

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES**

**OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.**

**PERIODO CORRESPONDIENTE ENTRE**

**EL 1 DE ANERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018**

**A los socios de OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.**

Una vez obtenidos los resultados del ejercicio fiscal 2018, y con el fin de que el presente informe tenga un mejor contexto me he permitido clasificarlo en los siguientes parámetros:

1. Entorno económico
2. Marco legal y laboral
3. Análisis de los resultados del año 2018
4. Conclusiones

### **1.- ENTORNO ECONOMICO**

Como primer punto es muy necesario hacer un análisis sobre los resultados del ejercicio económico correspondientes al año 2018 para poder tomar decisiones ya que como en el ejercicio del año anterior y este, la empresa no ha logrado ubicarse bien en lo que se refiere a la oferta de servicios. Como comentario puedo decir que en la actualidad, cada vez es más evidente la presencia de consorcios, lo cual hace que las empresas tengan mas fortaleza y representatividad dentro del mercado. Cada vez las empresas del estado son más exigentes con los requisitos a cumplir para la concesión de un contrato, esto es tanto en la parte de equipos, como del capital humano, es decir se debe cumplir una serie de requisitos, demostrando que se cuenta con una gran flota de camionetas que van a prestar el servicio así como también equipos necesarios para la medición y certificación del trabajo realizado. Ahora si mencionamos al personal de técnicos, estos ya deben contar, en muchos de los casos, con títulos de tercer nivel, que cuenten con una gran experiencia y naturalmente todo el personal que va a prestar sus servicios en el campo, deben contar con todo el equipo de seguridad ya normado. Es así como al momento nos encontramos con el gran inconveniente de no ser proveedores directos de cualquier institución que genere fuentes de trabajo.

Los primeros meses del año en análisis, nos limitamos a cumplir con el contrato que obtuvimos en el año 2017, es decir el mantenimiento de canalización de la red de

comunicación de la ciudad de Quito, este fue de \$ 500.000,00 el mismo que se cumplió el 48% en el 2017 y el 52% en el 2018. Se hizo un contrato complementario a este, que fue por el valor de \$ 40.000, contrato que se cumplió a cabalidad hasta julio del año en análisis. También se hicieron unas obras para la ciudad de La Maná, las cuales fueron facturadas a la Cnt a través de la empresa Compucima. Este sistema de trabajo lo hemos estado utilizando en los últimos años. Por un lado, ha habido la ventaja de que hemos logrado mantenernos en el mercado y naturalmente generar recursos para la empresa, pero por otro lado hay el gran riesgo de que las empresas para las que estamos trabajando no cumplan con el compromiso de pago. Al momento nos encontramos con el gran inconveniente de que Compucima no nos ha cancelado una factura, aduciendo que no tiene capacidad de pago. Estamos hablando de una deuda de aproximadamente \$ 29.000 valor que ha complicado en nuestro flujo de caja, ya que desde el mes de septiembre, fecha en la que la empresa, ya recibió el pago de la Cnt, nosotros ya contábamos dentro de nuestro presupuesto.

Todo el año ha sido una constante búsqueda de proyectos, y en muchos de los casos con resultados negativos, es a finales de año cuando empezaron a darnos resultados de todo lo trabajado en el año. El Consorcio Totciem, empresa proveedora de servicios a la Cnt, nos contrató para realizar varias obras para la instalación en última milla. La modalidad de esta empresa es el pago del 25% al inicio de la obra, luego el 15% una vez la obra terminada, lo cual ya nos permite facturar y el 60% restante al mes de haber entregado la factura. Debo mencionar que la rentabilidad es baja, pero la ventaja es que se arranca con un anticipo y eso nos permite afrontar los gastos surgidos al menos en un principio. Nuestra obra inicial fue en la ciudad de Ambato y casi a la par en Esmeraldas. Son obras relativamente pequeñas que nos arrojaron una rentabilidad bastante baja, aparte de eso surgió un inconveniente con Bryan, empleado de la empresa que se hizo cargo del manejo de la obra de Ambato. Todavía no finalizada la obra, Bryan manifestó una conducta de rebeldía y dejó abandonado su cargo, causándonos con esto una pérdida considerable de recursos, ya que se fue llevando toda la información. El costo fue alto, primero porque no fue posible facturar, en el mes de diciembre, que era nuestra meta, y luego recuperar la información, viajando constantemente a Ambato para constatar y documentar la obra ya concluida.

