

**EMPRESA DE ECONOMIA MIXTA ECOTURISMO
COTACACHI-CUICOCHA.**

INFORME DE GERENCIA – EJERCICIO ECONOMICO 2007

Fecha: 25 de Abril del 2008

1.- Cumplimiento de políticas y recomendaciones previstas para el ejercicio económico 2007

Se han cumplido las siguientes políticas:

1. En el año 2007 se estratifica la demanda del servicio de lanchas en adultos, colegiales y niños.
2. Incrementa el precio de las lanchas a 2 dólares adultos, 1.50 estudiantes, 1.20 niños, con una variación de postales con 6 modelos distintos.
3. Los precios del restaurante son ajustados en un 11% y se suprime el 10% de descuento que estaba en los boletos de las lanchas.
4. En el servicio de alojamiento se incrementa a 55 dólares la noche por dos personas incluye cena, desayuno y los impuestos.
5. Alquila los baños públicos a un costo de 35 dólares mensuales.
6. Alquila las lanchas para la práctica de buceo con el personal capacitado con un costo de 96 dólares la hora

Cumplimiento de recomendaciones

1. Capitalizar las utilidades del ejercicio económico 2006
2. Adquisición de un motor a 4 tiempos ecológico.
3. Mejoro el entorno de las instalaciones con el implemento de jardines, ampliación ventana habitación 6, cambio de pisos habitación 1, 2 y 6, construcción bodega artesanos, adquisición de vajilla para platos fuertes y copas de agua, herramientas, lencería de cabañas, dispensadores de jabón, decoración, calefones, dos cafeteras grandes, implementación de pasamanos lanchas, juegos infantiles, tanque de agua, computadora gerencia, caja fuerte, construcción inicial del poso séptico.
3. Participación Feria Cotacachi Producción y Cuero 2007, FITE en Guayaquil, con n stand, hojas volantes y gigantografias, impresión foto aérea.
4. Publicidad revista extreme line, destinos, ecuamundo, criterios.
5. Alquiler de valla publicitaria en Guayllabamba con Pana vial.

2.- Cumplimiento de disposiciones del Directorio y la Junta General

Directorio 23-02-2007

N° AÑO	RESOLUCIONES	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		SI	NO	Proc	
2007					
01.02.07	Aprobación del presupuesto para el año 2007 por 214.254,86 de ingresos, gastos 194.773,10 en inversiones 26.550 dólares.	X			
02.02.07	Preparar Proyecto para buscar opciones de crédito.			X	Se cuenta con el proyecto de incremento para el cambio de cubierta implementación de sala de juegos, auditorio, ampliación del restaurante, cambio de tuberías y cerámicas cocina elaborado por el Arq. Marcelo Dávila, se presentó la propuesta a la Corporación Financiera Nacional y la Cooperativa Atuntaqui.
03.02.07	Ratificar la autorización de la compra de un motor por ser prioritario para la prestación del servicio en el Feriado de Carnaval.	X			Se adquirió un motor a 4 tiempos ecológico.
04.02.07	Se aprueba y se delega para que se analice y corrija el primer borrador a la Ing. Magaly Hidrobo en coordinación con el Dr. Milton Fonseca.	X			Se procedió con la corrección y esta en trámite en el Ministerio de Trabajo para su aprobación.
05.02.07	El Directorio aprueba el pago de 15 dólares como reconocimiento de gastos por transporte para los accionistas que viven fuera de la ciudad, previa la emisión de una factura para sustentar los gastos como empresa.			X	No se han presentado los documentos de respaldo por parte de los miembros del Directorio.
06.02.07	La Gerencia adquiera la línea telefónica para la comunicación.		X		El costo de la línea telefónica muy elevada 7.000 USD.

