INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA LOGICIEL CIA. LTDA. SOBRE LOS RESULTADOS DEL AÑO FISCAL 2016

A continuación se presenta un resumen de las principales acciones y de los resultados en el ejercicio fiscal 2016, así como de los objetivos principales formulados para el próximo año, para la Compañía Logiciel.

1. Cumplimiento de las metas y objetivos formulados para el año 2016.-

En cuanto a los objetivos financieros y al incremento del catálogo de clientes establecidos para el año 2016, se cumplieron satisfactoriamente, inclusive se superaron las expectativas. Los objetivos formulados para el desarrollo de nuevas aplicaciones que conformarán el core bancario no se cumplió con lo planificado. A continuación un detalle sobre el cumplimiento de los objetivos establecidos para el 2016:

- Los ingresos se incrementaron en un 10% respecto a los ingresos del 2015, debido principalmente a los siguientes aspectos:

  - Ingresos por una sola vez:

    - Implementación de controles de cambio en el proyecto de implantación del sistema LogiFlow, para el BGR.
    - Implantación de los sistemas LogiFlow y GAF para Quski.
    - 65% final de la implantación de GAF para Credimétrica.

  - Arriendo de los sistemas GAF y LogiFlow para el BIESS, con un incremento del 40% en los precios, respecto a los precios del contrato firmado en el año 2013.

  - Atención de OTs al BIESS.

  - Se continuó con el arriendo del sistema GAF con el Banco Pichincha.

  - Se realizaron proyectos de mantenimiento para el GAF, por parte del Banco Pichincha y BGR.

  - Arriendo del sistema LogiScore para Produbanco.

  - Implementación de controles de cambio en el proyecto de implantación del sistema LogiFlow para el BGR.

  - Mantenimiento del sistema GAF para Originarsa.

  - Implantación de los sistemas LogiFlow y GAF para Quski.

  - Arriendo de los sistemas LogiFlow y GAF para Quski.

  - Arriendo del sistema GAF para Credimétrica.

  - Servicio de Nube Privada para: Quski, Originarsa y Credimétrica

- A la par del incremento en los ingresos, los egresos también se incrementaron en un 7% con respecto al 2015, debido principalmente a la inclusión de nuevo personal a tiempo completo, al incremento del valor del bono extraordinario en un 66% respecto a su valor del 2015, a la adquisición de infraestructura y herramientas tecnológicas.

- El objetivo de incrementar con un nuevo cliente nuestro catálogo actual de clientes, se cumplió debido a que se firmó los contratos de implantación y arriendo de los sistemas LogiFlow y GAF con Quski.

- Se continuó con el desarrollo proactivo de software, aunque no se cumplió con el plan de proyectos elaborado para el año 2016. A continuación los proyectos realizados:

    - Investigar las nuevas herramientas del iSeries, y completar el nuevo esquema de desarrollo para esta plataforma.

    - Desarrollo de un nuevo módulo de Clientes (datos básicos), como parte de LOGICORBA, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries.

    - Finalizar la implementación de LogiFlow, Solicitud Dinámica, LosiSeg, LogiNotificador, LogiGenDocs, fase II. Queda pendiente la realización de pruebas.

    - Implementación de la parametrización gráfica de solicitud dinámica en LogiFlow; para la fase II.

    - Desarrollo del nuevo sistema de reportes de LOGICORBA (LogiReportes).

    - Desarrollo del módulo de Facturación electrónica.

    - Evaluación y actualización de la mesa de ayuda para clientes.

    - Concluir la regularización de la documentación de los proyectos desarrollados.

- Se aplicó la política de incentivo al rendimiento y calidad en el desarrollo de los productos generados por el personal de Logiciel, reflejada en el pago del bono extraordinario, la misma que forma parte del Plan de Negocio de la empresa.

  Adicionalmente se capacitó al personal de Logiciel, en los siguientes aspectos:

    - Inducción en las nuevas herramientas de desarrollo para el iSeries;

    - Seminarios y conferencias sobre avances tecnológicos en plataforma iSeries.

    - Reforzar capacitación en la arquitectura MVC y en el modelo de desarrollo.

    - Nuestra compañera Isabel Vasco se certificó como PMP.

    - Derecho de las nuevas tecnologías.

