

## **INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA LOGICIEL CIA. LTDA. SOBRE LOS RESULTADOS DEL AÑO FISCAL 2015**

A continuación se presenta un resumen de las principales acciones y de los resultados en el ejercicio fiscal 2015, así como de los objetivos principales formulados para el próximo año, para la Compañía Logiciel.

### **1. Cumplimiento de las metas y objetivos formulados para el año 2015.-**

En cuanto a los objetivos financieros y al incremento del catálogo de clientes establecidos para el año 2015, se cumplieron satisfactoriamente, inclusive se superaron las expectativas. Los objetivos formulados para el desarrollo de nuevas aplicaciones que conformarán el core bancario no se cumplió con lo planificado. A continuación un detalle sobre el cumplimiento de los objetivos establecidos para el 2015:

- Los ingresos se incrementaron en un 34% respecto a los ingresos del 2014, debido principalmente a los siguientes aspectos:
  - Ingresos por una sola vez:
    - Liquidación del contrato con el BIESS firmado en el 2013, y por el servicio de atención de órdenes de trabajo para los sistemas GAF y LogiFlow.
    - Implementación de nuevos requerimientos y controles de cambio en el proyecto de implantación del sistema LogiFlow, para el BGR (50% inicial).
    - Pago inicial del proyecto de implantación del sistema GAF para CREDIMETRICA.
  - Arriendo de los sistemas GAF y LogiFlow para el BIESS, con un incremento del 40% en los precios, respecto a los precios del contrato firmado en el año 2013.
  - Liquidación con el BIESS: del contrato principal, del contrato complementario y convenio de pago por Órdenes de Trabajo fuera de contrato.
  - Se firmó el contrato de arriendo del sistema GAF con el Banco Pichincha, por 2 años, con un incremento del 5% en los precios.
  - Se incrementó la demanda de realización de proyectos de mantenimiento para el GAF, por parte del Banco Pichincha (prácticamente se duplicó los ingresos por éste servicio, respecto al 2014).
  - 50% inicial de implementación de nuevos requerimientos y controles de cambio en el proyecto de implantación del sistema LogiFlow para el BGR (el valor total supera el valor contractual de la implantación en un 20%).
  - Arriendo del sistema LogiScore para Produbanco.
  - 35% inicial de implantación del sistema GAF para Credimétrica.

- ❑ A la par del incremento en los ingresos, los egresos también se incrementaron en un 34% con respecto al 2014, debido principalmente al incremento de sueldos, a la inclusión de nuevo personal a tiempo completo, al pago de bono extraordinario, a la adquisición de infraestructura y herramientas tecnológicas, y al pago de comisiones a nuestros distribuidores.
- ❑ El objetivo de incrementar con un nuevo cliente nuestro catálogo actual de clientes, se cumplió debido a que se firmó los contratos de implantación y arriendo del sistema GAF con Credimétrica.
- ❑ Se continuó con la implementación de modificaciones en el sistema Plataforma de Procesos de Negocio (LogiFlow), concretamente con la presentación gráfica del tracking de un NIP, la ayuda en línea de los sistema LogiFlow, LogiSeg, LogiPortal, LogiNotificador, LogiGenDocs, LogiFTP, LogiScore, Secuenciador, e Implementación de la mesa de ayuda para los Clientes de Logiciel, utilizando el Proceso de Atención y Corrección de Errores para las aplicaciones de Logiciel; y, la implementación de mejoras de base en el sistema Gestión de Cartera.
- ❑ No se iniciaron los proyectos de desarrollo de nuevas aplicaciones relacionadas con el core bancario, establecidos tanto para la plataforma iSeries así como para la plataforma .NET, debido a que el personal debió dedicarse al proyecto de implantación del sistema LogiFlow para el BGR, y brindar soporte en la explotación del sistema LogiFlow a Cooprogreso y al BIESS, y del sistema GAF para el Banco Pichincha, BGR, BIESS y Originarsa.
- ❑ Se aplicó la política de incentivo al rendimiento y calidad en el desarrollo de los productos generados por el personal de Logiciel, reflejada en el pago del bono extraordinario, la misma que forma parte del Plan de Negocio de la empresa.

