

# INFORME DEL PRESIDENTE EJECUTIVO A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento ante ustedes, señores accionistas, el informe correspondiente al ejercicio económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2014.

## LA EMPRESA

Luego de superar una de nuestras años más difíciles, entramos al 2014 con la meta de formación y perfeccionamiento comercial. El proceso requiere una selección de personal muy objetiva y paciencia, ya que con la gente adecuada tenemos que proyectarlos hacia mejorar su nivel de vida a través de su trabajo. El proceso es un poco costoso ya que la rotación al principio tiende a concentrar actividades en la parte de reclutamiento y formación por lo que los resultados comerciales no siempre son los más óptimos. Finalmente llegamos a tener grupos estables con referentes que nos ayudan a formar más asesores productivos.

El trabajo en la mejora de procesos es permanente, nuestros procesos internos están alineados y diseñados para solventar necesidades comerciales y operativas conjuntamente. De esta manera tratamos de que la gestión comercial se transforme en réditos para la compañía y para los asesores en el menor tiempo posible.

Los procesos externos son más rígidos y no siempre ayudan a los intereses de la compañía, los métodos de cobro están sujetos a que nuestros clientes tengan la disponibilidad en sus cuentas y eso no siempre sucede. Tenemos un gran reto desde este punto de vista ya que las anulaciones por falta de fondos han llegado a niveles que no dejan ver la sustancial mejora comercial.

## ACTIVOS

	2013	2014
<b>ACTIVO</b>	<b>1,113,083.08</b>	<b>1,223,936.74</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>1,002,529.56</b>	<b>1,126,330.66</b>
CAJA	250.00	263.18
BANCOS	730,819.82	945,845.40
C X C CLIENTES	231,011.43	133,822.67
C X C EMPLEADOS	3,983.37	2,846.60
C X C TERCEROS	0.00	10,079.84
IMP. PAGADOS ANTICIPADO	34,591.23	30,639.85
ANTICIPOS	73.71	1,033.12
INVENTARIOS	1,800.00	1,800.00
<b>ACTIVO FIJO</b>	<b>105,384.52</b>	<b>92,524.74</b>
MUEBLES Y ENSERES	31,037.23	32,738.97
EQUIPO DE OFICINA	0.00	0.00
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	28,512.97	31,509.19
SOFTWARE	3,486.15	3,486.15
CENTRAL TELEFÓNICA	2,834.91	2,834.91
VEHÍCULO	87,456.00	81,275.53
DEPR. ACTIVOS FIJOS	-47,942.74	-59,320.01
<b>ACTIVO FIJO NO DEPRECIABLE</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>ACTIVO DIFERIDO</b>	<b>1,569.00</b>	<b>1,321.34</b>
<b>ACTIVO LARGO PLAZO</b>	<b>3,600.00</b>	<b>3,760.00</b>

Los Activos suben 9.96% pasando de 1'113 M a 1'224 M.

Entre los activos la cuenta más relevante es la de Bancos que refleja un crecimiento del 29.42% con respecto al año anterior gracias al incremento en ventas y a un sistema de recaudos más eficiente. En la CxC clientes también se ve esta mejora ya que la cuenta baja de 231M a 133M consiguiendo una mayor liquidez en nuestras cuentas por cobrar. En la CxC terceros están registrados los intereses por cobrar de nuestras inversiones que a la fecha no están efectivos.

## PASIVOS

	2013	2014
<b>PASIVO</b>	<b>278,783.51</b>	<b>266,539.72</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>159,142.89</b>	<b>146,899.10</b>
PROVEEDORES	31,302.68	16,890.82
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	4,585.69	5,032.56
OBLIGACIONES LABORALES	41,662.30	36,716.97
OBLIGACIONES IESS	15,737.53	9,613.06
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	36,373.58	41,356.56
ANTICIPOS CLIENTES	29,481.11	37,289.13
<b>PASIVO NO CORRIENTES</b>	<b>119,640.62</b>	<b>119,640.62</b>
PROVISION DE SERVICIOS	119,640.62	119,640.62

Nuestros pasivos bajan 4.39%. Las cuenta que más aporta a esta disminución es las de Proveedores que baja de 31 M a 16 M debido a que en esa fecha tuvimos menos servicios que el año anterior y mejores condiciones con proveedores.

