INFORME DEL PRESIDENTE EJECUTIVO
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento a ustedes señores accionistas el informe correspondiente al ejercicio económico del 1 Enero al 31 de Diciembre del 2015.

Armony S.A.

El 2015 empezó con una expectativa conservadora de ventas debido a que el año anterior ya tuvimos una recesión en ventas debido a la contracción de la economía que vive el país. Consecuentemente emprendimos a buscar oportunidades en nuevas técnicas de comercialización y nos enfocamos a producir en nichos donde tuvimos buenas experiencias en el pasado logrando así especializar a nuestros vendedores en cuentas claves. Hemos dividido a nuestra fuerza de ventas en 3 áreas fundamentales: Policía, Tarjeta de Crédito y Corporativos, de esta manera especializamos a nuestros asesores en estas tres áreas y obtuvimos una importante mejora para la segunda mitad del año.

Durante todo el año hemos venido trabajando el un plan de mercadeo masivo a través de redes sociales y Pagina Web que nos ha dado presencia entre nuestros clientes al punto que hemos generado una comunidad que nos abrió la puerta para crear un nuevo producto. Este producto se llama ARMONYPET y está a la venta desde diciembre del 2015. Desde el punto de vista administrativo estamos preparados para todo lo que el negocio demande, contamos con el expertise y la tecnología necesaria para administrar la empresa, lo que nos permitió enfocarnos en renovar nuestras actividades comerciales y buscar un nuevo producto.

ACTIVOS

	2014	2015
ACTIVO	**1.223.936,74**	**1.478.059,20**
CIRCULANTE	**1.126.330,66**	**1.402.095,95**
CAJA	263,18	250,00
BANCOS	945.845,40	1.167.162,30
C x C CLIENTES	133.822,67	160.019,04
C X C EMPLEADOS	2.846,60	15.638,17
C X C TERCEROS	10.079,84	17.918,47
IMP. PAGADOS ANTICIPADO	30.639,85	34.150,31
ANTICIPOS	1.033,12	5.157,66
INVENTARIOS	1.800,00	1.800,00
ACTIVO FIJO	**92.524,74**	**69.247,30**
MUEBLES Y ENSERES	32.738,97	35.188,97
EQUIPO DE OFICINA	0,00	0,00
EQUIPO DE COMPUTACION	31.509,19	32.877,19
SOFTWARE	3.486,15	3.486,15
CENTRAL TELEFONICA	2.834,91	0,00
VEHICULO	81.275,53	77.374,00
DEPR. ACTIVOS FIJOS	-59.320,01	-79.679,01
ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE	**0,00**	**0,00**
ACTIVOS INTANGIBLES	**0,00**	**0,00**
ACTIVO DIFERIDO	**1.321,34**	**1.083,95**
ACTIVO LARGO PLAZO	**3.760,00**	**5.632,00**

El Activo crece un 20.76% pasando de 1 millón 223 mil a 1 millón 478 mil donde las cuentas más relevantes son las de bancos y cuentas por cobrar donde se evidencia nuestro incremento en facturación. Bancos sube 23.4% y Clientes 19.58%. En cuentas por Cobrar Terceros tenemos un incremento interesante debido a una mejora en el manejo de recursos en inversiones. El activo fijo se reduce principalmente por las depreciaciones pasando de 92.5M a 69.2M.

PASIVOS

	2014	2015
PASIVO	**266.539,72**	**391.156,57**
CIRCULANTE	**146.899,10**	**192.605,45**
PROVEEDORES	16.890,82	24.360,79
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	5.032,56	6.071,06
OBLIGACIONES LABORALES	36.716,97	28.931,78
OBLIGACIONES IESS	9.613,06	17.188,91
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	41.356,56	64.632,74
ANTICIPOS CLIENTES	37.289,13	51.420,17
PASIVO NO CORRIENTES	**119.640,62**	**198.551,12**
PROVISION DE SERVICIOS	119.640,62	134.887,12
PASIVOS DIFERIDOS VTAS TC		63.664,00

El Pasivo tiene un incremento del 46.75% en donde las cuentas más importantes son: Otras Cuentas por Pagar donde se registra la provisión de la comisión de la factura de CPN donde hemos incrementado nuestras ventas y por ende esta comisión es más alta. También se registran aquí los servicios exequiales prestados en dic 2015 y facturados en 2016. Otra cuenta importante es la de Anticipo Clientes, aquí se registra cobros bancarios en proceso de factura y a causa del incremento en ventas y una mejora en el recaudo esta cuenta crece.

