

**INFORME DEL GERENTE GENERAL**

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES:  
OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.**

**PERIODO CORRESPONDIENTE ENTRE  
EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007**

A los socios de OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

Como es costumbre, el presente informe lo voy a dividir en los siguientes parámetros, con la finalidad de tener un mayor enfoque del estado de la compañía.

1. Entorno económico
2. Marco Legal y Laboral
3. Análisis de los resultados del año 2.007
4. Conclusiones

### **1. ENTORNO ECONOMICO**

Hemos realizado un análisis de los estados financieros de la empresa, y los resultados nos hacen ver que se ha producido una buena recuperación, si nos referimos tanto en las ventas como en el flujo de caja. Para efectos de comparación vamos a tomar los estados financieros del año anterior, y podemos ver que hay un gran equilibrio entre las cuentas por cobrar y documentos por pagar a corto plazo. Durante el año hemos cubierto nuestras obligaciones a satisfacción, lo cual nos da un alto grado de tranquilidad.

Es muy importante mencionar que el IESS estamos cubriendo a nivel nacional, lo cual ha permitido que nuestras ventas se incrementen. Es necesario recalcar obras realizadas en este año de gran trascendencia como es el cableado estructurado para el Hospital IESS Latacunga, así como también para el proyecto Quito-Educanet, realizando el cableado estructurado y eléctrico para más de 40 escuelas, financiado por el Ilustre Municipio de Quito.

Podemos decir que en este año nos hemos mantenido con los clientes frecuentes, lo que no hace pensar que nuestro servicio es muy satisfactorio. Lo que si debemos resaltar son las ventas al IESS a nivel nacional que se han incrementado.

De igual manera debemos mencionar el ingreso en el mercado con la línea de cableado estructurado con categoría 6, es más pienso que la nueva tendencia en lo que va del año es esta, de igual manera las instalaciones de fibra óptica se han incrementado dentro de nuestros servicios.

En los años anteriores, las ventas han sido muy bajas, los primeros meses del año, caso contrario ha sucedido en este año de análisis, se podría decir que todos los meses hemos estado en movimiento, a excepción de los meses de julio, agosto, meses de vacaciones en la sierra. Se podría decir que en el resto de meses ha sido muy equitativo en lo que a trabajo se refiere.

## **2. MARCO LEGAL Y LABORAL**

Pienso que al momento la empresa cuenta con un equipo de trabajo muy satisfactorio y de mucha confianza, pero siempre se ha visto la necesidad de contar con una persona que nos ayude en el área técnica, ya que Mauricio, gerente técnico ha contribuido de muy buena manera en el área de ventas, es muy necesario tomar cartas en el asunto de tal manera que el año próximo arranquemos con más apoyo en los campos tanto técnico como de ventas.

Se vio la necesidad de contratar una persona que se encargue de presentar los informes para el SRI. Como es de conocimiento público esta institución del estado ha establecido que todas las empresas presenten de forma detallada todo lo relacionado al movimiento financiero, es por esto que esta persona se ha dedicado exclusivamente a ayudarnos en ese rubro.

De igual manera se ha visto la necesidad de contar con un apoyo en el área de bodega, inventarios, parte muy crítica dentro de la empresa. La mejor opción es que la persona que se encarga de llenar los informes para el SRI, una vez libre de esto, tome esta responsabilidad, ya que el tiempo en que ha prestado ayuda a la empresa, le ha permitido empaparse del manejo de inventarios. De esta manera ingresarán dos personas más a la oficina.

## **3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2007**

Haciendo un análisis en general, sobre los resultados económicos, pienso que ha sido un años muy positivo, creo que en este año la empresa ha logrado mayor estabilidad, si comparamos con los años anteriores, tanto en el aspecto económico, laboral y de flujo de caja, lo cual ha permitido cumplir con las obligaciones pendientes de manera satisfactoria.

En este año la recuperación de cartera ha sido con un promedio mas o meno de 3 semanas, tiempo considerado como manejable, el cual ha facilitado y nos ha dado una estabilidad económica y financiera.

Revisando el balance, se puede observar que la utilidad de \$ 17431.33 en este ejercicio económico ha tenido un alza muy significativa con respecto al año anterior, esto representa el 231% que fue de \$7534.8. Como se puede apreciar el incremento en el porcentaje es muy satisfactorio.

El monto de ventas el año anterior ha sido de \$ 217.596.46 que en comparación con las ventas de este año de \$ 375.237.57 corresponde un porcentaje de incremento del 172.45%, incremento por demás satisfactorio.

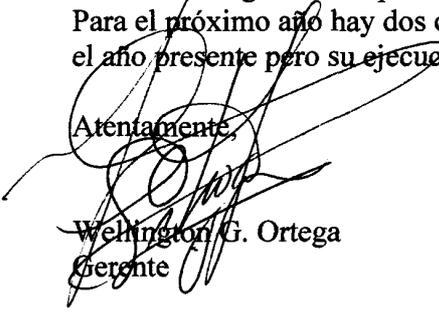
Los activos en el balance del año anterior fueron de \$ 117.807.16 que en relación con el de este año de \$ 102.879.80 se puede ver que ha habido un pequeño decremento. Posiblemente se deba a la baja que sufrió la oficina con el robo ocurrido en el mes de mayo, en donde se llevaron computadores, el equipo de prueba, de mucha utilidad para nosotros, una impresora laser de reciente adquisición.

En cuanto tiene que ver con los pasivos el año anterior contabamos con \$ 102.394.99 en comparación con este año que es de \$ 78.104.14 que representa un porcentaje del 23.72%, un porcentaje muy considerable. Esto significa que nuestras obligaciones con los proveedores se han cubierto muy satisfactoriamente.

#### 4. CONCLUSIONES

Como conclusión puedo manifestar que la empresa ha tomado un mejor rumbo, contamos con clientes que confían plenamente en los servicios que prestamos, eso hace que la empresa tenga más estabilidad . Creo que la gran mayoría de los proyectos que teníamos del año pasado se concretaron en este, y lo que es mejor aún, para el próximo año tenemos grandes expectativas que espero, de igual manera se lleguen a concretar. Para el próximo año hay dos contratos muy importantes, los cuales han sido firmados en el año presente pero su ejecución tendrá lugar en el año 2.008.

Atentamente,



Wellington G. Ortega  
Gerente