Adicionalmente se capacitó al personal de Logiciel, en los siguientes aspectos:

- Capacitación en la plataforma IBM iSeries y en lenguaje ILE RPG;
- Continuar la capacitación en la arquitectura MVC, versión 4.0, e incorporar tips de programación;
- Capacitación en las características funcionales y técnicas de LogiFlow y LogiScore (se debe completar para mesa de ayuda);
- Capacitación en Ingeniería de Pruebas de Software, tanto interna así como externamente;
- Seminarios y conferencias sobre avances tecnológicos en Ingeniería de Software, principalmente en la plataforma .NET, a través de WebCast de IEEE y ACM.

## **2. Cumplimiento con las disposiciones de la Junta General.-**

La Gerencia General dio cabal cumplimiento a las disposiciones establecidas por la Junta General de Logiciel, durante el año 2015, en las siguientes reuniones:

- ❑ Junta Extraordinaria del 14 de Enero de 2015.
- ❑ Junta Ordinaria del 04 de Febrero de 2015.
- ❑ Junta Extraordinaria del 27 de Marzo de 2015.

**3. Información sobre aspectos importantes producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal.-**

- ❑ Se incrementó los salarios, cuyo impacto global resultó en un incremento del aproximadamente el 15% de los egresos por éste rubro, respecto al año 2014.
- ❑ Ingresaron 2 profesionales informáticos a tiempo completo, y 5 pasantes pasaron a dependencia laboral a tiempo completo.
- ❑ Firmas de contratos para servicios informáticos con Credimétrica.
- ❑ Liquidación con el BIESS: del contrato principal firmado en el año 2013, del contrato complementario y convenio de pago por Órdenes de Trabajo fuera de contrato.
- ❑ Firma de 1 convenio de comercialización de nuestras aplicaciones y servicios informáticos.
- ❑ Se realizó un anticipo para la adquisición de nuevas oficinas para Logiciel, previo a la firma de la promesa de compra-venta.
- ❑ Se incrementó el fondo para cumplir con la responsabilidad legal de la cesantía y jubilación patronal.
- ❑ Se firmó el contrato de arriendo del sistema GAF con el Banco Pichincha, por 2 años, con un incremento del 5% en los precios.
- ❑ Se actualizaron los precios por perfil para desarrollo de aplicaciones, con un incremento del 3,5%, los cuales se aplicarán en los proyectos para el año 2016.

**4. Resultados del ejercicio económico 2015.-**

Como lo indica el balance de la compañía para el ejercicio fiscal 2015, el resultado es positivo en un valor de Quinientos ochenta y tres mil setecientos setenta y seis con 58/100 USD (\$583.776,58) = Ingresos (\$2'018.455,48) – Egresos (\$1'434.678,90). Los ingresos y egresos, durante éste ejercicio fiscal se incrementaron en 34% con respecto al ejercicio fiscal del 2014.

La utilidad neta del ejercicio económico 2015, que se obtiene restando del beneficio los valores de: a) utilidades de empleados (\$87.566,49) y b) pago de impuesto a la renta (\$110.354,13), es de Trescientos ochenta y cinco mil ochocientos cincuenta y cinco con 96/100 USD (\$385.855,96).

Este resultado económico va a permitir que Logiciel continúe con el desarrollo de aplicaciones que satisfagan las nuevas necesidades de nuestro principal segmento, sin

perder de vista el desarrollo del Core Bancario "LogiCorba", realizando un esfuerzo de inversión con fondos propios y de manera continua. Como ya disponemos de varias aplicaciones para su comercialización, debemos continuar con los procesos de venta de las mismas, con el objetivo de incrementar nuestro catálogo de clientes y diversificar las fuentes de ingresos, lo cual nos permitirá enfrentar la potencial disminución de ingresos desde nuestros principales clientes: el Banco Pichincha y el BIESS.

#### **5. Propuesta sobre el destino de las utilidades netas obtenidas en el ejercicio económico 2015.-**

Propongo a la Junta General de Socios de Logiciel que de la utilidad neta, se descuenten los siguientes valores de inversión:

- Una inversión como fondo de reserva de \$100.000,00;
- Incremento del fondo de jubilación patronal en \$19.761,58 (total a fin del 2015: \$30.000,00);
- Anticipo pago de nuevas oficinas: \$ 50.000,00;
- Incremento del Capital social de la empresa en \$8.600,00, para alcanzar un capital de \$10.000,00

El total de inversiones propuestas es de \$178.361,58.