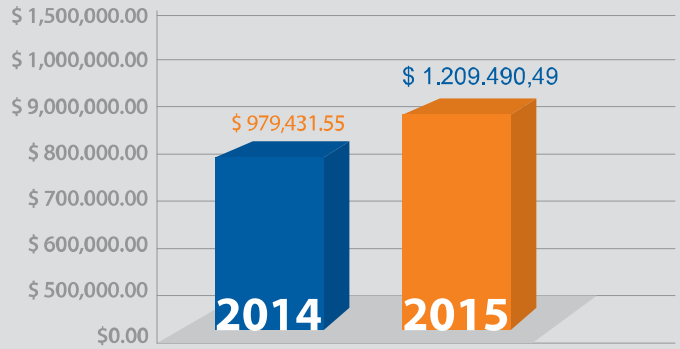
PATRIMONIO

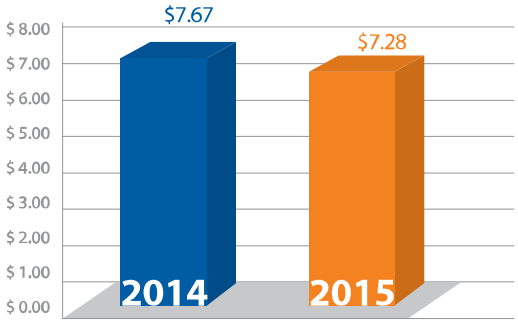
	2014	2015
PATRIMONIO	**957.415,02**	**1.086.902,62**
CAPITAL	**403.715,77**	**404.749,77**
CAPITAL SOCIAL	130.000,00	130.000,00
AP. FUT. CAPITALIZACIONES	0,00	0,00
RESERVAS	**321.511,82**	**321.511,82**
RESERVA LEGAL	65.000,00	65.000,00
RESERVA FACULTATIVA	256.511,82	256.511,82
ACCIONES EN TESORERIA	**0,00**	**0,00**
Funeraria Armony S.A.	0,00	0,00
RESULTADOS ANTERIORES	**-47.796,05**	**-46.762,05**
Resultado años anteriores	-59.914,05	-59.914,05
Otros Resultados Integrales (ORI)	12.118,00	13.152,00
RESULTADO POR ADOPCION NIFSS	**0,00**	**0,00**
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	**553.699,25**	**682.152,85**

El Patrimonio pasa de 957 mil a 1 millón 86 mil y la única cuenta que aporta en este sentido es la de Utilidades del ejercicio que crece un 23.20%.

