



A los señores Accionistas

En cumplimiento a las disposiciones Legales y Estatutarias de la Compañía. Como Gerente y Representante Legal de la Compañía Mishan Services S.A, tengo a bien exponer el desarrollo de mi gestión durante el año 2009.

### **ASPECTOS GENERALES**

El cargo de Gerente General, lo asumí a partir de junio de este año, a partir de esta fecha, se dieron muchos cambios administrativos, pero siempre se contó con la coordinación y apoyo de la Presidencia y las Gerencias de Operaciones Control de Calidad y QHSE se consiguió cumplir los objetivos planeados para este año en cuanto a mantener e incrementar el negocio en Catering.

En lo que respecta al Alquiler de plantas y Servicio Técnico, tuvimos a nuestro cargo hasta el mes de julio, ya que a partir de agosto a fin de cumplir con lo que ordenaba el Mandato 8 se cambia el objeto social de la compañía: la prestación de actividades complementarias de alimentación y limpieza a favor de terceros.

### **ACTIVIDAD ECONOMICA**

Siendo el año 2009 un año lleno de cambios políticos, las operaciones de trabajo se desarrollaron inmersas en enfrentamientos entre los diferentes protagonistas de nuestra economía. Todos estos eventos generaron un ambiente lleno de inestabilidad, no se consiguió un incremento a los precios de servicios a pesar de que los insumos tuvieron un alza considerable con respecto al año 2008. Se tomaron medidas cuidadosas sobre control de precios en compras sin descuidar la calidad de los productos.

En el transcurso del año se incrementó, aunque por poco tiempo un campo de Tuscany y Saxón, además se cerró el campamento de Halliburton.

Se trabajo con un Flujo de Efectivo muy apretado por la extensión en el plazo de pago de nuestros clientes, que como Compañías Operadores están vinculadas con el Estado e igualmente tuvieron un cambio en las fechas de cobros, se pudo trabajar solicitando sobregiros ocasionales, sin que esto represente excesivo costo por intereses.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES**

De acuerdo a los Reglamentos establecidos en los Estatutos de la Compañía, se cumplió oportunamente con las obligaciones ante las Entidades de Gobierno por impuestos y aportes al Seguro Social.

Las contrataciones del personal se realizaron bajo las normas del Código del Trabajo y las calificaciones exigidas por Helmerih & Payne, Nabors Drilling, Sipec, Halliburton Tecpetrol, Insepeca y Saxon Se mantiene la estructura del departamento de HSEQ bajo

# MISHAN SERVICES S.A.

normas estrictas de salud ocupacional y Seguridad Industrial. Se sigue incursionando con el programa de Salud Ocupacional a fin de prevenir, proteger y atender los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrir durante los días de trabajo del personal en el Oriente. Se instauró el departamento Médico a fin de cumplir con lo que ordena la Ley. No se ha descuidado el control de la calidad desde la calificación de los proveedores, recepción del producto, hasta el momento del consumo en nuestro campo de operación.

## PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES ACUMULADAS AL AÑO 2009

De acuerdo a los Estados Financieros se dispone de un valor acumulado de \$ 1'950.363.48 que pongo a consideración de los señores socios.

## RECOMENDACIONES PARA EL AÑO 2010

Considerando que en este año también se incrementarán los precios de los productos alimenticios, insumos básicos para nuestra operación, confiamos en que nuestro buen nombre y excelente servicio que ya es conocido por muchas empresas, nos de la oportunidad de seguir creciendo. A pesar que durante este año no se podrá solicitar un incremento en los precios de venta a nuestros clientes. Seguiremos manteniendo nuestra excelencia en el servicio.

Manifiesto mi profundo agradecimiento al Socio Sr. Norvall Newhan Jr. por la oportunidad que me ha brindado para ocupar este cargo y por su continua ayuda en la búsqueda de nuevos clientes.

Atentamente,  
Mishan Services S.A.  
RUC: 791742613001  
  
Lic. Santa Cisneros V.  
GERENTE GENERAL



Quito, 28 de Abril de 2010