieros de la compañía para su revisión y aprobación, agradeciendo por la confianza brindada y por el apoyo a la gestión realizada.

Atentamente,

Jorge Luis Román
PRESIDENTE EJECUTIVO
BRIGHTCELL S.A.