INDICES FINANCIEROS

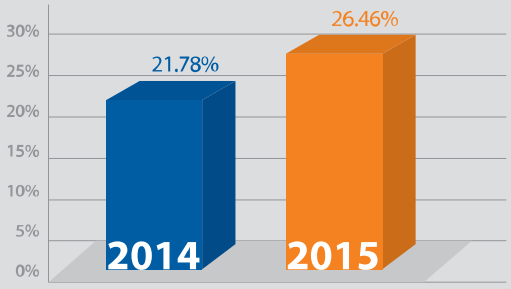
CAPITAL
DE TRABAJO

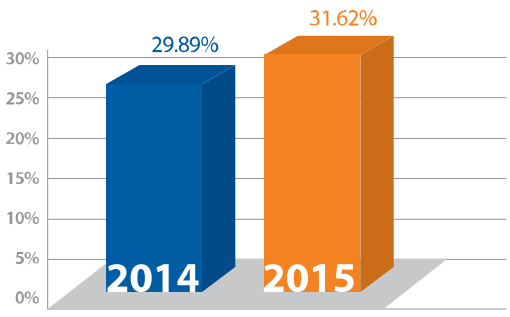




RAZÓN
CORRIENTE

NIVEL DE
ENDEUDAMIENTO





MARGEN BRUTO
DE UTILIDAD

INGRESOS

	2014	2015
INGRESOS	**1.852.667,23**	**2.157.502,25**
VENTAS	1.730.760,37	2.062.892,34
Cuota Unica de Inscripcion	74.549,48	100.042,73
Plan Armony	126.147,39	136.764,82
Plan Especial	1.453.881,58	1.715.237,50
PLan Ejecutivo	114.548,39	173.109,65
Seguro de Vida	0,00	0,00
Descuentos, Comisones Policia	0,00	0,00
Descuentos, Comisiones Otros	-3.879,49	-4.385,04
Devoluciones en Ventas	-34.486,98	-57.877,32
INGRESOS VARIOS	121.906,86	94.609,91

Ingresos pasan de 1 millón 852 mil a 2 millones 157 mil principalmente por ventas. En la cuenta de Ventas y específicamente en la de Cuotas de Inscripción que sube 34.20%, vemos el incremento de en ventas nuevas.

COSTOS

	2014	2015
COSTO DE VENTAS	**465.794,99**	**508.595,92**
SERVICIOS	465.794,99	508.595,92
Servicios Armony	58.890,84	42.132,47
Servicio Ejecutivo	38.485,63	24.546,32
Provision de Servicios	0,00	15.246,50
Servicio Especial	368.418,52	426.670,63
REASEGUROS	0,00	0,00

Los servicios del 2015 subieron respecto al año anterior 9.19% llegando a 508 mil 595 dólares, este monto aunque mayor al 2014 sigue por debajo de nuestro tasa de mortalidad y dentro de nuestro presupuesto.

EGRESOS

	2014	2015
EGRESOS	**833.172,99**	**966.753,48**
GASTOS DE VENTA	**289.912,56**	**356.999,33**
REMUNERACIONES	188.399,63	236.394,64
GASTOS OPERACIONALES	97.063,75	116.403,06
DEP. Y AMORTIZACIONES	4.449,18	4.201,63
GASTOS ADMINISTRATIVOS	**543.260,43**	**609.754,15**
REMUNERACIONES	136.380,51	151.452,31
GASTOS OPERACIONALES	321.242,76	354.442,30
DEP. Y AMORTIZACIONES	21.337,17	22.893,81
IMPUESTOS Y OTROS	38.716,26	50.166,46
FINANCIEROS	25.583,73	30.799,27
OTROS GASTOS	0,00	0,00
GASTOS NO OPERACIONALES	0,00	0,00
PERDIDA POR INVERSION	0,00	0,00

Los Egresos totales tienen una variación del 16% que se refleja principalmente en las cuentas de remuneraciones, aquí está la contratación de nuevo personal para el área comercial y las comisiones generadas por el incremento en ventas.

RESULTADOS

	2014	2015
TOTAL INGRESOS	1.852.667,23	2.157.502,25
TOTAL COSTO DE VENTAS	465.794,99	508.595,92
TOTAL EGRESOS	833.172,99	966.753,48
TOTAL UTILIDAD O PERDIDA	553.699,25	682.152,85

Finalmente el resultado conseguido sigue siendo alentador pudimos mejorar el resultado en un 23.20% llegando a 682 mil 152 dólares en un año difícil con la economía reprimida en el país.

Una vez más agradezco a los accionistas por la confianza depositada en mí y a la Presidencia del Directorio por su incondicional apoyo.
Un especial reconocimiento al equipo Armony S.A. ya que sin su gran esfuerzo no hubiéramos podo conseguir estos resultados.

Juan Fernando Tapia Aguilar
ARMONY S.A.