La cuenta de Obligaciones Laborales tiene una disminución porque tuvimos la renuncia de empleados antiguos y la provisión de Jubilación Patronal bajó. En Obligaciones IESS tenemos una disminución de 39% por baja nomina en el mes de diciembre.

## PATRIMONIO

	2013	2014
<b>PATRIMONIO</b>	<b>834,299.56</b>	<b>957,397.02</b>
<b>CAPITAL</b>	<b>391,597.77</b>	<b>403,715.77</b>
CAPITAL SOCIAL	130,000.00	130,000.00
AP. FUT. CAPITALIZACIONES	0.00	0.00
<b>RESERVAS</b>	<b>321,511.82</b>	<b>321,511.82</b>
RESERVA LEGAL	65,000.00	65,000.00
RESERVA FACULTATIVA	256,511.82	256,511.82
<b>ACCIONES EN TESORERIA</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Funeraria Armony S.A.	0.00	0.00
<b>RESULTADOS ANTERIORES</b>	<b>-59,914.05</b>	<b>-47,796.05</b>
Resultado años anteriores	-59,914.05	-59,914.05
Otros Resultados Integrales (ORI)	0.00	12,118.00
<b>RESULTADO POR ADOPCION NIFSS</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>442,701.79</b>	<b>553,681.25</b>

Las cuentas de patrimonio casi no se ven afectadas en este periodo, el aumento del 14.75% se da principalmente por las utilidades del ejercicio.

Tenemos una cuenta nueva, la ORI (Otros Resultados Integrales), la misma que fue sugerida por el informe actuarial y confirmada en el informe de auditoría. En esta cuenta se registra la reserva de jubilación patronal.

Finalmente en la Utilidad del Ejercicio podemos ver un crecimiento del 25% con respecto al 2013.

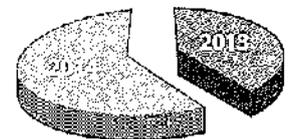
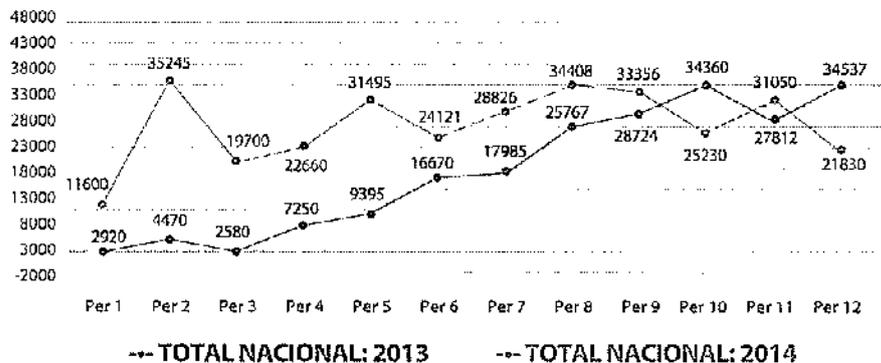
# INGRESOS

	2013	2014
<b>INGRESOS</b>	<b>1,786,500.37</b>	<b>1,852,649.23</b>
<b>VENTAS</b>	<b>1,659,594.67</b>	<b>1,730,742.37</b>
Cuota Única de Inscripción	81,479.07	74,549.48
Plan Armony	172,352.21	126,147.39
Plan Especial	1,499,987.45	1,453,881.58
Plan Ejecutivo	99,108.93	114,548.39
Seguro de Vida	0.00	0.00
Descuentos, Comisiones Policía	-39,649.47	-3,897.49
Descuentos, Comisiones Otros	-5,080.40	0.00
Devoluciones en Ventas	-148,603.12	-34,486.98
<b>INGRESOS VARIOS</b>	<b>126,905.70</b>	<b>121,906.86</b>

En nuestros ingresos se puede apreciar un crecimiento en ventas del 4.29% pasando de 1'659 M a 1'730 M. Lo más importante de las cuentas de ingresos es la cuenta de Devolución en ventas que en el 2013 tiene registrado un ajuste operativo que nos obligó a dar de baja una factura ya emitida por un valor de 124 M, individualmente esto hace parecer que las cuentas decrecen cuando en realidad si hubo un crecimiento del 4.29%.