Por lo tanto la utilidad líquida a distribuir entre los socios de la compañía es de \$207.494,38 = \$385.855,96 (utilidad neta) - \$178.361,58 (inversiones).

#### **6. Cumplimiento de las normas de Propiedad Intelectual.-**

La Gerencia General de Logiciel, asegura que nuestra Compañía cumple con las normas sobre Propiedad Intelectual y derechos de propiedad intelectual.

#### **7. Desarrollo tecnológico.-**

- Se continuó con la aplicación de los procedimientos, artefactos, plantillas elaboradas por Logiciel para el cumplimiento de calidad de procesos de desarrollo de software y de seguridad de la información, de acuerdo con el modelo IT Mark.
- Se mantuvo la suscripción a revistas técnicas y la adquisición de libros especializados en Informática.
- Se adquirieron los siguientes equipos computacionales:
  - Un servidor HP DL180.
  - Un servidor HP DL160.
  - Dos Laptops Toshiba.
  - Partes de computadores, para armar 11 Desktop's (PC's de escritorio).
  - Partes de computadores para actualizar la configuración de las PC's existentes.
  - Un SWITCH D Link DLK SW.
  - Dos Switch D Link DGS.

- Una UPS.
  - Cableado de red (eléctrica, audio y datos) para las oficinas del piso 5.
  - Amueblamiento de las oficinas del piso 5.
- Se realizaron las siguientes adquisiciones/renovaciones de licencias de herramientas de software:
- Renovación de licencia de Visual Studio Ultimate with MSDN
  - Renovación de licencia de Visual Studio Premium with MSDN INTL DBVD
  - Renovación de licencia de Telerik
  - Renovación de licencia de PDesigner
  - Renovación de licencias de Symantec
  - Renovación de licencia de DotNet Ofuscator
  - Renovación de licencias de ReSharper
  - Renovación de licencias de LogMeIn
  - Renovación de Hosting y Dominio de Logiciel

#### **8. Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.-**

En general debemos cumplir con las metas y objetivos establecidos en el Plan estratégico de la Empresa, en lo que respecta al año 2016. A continuación se detallan algunos de los principales objetivos y proyectos para el 2016:

- Ampliar el catálogo de clientes con al menos 1 nuevo cliente; y, realizar ventas de nuestros productos disponibles. El objetivo al finalizar el año 2016, es lograr un incremento de los ingresos en un 3% respecto a los ingresos del 2015; y adicionalmente la modificación del porcentaje de las fuentes de ingresos que en el año 2015 fueron el 42% por el Grupo Pichincha, el 45% por el BIESS y el 13% por otros clientes; al 36%, 39% y 25% respectivamente.
- Mantener y Fortalecer la relación con los clientes principales de LOGICIEL: Grupo Pichincha, BIESS, BGR, Originarsa, Cooprogreso, Fideval, Produbanco, Credimétrica; para de esta manera contribuir a alcanzar el objetivo de un incremento en los ingresos de aproximadamente un 3% respecto a los ingresos obtenidos en el año 2015.
- LOGICIEL desea disponer de la mayor cantidad de aplicaciones que satisfagan las nuevas necesidades de nuestro principal segmento, sin perder de vista el desarrollo del Core Bancario (LogiCorba); a continuación los proyectos y acciones planificados para el año 2016:
- Investigar las nuevas herramientas del iSeries, y completar el nuevo esquema de desarrollo para esta plataforma;
  - Desarrollo de un nuevo módulo de Clientes (datos básicos) , como parte de LOGICORBA, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries;
  - Desarrollo de un nuevo módulo de Gestión de Garantías Financieras, como parte de LOGICORBA, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del iSeries;