Directorio 15-06-2007

N° AÑO	RESOLUCIONES	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		SI	NO	Proc	
2007					
01.06.07	Se aprueba la liquidación presupuestaria a mayo del 2007, Ingresos 86.582,58 Gastos 73.447,45 Utilidad 13.135,13 Inversiones 7.663,04.	X			
02.06.07	Receptar el reglamento interno para conocimiento y análisis de cada uno de los miembros Directorio y la programación de una nueva reunión para receptar los cambios en el caso de existir.	X			
03.06.07	Se incrementa el sueldo a la Sra. Gerente a 800 dólares.	X			
04.06.07	Analizar cual es la extensión de la Compañía y determinar los linderos.	X			
05.06.07	Actualizar el estudio de impacto ambiental de la Compañía con estudiantes de la Universidad Católica		X		Se esta construyendo el poso séptico y mejorando las instalaciones de agua para proceder con el estudio.
06.06.07	Contratar los servicios de publicidad a nivel internacional a dos años con un costo de 350 más IVA a nivel nacional 3 envíos a 50 dólares más IVA		X		Sobre pasamos el monto presupuestado para publicidad.
07.06.07	Contratar los servicios de Letra sigma para la instalación de la valla a la salida de Quito mencionando a Cotacachi.	X			La empresa que se efectuó el contrato Pana vial
08.06.07	Se delega a la Gerencia el envío de oficios a los Accionistas para la adquisición de nuevas acciones	X			

Directorio 05-10-2007

N° AÑO	RESOLUCIONES	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		SI	NO	Proc	
2007					
01.10.07	Se aprueba la reforma de estatutos	X			
02.10.07	Se delega a la Gerencia se convoque a Junta General de Accionistas para la aprobación de las reformas de estatutos.	X			
03.10.07	Se aprueba la Liquidación	X			

	presupuestaria ha agosto del 2007 Ingresos 65.735,51 Gastos 47.408,67 Utilidad 18.326,84 Inversiones 5.586,87				
04.10.07	Se aprueba el proyecto de cambio de cubierta y remodelación de la Hostería.			X	Falta de financiamiento.
05.10.07	Se aprueba el viaje a Manta y la compra del yate y motor.		X		Falta de financiamiento.
06.10.07	Se aprueba el cambio de contrato con Alfa vial.				
07.10.07	Se aprueba la inversión de 15.000 dólares en Fondos del Pichincha, hasta que se inicie los trabajos de remodelación y cambio de cubierta en la Hostería.	X			
08.10.07	Se promoció en el Libro de Cuicocha los servicios de la Hostería con el cambio de paseos en lancha, alimentación y alojamiento.	X			
09.10.07	Se aprueba las vacaciones de la Sra. Gerente del 09 al 25 de Octubre y se proceda de acuerdo al Art. 19 literal g) de los estatutos.	X			
		X			

Junta General 05-05-2007

N° AÑO	RESOLUCIONES	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		SI	NO	Proc	
01.05.07	Se aprueba el informe de auditoría externa del año 2006	X			
02.05.07	Se dispone a la administración cumpla con las recomendaciones citadas en el año 2006 y las que constan el informe confidencial referente a las recomendaciones pendientes de los años 2000, 2001, 20002, 2003, 2004, 2005			X	
03.05.07	Se aprueba el informe de comisaría y dispone que se cumpla con las recomendaciones emitidas en este informe a) Realizar un desglose de	X			

	proveedores a través de la creación de la cuenta acreedores varios en lo que se pueda registrar lo concerniente a las obligaciones por concepto de servicios, compra de equipos.				
	b) Se recomienda realizar todo tipo de egreso sustentado en un documento legal y en el caso de compras no descuidar la obligación de realizar las correspondientes retenciones.	X			
	c) Aplicación y creación de manual de cuentas.	X			
	d) Presentar propuesta de crédito con alternativas de inversión.			X	
	e) Cambio de escritura pública			X	
04.05.07	Se aprueba el informe de gerencia del ejercicio económico 2006, y que se cumpla con las resoluciones del Directorio y Junta de Accionistas que no han sido efectuadas y todas las recomendaciones de auditoría externa y comisaría.	X			
05.05.07	Se aprueba el informe contable y que las utilidades sean capitalizadas.	X			
06.05.07	Se aprueba el presupuesto para el año 2007.	X			
07.05.07	Valorar la posibilidad de adquirir un vehículo con financiamiento.		X		
08.05.07	Se nombra a la Sra. Ing. Araceli Flores Comisaría Principal, Dra. Myriam Estévez Comisaría Suplente.	X			
09.05.07	Se nombra a la Compañía Chacón & De la Portilla para Auditoría de del año 2007	X			