A continuación un cuadro comparativo de gestión comercial 2013 vs. 2014.

## VENTAS 2013 VS 2014



## COSTOS

	2013	2014
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>605,191.45</b>	<b>465,794.99</b>
<b>SERVICIOS</b>	<b>605,177.80</b>	<b>465,794.99</b>
Servicios Armony	77,565.85	58,890.84
Servicio Ejecutivo	30,683.48	38,485.63
Provision de Servicios	30,000.00	0.00
Servicio Especial	466,928.47	368,418.52
REASEGUROS	13.65	0.00

La siniestralidad del 2014 fue mucho mejor que la del año anterior y a esto se suma una constante gestión del área de servicios por conseguir mejores condiciones de nuestra red de proveedores. En el 2014 no fue necesario hacer provisión para servicios ya que las que tenemos al momento son suficientes y están dentro de las normas NIIFs. Finalmente conseguimos bajar nuestro costo de servicios del 605 M a 465 M es decir un 23%.

## EGRESOS

	2013	2014
<b>EGRESOS</b>	<b>738,607.13</b>	<b>833,172.99</b>
GASTOS DE VENTA	308,846.78	357,151.49
<b>REMUNERACIONES</b>	<b>146,798.30</b>	<b>188,399.63</b>
GASTOS OPERACIONALES	149,978.41	155,858.76
DEP. Y AMORTIZACIONES	12,070.07	12,893.10
GASTOS ADMINISTRATIVOS	429,760.35	476,021.50
REMUNERACIONES	227,145.76	136,380.51
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>142,631.93</b>	<b>262,447.75</b>
DEP. Y AMORTIZACIONES	12,070.34	12,893.25
<b>IMPUESTOS Y OTROS</b>	<b>30,213.13</b>	<b>38,716.26</b>
<b>FINANCIEROS</b>	<b>17,699.19</b>	<b>25,583.73</b>
OTROS GASTOS	0.00	0.00
GASTOS NO OPERACIONALES	0.00	0.00
PERDIDA POR INVERSION	0.00	0.00

Los Egresos tiene un incremento del 12.8% donde las principales cuentas que participan son las de remuneraciones comerciales y la de Gastos Operacionales. En la primera se encuentra el gasto relacionado con el reclutamiento y rotación de personal de ventas. En los gastos operacionales hay un incremento debido a la reclasificación de cuentas, como la factura de las comisiones de CPN que anteriormente se pagaba como descuento en facturas. También se encuentran las facturas de honorarios de Presidente Ejecutivo que anteriormente estaba bajo rol más el resto de honorarios.



## RESULTADOS

	2013	2014
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>1,786,500.37</b>	<b>1,852,649.23</b>
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>605,191.45</b>	<b>465,794.99</b>
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>738,607.13</b>	<b>833,172.99</b>
<b>TOTAL UTILIDAD O PERDIDA</b>	<b>442,701.79</b>	<b>553,681.25</b>

Luego de un año de recuperación y de mucho esfuerzo comercial, hemos conseguido un incremento en nuestra utilidad del 25% pasando de \$442 701 a \$553 681. Esta recuperación nos deja con muy buenas expectativas para el año que viene.

## 2015

Para el 2015 tenemos retos importantes en todas las áreas de la empresa. Tenemos como filosofía que todas las áreas y todos los esfuerzos son para el mismo fin, no hay una área más importante y ninguna de ellas está aislada del resto.

Nuestra nueva imagen busca posicionarnos y darnos a conocer como una empresa moderna y de vanguardia cuyo fin es la Previsión Exequial de todos los ecuatorianos.

Con un equipo más preparado y un camino más claro, podemos atacar los problemas actuales y buscarles una solución permanente. Las expectativas para el 2015 son muy optimistas y estamos seguros que podemos cumplirlas.

Para finalizar quiero agradecer la confianza depositada en mi por los socios, el apoyo incondicional del Presidente del Directorio y a todo el equipo Armony SA.

Quiero hacer mención especial al "Grupo de Lideres" que se conformó en el 2014 como pilar fundamental para conseguir los resultados de este año.

Atentamente,

JUAN FERNANDO TAPIA

Presidente Ejecutivo