- Administración de SQL Server 2014.
- Capacitación en la funcionalidad de las aplicaciones de LogiCorba y en los flujos de procesos implementados para brindar el soporte requerido a nuestros clientes.
- Salud y Seguridad Ocupacional.
- Capacitación en Ingeniería de Pruebas de Software y herramientas.
- Seminarios y conferencias sobre avances tecnológicos en Ingeniería de Software, principalmente en la plataforma .NET, a través de WebCast de IEEE y ACM.

2. Cumplimiento con las disposiciones de la Junta General.-

La Gerencia General dio cabal cumplimiento a las disposiciones establecidas por la Junta General de Logiciel, durante el año 2016, en las siguientes reuniones:

- Junta Ordinaria del 24 de Febrero de 2016.
- Junta Extraordinaria del 26 de Febrero de 2016.
- Junta Extraordinaria del 21 de Noviembre de 2016.

3. Información sobre aspectos importantes producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal.-

- El valor del bono se incrementó en 66% con respecto al valor del mismo entregado en el 2015.
- Ingresaron 3 profesionales informáticos, y 1 especialista operativo, a tiempo completo; 2 pasantes pasaron a dependencia laboral a tiempo completo; y, salieron de la empresa 2 empleados.
- Se actualizaron los precios por perfil para desarrollo de aplicaciones, con un incremento del 3,5% respecto a los precios del 2015.
- Se renovaron contratos de arriendo y/o mantenimiento de los sistemas GAF y LogiFlow con el Grupo Pichincha, Banco General Rumiñahui, Originarsa, Credimétrica; y el arriendo del sistema LogiScore para Produbanco.
- Se ofreció el servicio de arriendo de los sistemas GAF y LogiFlow y atención de OTs al BIESS mediante la forma legal de "Convenios de Pago".
- Firmas de contratos para servicios informáticos con Quski, nuevo cliente de Logiciel.
- Firma de 1 convenio de comercialización de nuestras aplicaciones y servicios informáticos.

- Se realizaron anticipos para la adquisición de nuevas oficinas para Logiciel, previo a la firma de la promesa de compra-venta.

- Se incrementó el fondo para cumplir con la responsabilidad legal de la cesantía y jubilación patronal.

- Se incrementó el Capital social de la empresa en $8.600,00, para alcanzar un capital de $10.000,00

4. Resultados del ejercicio económico 2016.-

Como lo indica **el balance** de la compañía para el ejercicio fiscal 2016, el resultado es positivo, con **un beneficio** en un valor de Setecientos cuarenta mil quinientos sesenta y siete con 45/100 USD ($740.567,45) = Ingresos ($2.240.294,10) – Egresos ($1.499.726,65).

Los ingresos y egresos, durante éste ejercicio fiscal se incrementaron en 10% y 7%, respectivamente, con respecto al ejercicio fiscal del 2015.

La **utilidad neta** del ejercicio económico 2016, que se obtiene restando del beneficio los valores de: a) utilidades de empleados ($111.085,12) y b) pago de impuesto a la renta ($143.593,17), es de Quinientos nueve mil ciento tres con 05/100 USD ($509.103,05).

En el ejercicio económico 2016, se realizaron las siguientes **inversiones**:

- Incremento al fondo de jubilación patronal y desahucio: $58.000,00
- Anticipo para compra de nuevas oficinas de Logiciel: $153.001,23
- Reserva Legal $4.000,00

Total de inversiones en 2016: $215.001,23

Por lo tanto la **utilidad a distribuir**, entre los socios de la Compañía, es de Doscientos noventa y cuatro mil ciento un con 82/100 USD ($294.101,82)

Este resultado económico va a permitir que Logiciel continúe con el desarrollo de aplicaciones que satisfagan las nuevas necesidades de nuestro principal segmento, sin perder de vista el desarrollo del Core Bancario "LogiCorba", realizando un esfuerzo de inversión con fondos propios y de manera continua. Como ya disponemos de varias aplicaciones para su comercialización, debemos continuar con los procesos de venta de las mismas, con el objetivo de incrementar nuestro catálogo de clientes y diversificar las fuentes de ingresos, lo cual nos permitirá enfrentar la potencial disminución de ingresos desde nuestros principales clientes: el Banco Pichincha y el BIESS.

