INFORME DEL PRESIDENTE EJECUTIVO A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento a ustedes señores accionistas el informe correspondiente al ejercicio económico del 1 Enero al 31 de Diciembre del 2016.

Armony S.A.

El 2016 tuvo como meta consolidar el equipo comercial de tarjetas de crédito, lo cual se consiguió luego del tiempo de aprendizaje necesario y gracias a un gran esfuerzo de los que lideran este programa. Conseguimos estabilizar nuestras ventas con un equipo productivo y con la misión de formar nuevos referentes para subir los estándares de producción.
En el área administrativa se implementó el proceso de facturación electrónica, lo que nos ha permitido mejorar tiempos de entrega, mejor control en la información financiera y ahorro en recursos y papelería.
Para el cuarto trimestre del 2016, se realizó un Análisis Salarial a todos los colaboradores de Armony, para conocer el nivel de competitividad de los ingresos del personal frente al mercado. Con este estudio se aprobó un plan de incentivos mediante indicadores, que tiene como objetivo enfocar la gestión de los colaboradores hacia lo más relevante de las metas de la Empresa y del cargo.
En un año lleno de incertidumbre y economía reprimida conseguimos terminar con resultados positivos. Comparados con otras empresas e industrias que se estan achicando y hasta cerrando sus puertas, nosotros seguimos con expectativas de mejora.

ACTIVOS

	2015	2016
ACTIVO	1 478 059.20	1 286 086.72
CORRIENTE	1 402 095.95	1 202 848.73
CAJA	250.00	250.00
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	1 167 162.30	1 021 478.42
C x C CLIENTES	160 019.04	127 822.88
C X C EMPLEADOS	15 638.17	2 325.28
C X C TERCEROS	17 918.47	7 134.90
IMP. PAGADOS ANTICIPADO	34 150.31	42 037.25
ANTICIPOS	5 157.66	0.00
INVENTARIOS	1 800.00	1 800.00
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	69 247.30	76 554.35
MUEBLES Y ENSERES	35 188.97	35 188.97
EQUIPO DE OFICINA	0.00	0.00
EQUIPO DE COMPUTACION	32 877.19	33 753.19
SOFTWARE	3 486.15	3 486.15
CENTRAL TELEFONICA	0.00	0.00
VEHICULO	77 374.00	77 374.00
DEPR. ACTIVOS FIJOS	-79 679.01	-73 247.96
ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE	0.00	0.00
ACTIVOS INTANGIBLES	0.00	0.00
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	1 083.95	1 051.64
OTROS CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTES	5 632.00	5 632.00

El total de activos se ve disminuido un 13% principalmente por el efecto de los movimientos contables realizados en el 2016 para regularizar nuestra facturación y también existe una mejora en nuestras cuentas por cobrar. Los impuestos pagados por anticipado suben 23% debido a las retenciones causadas por nuestros clientes.

PASIVOS

	2015	2016
PASIVO	391 156.57	395 814.49
CORRIENTES	170 082.45	151 546.79
ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CTAS X PAG	24 360.79	10 625.23
IMPUESTOS POR PAGAR	6 071.06	8 402.84
OBLIGACIONES CON EMPLEADOS	6 408.78	8 152.14
OBLIGACIONES IESS	17 188.91	17 559.18
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	64 632.74	82 838.09
ANTICIPOS RECIBIDOS	51 420.17	23 969.31
PASIVO NO CORRIENTES	221 074.12	244 267.70
PROVISION DE SERVICIOS	134 887.12	0.00
OTROS BENEFICIOS NO CORRIENTES	22 523.00	45 924.00
PASIVOS DIFERIDOS VTAS TC	63 664.00	198 343.70

El pasivo total tiene una pequeña variación del 1.19% con respecto al año anterior, no obstante hay subcuentas como las de Provisión de Servicios y Beneficios no Corrientes que como resultado de un estudio actuarial se eliminó la provisión y se aumento la de beneficios para Jubilación y Desahucio. La cuenta de Pasivos Diferidos tiene una importante variación del 211% debido al incremento de ventas por tarjeta de crédito, aquí se registran las cuotas no devengadas de las ventas anualizadas.