- Desarrollo de un nuevo módulo de Cuentas por Cobrar, como parte de LOGICORBA, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del ISeries;
- Desarrollo de un nuevo módulo Estructurador Contable, integrado con el módulo de Gestión de Garantías y Cuentas por Cobrar, utilizando el nuevo esquema de desarrollo del ISeries.
- Finalizar la implementación de LogiFlow, Solicitud Dinámica, LosiSeg, LogiNotificador, LogiGenDocs, fase II;
- Implementación de la parametrización gráfica de solicitud dinámica en LogiFlow;
- Análisis/Investigación sobre simulación de procesos;
- Definición e inicio del desarrollo del sistema Servicios Financieros (LogiServFin);
- Desarrollo del nuevo sistema de reportes de LOGICORBA (LogiReportes);
- Implementación de la ayuda en línea de los sistemas Gestor Parámetros y Sistemas Externos;
- Definición del Portal para LOGICORBA de acuerdo a la arquitectura establecida para la versión inicial del core bancario;
- Análisis e inicio desarrollo de aplicación móvil para LogiFlow;
- Elaborar una base de datos para registrar los defectos de software detectados y/o notificados al equipo de SQM;
- Análisis e implementación del proceso de gestión de ventas integrado con el sistema de Ventas ya desarrollado;
- Implementación del proceso de facturación electrónica, inicialmente para explotación interna.
- Difundir y promover el uso de patrones, componentes y plantillas que deben ser reutilizados en el desarrollo de los diferentes sistemas.
- Continuar con La aplicación del Modelo de Desarrollo de Aplicaciones, elaborado por Logiciel, en su Versión 3.0, y de la herramienta de modelaje Altova UModel, lo cual permitirá generar automáticamente la estructura de las clases de objeto establecidas en el diseño y actualizar los modelos aplicando ingeniería inversa.
- Actualizar y Estandarizar el modelo de desarrollo de software actual elaborado por Logiciel con la utilización de la arquitectura MVC 5.0; y continuar aplicando progresivamente dicha arquitectura tanto en los nuevos proyectos así como actualizando algunas aplicaciones ya desarrolladas.

- Evaluar la aplicación de los procesos y artefactos para la gestión de proyectos de software;
  - Análisis de herramientas disponibles para realizar pruebas de tensión.
  - Evaluar y actualizar la mesa de ayuda para clientes;
- Cumplir con las capacitaciones establecidas en el Plan Estratégico de la empresa, para el año 2016 y cuyo detalle es el siguiente:
- Inducción en las nuevas herramientas de desarrollo para el iSeries.
  - Capacitación en el motor de base de datos DB2 para iSeries. (Externa)
  - Capacitación al personal de LOGICIEL en reglas del negocio del Activo Financiero, en lo relacionado a Cuentas por Cobrar y Garantías.
  - Seminarios y conferencias sobre avances tecnológicos en plataforma iSeries.
  - Reforzar capacitación en la arquitectura MVC y en el modelo de desarrollo.
  - Capacitación en Administración de Proyectos.
  - Certificación PMP, al menos para un profesional de Logiciel.
  - Capacitación en estándares BPMN V2.0 y simulación de procesos.
  - Capacitación en Metodologías de Desarrollo Ágiles.
  - Capacitación en técnicas y herramientas para la incorporación de dispositivos móviles como estaciones clientes de nuestras aplicaciones.
  - Capacitación en la funcionalidad de las aplicaciones de LogiCorba y en los flujos de procesos implementados para brindar el soporte requerido a nuestros clientes.
  - Seminarios y conferencias sobre avances tecnológicos en Ingeniería de Software, principalmente en la plataforma .NET.
  - Capacitación en Ingeniería de Pruebas de Software y herramientas.
  - Capacitación al personal de Logiciel en las definiciones, características y estándares de la técnica CMMi nivel 2.
  - Capacitación al nuevo personal de Logiciel que se integre al grupo de marketing y ventas, en el proceso de ventas y en la funcionalidad de las aplicaciones disponibles de comercialización, enfatizando en los beneficios y ventajas que ofrecen las mismas a los prospectos clientes.
  - Seminarios de Marketing y Ventas orientados al servicio de software. (externo).

- Adquisición de libros especializados, y continuar suscritos a revistas especializadas.
- Aplicar la política de incentivo al rendimiento y calidad de los productos generados por el personal de Logiciel, la misma que forma parte del Plan de Negocio de Logiciel.
- Firma del compromiso de Compra Venta de las nuevas oficinas de Logiciel con la Compañía DESTRO y cumplir con el pago de las 12 cuotas contempladas en el mismo, a partir del 01 de abril de 2016.

Espero que las actividades realizadas y las decisiones tomadas satisfagan las expectativas de los Socios, considerando que se ha tratado de cumplir con lo definido en la estrategia de la compañía.

**LOGICIEL**  
Tecnología de la Información  


Victor Aguilar V.  
GERENTE GENERAL  
LOGICIEL CIA. LTDA.

Quito, 22 de Febrero de 2016