5. Propuesta sobre el destino de las utilidades netas obtenidas en el ejercicio económico 2016.-

Propongo a la Junta General de Socios de Logiciel que las utilidades a distribuir, determinadas durante el ejercicio económico 2016, cuyo valor es $ 294.101,82, sean repartidas en partes proporcionales al porcentaje de participaciones de cada socio.

6. Cumplimiento de las normas de Propiedad Intelectual.-

La Gerencia General de Logiciel, asegura que nuestra Compañía cumple con las normas sobre Propiedad Intelectual y derechos de propiedad intelectual.

7. Desarrollo tecnológico.-

- Se continuó con la aplicación de los procedimientos, artefactos, plantillas elaboradas por Logiciel para el cumplimiento de calidad de procesos de desarrollo de software y de seguridad de la información, de acuerdo con el modelo IT Mark.

- Se mantuvo la suscripción a revistas técnicas y la adquisición de libros especializados en Informática.

- Se adquirieron los siguientes equipos computacionales y de comunicaciones:

  - Un servidor HP DL360.
  - Un servidor HP DL160.
  - Una Central de alarmas.
  - Mouses ergonómicos.
  - Switchs DLINK.
  - Teléfonos de escritorio.
  - Impresora Epson L655
  - Partes de computadores, para armar nuevas Desktop's (PC's de escritorio).
  - Partes de computadores para actualizar la configuración de las PC's existentes.

- Se realizaron las siguientes adquisiciones/renovaciones de licencias de herramientas de software:

  - Renovación de licencia de Visual Studio Ultimate with MSDN
  - Renovación de licencia de Visual Studio Premium with MSDN INTL DBVD
  - Renovación de licencia de Telerik
  - Renovación de licencia de PDesigner
  - Renovación de licencias de Symantec
  - Renovación de licencia de DotNet Ofuscator
  - Renovación de licencias de ReSharper
  - Renovación de licencias de LogMeIn
  - Renovación de Hosting y Dominio de Logiciel
  - Adquisición de licencias de Altova Unmodel Enterprise Edition
  - Adquisición de licencia SQL Compare
  - Adquisición de licencia SQL Data Compare
  - Adquisición de licencia SQL Delta for SQL Server
  - Suscripción Microsoft Action Pack
  - Adquisición de licencia Addons Privacy Protection
  - Adquisición de licencia: MS WS 12 R2 STD ROOK, MS HP WS 12CAL 5 USR, SQL CAL 2014 SNGL, SQL Svr Std 2014

8. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.-

En general debemos cumplir con las metas y objetivos establecidos en el Plan estratégico de la Empresa, en lo que respecta al año 2017. A continuación se detallan algunos de los principales objetivos y proyectos para el 2017:

- Ampliar el catálogo de clientes con al menos 1 nuevo cliente; y, realizar ventas de nuestros productos disponibles. El objetivo al finalizar el año 2017, es lograr un incremento de los ingresos en un 33% respecto a los ingresos del 2016; y adicionalmente la modificación del porcentaje de las fuentes de ingresos que en el año 2016 fueron el 29% por el Grupo Pichincha, el 44% por el BIESS y el 27% por otros clientes; al 39%, 37% y 24% respectivamente.

- Mantener y Fortalecer la relación con los clientes principales de LOGICIEL: Grupo Pichincha, BIESS, BGR, Originarsa, Produbanco, Credimétrica, Quski; para de esta manera contribuir a alcanzar el objetivo de un incremento en los ingresos de aproximadamente un 33% respecto a los ingresos obtenidos en el año 2016.

- Incremento de salarios y del bono extraordinario, adquisición de equipos y materiales para las nuevas oficinas de la Compañía; paso de 4 Pasantes a dependencia laboral; por lo cual se pronostica un incremento en los gastos del 40% respecto a los gastos del 2016.

- LOGICIEL desea disponer de la mayor cantidad de aplicaciones que satisfagan las nuevas necesidades de nuestro principal segmento, sin perder de vista el desarrollo del Core Bancario (LogiCorba); a continuación los proyectos proactivos planificados para el año 2017:

    - Desarrollo de un nuevo módulo de Gestión de Garantías Financieras, como parte de LOGICORBA, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries;

    - Desarrollo de un nuevo módulo de Cuentas por Cobrar, como parte de LOGICORBA, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries;

    - Desarrollo de un nuevo módulo Estructurador Contable, integrado con el módulo de Gestión de Garantías y Cuentas por Cobrar, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries;

    - Desarrollo de una nueva versión del módulo de Interfaces con sistemas externos, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries.