PATRIMONIO

	2015	2016
PATRIMONIO	1 086 902.62	890 272.22
CAPITAL	404 749.77	211 508.04
CAPITAL SOCIAL	130 000.00	130 000.00
AP. FUT. CAPITALIZACIONES	0.00	0.00
RESERVAS	321 511.82	139 900.09
RESERVA LEGAL	65 000.00	65 000.00
RESERVA FACULTATIVA	256 511.82	74 900.09
ACCIONES EN TESORERIA	0.00	0.00
Funeraria Armony S.A.	0.00	0.00
RESULTADOS ANTERIORES	-46 762.05	-58 392.05
Resultado años anteriores	-59 914.05	-56 604.05
Otros Resultados Integrales (ORI)	13 152.00	-1 788.00
RESULTADO POR ADOPCION NIFSS	0.00	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	682 152.85	678 764.18

En el Patrimonio tenemos una disminución del 18.09% pasando de 1M 86mil a 890mil fundamentalmente por la cuenta de Reservas Facultativas que, el año anterior por decisión de la JGA se repartió el 71% de las Reservas Facultativas.
Por disposición de la SC se hizo un recalculo de la Provisión para Jubilación Patronal y Desahucio de los años 2014, 2015 y 2016, lo cual nos afectó en las cuentas patrimoniales de Resultados Anteriores y ORI.

INGRESOS

	2015	2016
INGRESOS	2 157 502.25	2 542 708.05
VENTAS	2 062 892.34	2 421 408.93
Cuota Unica de Inscripción	100 042.73	112 864.09
Plan Armony	136 764.82	114 921.46
Plan Especial	1 715 237.50	2 026 711.22
PLan Ejecutivo	173 109.65	217 713.25
ArmonyPet	0.00	375.00
Descuentos, Comisiones Otros	-4 385.04	-4 072.56
Devoluciones en Ventas	-57 877.32	-47 103.53
INGRESOS VARIOS	94 609.91	121 299.12

Los Egresos pasan de 2M 157mil a 2M 542mil subiendo un 17.85% con respecto al año anterior. La cuenta mas relevante en este caso es la de Ventas que sube en la misma proporción. La cuenta de Ingresos Varios sube un 28% debido a la provisión de la factura de la CPN que incrementó gracias a las ventas nuevas y también se registra aquí los intereses bancarios.

COSTO DE VENTAS

	2015	2016
COSTO DE VENTAS	508 595.92	610 942.50
SERVICIOS	508 595.92	599 642.59
Servicio Armony	42 132.47	33 296.51
Servicio Ejecutivo	24 546.32	37 610.97
Provision de Servicio	15 246.50	0.00
Servicio Especial	426 670.63	528 735.11
Armony Pet	0.00	11 299.91

Los Costos de Ventas incrementan de 508mil a 610mil es decir un 20% por un incremento de servicios exequiales normal en el giro del negocio. Los Costos están dentro de los parámetros normales del negocio y por debajo de nuestra tasa de mortalidad aceptada que es 2.1xMIL.

EGRESOS

	2015	2016
EGRESOS	966 753.48	1 253 001.37
GASTOS DE VENTA	356 999.33	499 013.24
REMUNERACIONES	236 394.64	378 824.20
GASTOS OPERACIONALES	116 403.06	116 776.79
DEP. Y AMORTIZACIONES	4 201.63	3 412.25
GASTOS ADMINISTRATIVOS	609 754.15	753 988.13
REMUNERACIONES	151 452.31	157 888.99
GASTOS OPERACIONALES	354 442.30	389 412.89
DEP. Y AMORTIZACIONES	22 893.81	20 516.67
IMPUESTOS Y OTROS	50 166.46	123 132.02
FINANCIEROS	30 799.27	43 865.89

OTROS GASTOS	0.00	0.00
GASTOS NO OPERACIONALES	0.00	19 171.67
PERDIDA POR INVERSION	0.00	0.00

Los Egresos pasan de 966mil en el 2015 a 1M 253mil en el 2016 a causa del incremento de personal en ventas y el pago de comisiones por ventas generadas. También existe un incremento en la cuenta de Impuestos y Otros donde se reflejan el gasto del IVA que asume la compañía, las obligaciones fiscales, municipales y contribución anual exigida por la Superintendencia de Compañías.

UTILIDAD

	2015	2016
TOTAL INGRESOS	2 157 502.25	2 542 708.05
TOTAL COSTO DE VENTAS	508 595.92	610 942.50
TOTAL EGRESOS	966 753.48	1 253 001.37
TOTAL UTILIDAD O PERDIDA	682 152.85	678 764.18

Con una utilidad de USD 678.764 y con una rentabilidad sobre Ventas del 27% podemos decir que terminamos el año dentro de las expectativas generadas al principio del mismo.

Por ultimo quiero agradecer al los socios por la confianza depositada en mi y a todos los que hacemos ARMONY S.A.

Juan Fernando Tapia
ARMONY S.A.