Junta General 24-11-2007

Nº AÑO	RESOLUCIONES	CUMPLIMIENTO			OBSERVACIONES
		SI	NO	Proc	
07.11.07	Enviar oficios a los accionistas para que cancelen las diferencias de los aportes futura capitalizaciones y se pueda adquirir una acción más para	X			

02.11.07	incluir en el aumento de capital a realizarse. Se aprueba la reforma de estatutos	X			
03.11.07	Se aprueban los Manuales de Funciones y que se ponga en marcha inmediatamente.			X	
04.11.07	Se aprueba el Reglamento Interno y que se proceda con su legalización en la Inspección de Trabajo y su debida aplicación			X	En tramite la aprobación en el Ministerio de Trabajo.

3.- Situación financiera de la compañía y resultados al 31 de Diciembre del 2007

Ingresos

Ingresos servicios de lanchas:	107.855,00
Ingresos por servicio de restaurante	83.970,95
Ingreso por servicio de cabañas	10.358,30
Ingreso arriendo artesanos	3.615,09
Otros Ingresos no operacionales	398,98
TOTAL DE INGRESOS	206.198,32

Gastos

Gastos Operacionales	53.901,18
Gastos Administrativos	83.147,42
Gastos de Venta	9.118,10
Gastos Financieros	1.019,34
Gastos Generales	30.816,15
TOTAL GASTOS	178.002,19
Resultado del ejercicio A.I.	28.196,13
15% Participación trabajadores	4.229,42
25% Impuesto a la Renta	627,90
10% Reserva Legal	2.33,88
UTILIDAD DEL EJERCICIO	21.004,93

Inversión Lancha	5.570,71
Inversión Restaurante	13.114,14
TOTAL INVERSIONES	18.684,85

5.- Recomendaciones sobre políticas y estrategias para el año 2008.

5.1. Recomendaciones:

5.1.1. Capitalizar las utilidades del Ejercicio 2007 para la financiación de las Inversiones

5.1.2. Solicitar crédito en la Cooperativa Atuntaqui por 45.000 dólares para el cambio de cubierta, tubería de agua cocina, poso séptico, compra lancha y motor.

5.1.3. MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DE SERVICIOS.

5.1.3.1. Implementar un plan piloto de capacitación con instructores certificados por la FENACAPTUR y el Ministerio de Turismo en los tres servicios, en los meses de abril, junio y noviembre

- Camareras
- Restaurante
- Marketing de servicios
- Relaciones Humanas
- Protocolo
- Bebidas y alimentos

5.1.3.2. Mejorar la infraestructura con adecuación en los jardines, adquisición de 50 chalecos salvavidas, vajilla para la venta de comida rápida, menaje de cocina, equipos para la cocina, decoración y mobiliario habitaciones.

5.1.4. PROMOCION.

- Participar en la 4ta Feria Cotacachi Producción y Cuero 2008, Fite con un stand, hojas volantes y gigantografías.
- Entrega de manillas en el restaurante
- Entrega de volantes promocionales en el peaje a la salida de Quito en fechas estratégicas.
- Elaboración de 2.000 folletos de información de la Laguna y los servicios, 1.000 en español y 1.000 en inglés, 2.000 hojas volantes para entrega en las instalaciones, promoción en periódicos y revistas.
- Ranqueo del sitio Web, actualización de la página.
- Promocionar en las escuelas de español, colegios, universidades con paseos para el fin de semana que incluyan recorrido en el sendero, alimentación y hospedaje.
- Alquiler de la valla publicitaria en Guayllabamba con Alfa vial.

5.1.5. SEGURIDAD.

Instalación de un sistema de video vigilancia, con un registro de acceso de persona, control de seguridad con interconexión de Internet.

5.2. Políticas:

Política General:

Incrementar en un 2% la demanda del 2008 la cual será captada por medio de promoción y mejoramiento en el servicio.

Políticas Específicas:

Mantener los precios de las lanchas, restaurante y alojamiento, por las elecciones políticas, comanejo del Centro de Interpretación e ingreso a la Laguna, conflicto con Colombia.

Señores accionistas.



Ing. Magaly Hidrobo
GERENTE

 SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑIAS
VENTANILLA UNICA EMPRESARIA
I B A R R A
Sr. Ernesto Herrera