    - Desarrollo de una nueva versión del módulo de Administración de procesos batch, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries.

    - Realizar pruebas de LogiFlow, Solicitud Dinámica, LosiSeg, LogiNotificador, LogiGenDocs, fase II;

    - Actualización de la documentación para todas las aplicaciones de Fase II;

    - Puesta en producción del módulo de Facturación Electrónica;

    - Análisis e Implementación de la simulación de procesos en LogiFlow;

    - Desarrollo del módulo para captura de datos en modo off-line, para LogiFlow;

    - Consulta de datos históricos de LogiFlow, con la versión de formularios vigente;

- Implementación de la ayuda en línea de los sistemas Gestor Parámetros y Sistemas Externos;
- Análisis e inicio desarrollo de aplicación móvil para LogiFlow;
- Elaborar una base de datos para registrar los defectos de software detectados y/o notificados al equipo de SQM;
- Análisis de herramientas disponibles para realizar pruebas de tensión;
- Elaborar reportes para Gerencia de las incidencias y requerimientos;
- Análisis e implementación del proceso de gestión de ventas integrado con el sistema de Ventas ya desarrollado;
- Inicio del proyecto de actualización del estudio de mercado, que se incluye en la planificación del negocio.

- Cumplir con las capacitaciones establecidas en el Plan Estratégico de la empresa, para el año 2017 y cuyo detalle es el siguiente:
  - Capacitación en el motor de base de datos DB2 para iSeries.
  - Capacitación al personal de LOGICIEL, sobre la administración e implementación de servicios web en iSeries.
  - Capacitación al personal de LOGICIEL en reglas del negocio del Activo Financiero, en lo relacionado a Cuentas por Cobrar y Garantías.
  - Seminarios y conferencias sobre avances tecnológicos en plataforma iSeries.
  - Capacitación en Administración de Proyectos.
  - Certificación PMP, para otro profesional de Logiciel.
  - Capacitación en Gestión de Procesos y tecnología BPM.
  - Capacitación en técnicas y criterios de Simulación de Procesos.
  - Reforzar capacitación en la arquitectura MVC y en el modelo de desarrollo.
  - Capacitación en técnicas y herramientas para la incorporación de dispositivos móviles como estaciones clientes de nuestras aplicaciones (Xamarin).
  - Capacitación en la funcionalidad de las aplicaciones de LogiCorba y en los flujos de procesos implementados para brindar el soporte requerido a nuestros clientes.
  - Seminarios y conferencias sobre avances tecnológicos en Ingeniería de Software, principalmente en la plataforma .NET.

- Capacitación para certificación CISCO.
- Capacitación en Ingeniería de Pruebas de Software y herramientas.
- Capacitación en la implantación de artefactos, procedimientos y plantillas definidos en el plan de mejoramiento de la calidad de los procesos para el nivel 2 de CMMi.
- Capacitación al área de mesa de ayuda y a los clientes, en el uso de la herramienta AIR.
- Capacitación en ISO 9000 para calidad del software.
- Capacitación en temas de Seguridad y Salud Ocupacional (Administrativo).
- Seminarios de Marketing y Ventas orientados al servicio de software. (externo)
- Capacitación en la funcionalidad en los flujos de procesos implementados para brindar el soporte requerido a nuevos clientes.
- Adquisición de libros especializados, y continuar suscritos a revistas especializadas.

- Aplicar la política de incentivo al rendimiento y calidad de los productos generados por el personal de Logiciel, la misma que forma parte del Plan de Negocio de Logiciel.
- Firma de la escritura de Compra Venta de las nuevas oficinas de Logiciel con la Compañía DESTRO, y obtención de un crédito hipotecario para cubrir el saldo del precio de las oficinas cuyo valor será de aproximadamente el 60% del precio total.

Espero que las actividades realizadas y las decisiones tomadas satisfagan las expectativas de los Socios, considerando que se ha tratado de cumplir con lo definido en la estrategia de la compañía.

Atentamente,

Víctor Aguilar V.
GERENTE GENERAL
LOGICIEL CIA. LTDA.

Quito, 02 de Marzo de 2017