Un proyecto, también bastante interesante, fue uno realizado en el mes de diciembre en la Amt, esto es la instalación de fibra óptica en todo el edificio. La rentabilidad fue buena y con la ventaja de que se requería una entrega para antes de fin de año, eso nos hizo apresurarnos con el trabajo y el pago fue muy rápido, el valor fue por \$79.640,00.

Igual que el año anterior, pienso que mantuvimos todo el año un buen flujo de caja que nos permitió realizar con fluidez cualquier inversión requerida. Como había manifestado anteriormente, a finales del año se concretaron varios proyectos, uno de ellos fue con la empresa Telconet, para la instalación de fibra óptica, a nivel nacional en

última milla. La gran desventaja con esta empresa es que no maneja dentro de sus proyectos un anticipo.

Aparte de esto hemos realizado trabajos para la Cnt en última milla en la ciudad de Guayaquil y la construcción de paraderos también última milla. En la Amt se instaló el sistema de aire acondicionado y más adicionales, todo esto a ser facturado a la Cnt a través de una empresa que haya sido adjudicada con los nuevos contratos

En definitiva puedo manifestar que constantemente se ha venido buscando hacer negocios dentro del mercado pero posiblemente esta baja tan fuerte que la empresa ha experimentado se deba a la inestabilidad política, que lastimosamente ataca a las empresas pequeñas.

La recuperación de cartera en este año, como indiqué anteriormente ha sido complicada, ante todo considerando el monto de ventas bastante bajo, en comparación con años anteriores, y la falta de pago de la factura de Compucima, ha representado una pérdida penosa para la empresa.

Como ha sucedido en años anteriores, Es muy importante mencionar que como ha sucedido con instalaciones anteriores, hemos recurrido a personal externo, los mismos que se han encargado del trabajo de campo, pero siempre bajo la responsabilidad, supervisión y planificación de la empresa. Una vez recuperado el valor de los trabajos, tenemos la satisfacción de ver que podemos cumplir con todas nuestras obligaciones económicas, es así como se ha venido pagando a tiempo cada uno de los compromisos adquiridos.

Como siempre, en lo que tiene que ver con el sistema financiero, debo mencionar la confianza que tenemos de parte del área bancaria ya que constantemente nos están ofreciendo ayuda con créditos para contar con un capital de trabajo, pero realmente no ha sido necesario.

## **2.- MARCO LEGAL Y LABORAL**

La empresa, como es nuestra característica, maneja de una forma cuidadosa el marco laboral, no puede correr el riesgo de no someterse a las leyes laborales, la mayoría de las obras ejecutadas, por seguridad nos vimos obligados a incluir dentro de las planillas del less al personal que labora en las obras, esto naturalmente aumenta el costo pero es un riesgo innecesario de correr.

Definitivamente en el aspecto laboral nos manejamos de acuerdo y en función del trabajo que tenemos. Como es de suponer, cuando estamos en la ejecución de obras se requiere contratar más personal, especialmente para el trabajo de campo.

Este año hemos venido trabajando con el mismo personal que el año anterior con la penosa novedad de que Bryan Espinosa, empleado que prestó sus servicios durante

algunos años, tuvo una conducta indeseable. Estaba a cargo del proyecto Totciem Ambato, era responsable de coordinar los trabajos realizados, mas que nada en el cumplimiento de las tareas encomendadas, la documentación e información que debía entregar al área de procesos, encargada de planillar. Desapareció por unos cuantos días con toda la información, nuliándonos prácticamente emitir la factura. Se tuvo que realizar varios viajes a la ciudad de Ambato, contratar personal de apoyo para recabar información acerca de lo ejecutado. Eso nos retrasó prácticamente dos meses. Al final tuvimos una denuncia en el Ministerio de Trabajo, aduciendo que no se le había hecho la liquidación de haberes, pero la ventaja es que no estaba en lo correcto y se pudo demostrar al Ministerio, que la liquidación de haberes si se había presentado a tiempo.

Debo mencionar que la empresa cuenta con un grupo de trabajadores de absoluta confianza, realmente eso ha dado mucha estabilidad, en lo que a trabajo se refiere. Durando todo el año el trabajo ha sido muy arduo en la preparación de informes y formularios a presentar a la Cnt.

### **3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2018.**

Como había mencionado anteriormente, la empresa no ha tenido un resultado satisfactorio, se podría decir que de los últimos cinco años, es el que más bajo rendimiento ha tenido.

Podría afirmar que este resultado tan negativo se debe a la alta exigencia, de parte de las empresas del estado, de que se cuente con una infraestructura muy superior a nuestra capacidad, muchas empresas optaron por formar un consorcio, esto es la unión de dos o más empresas con el fin de fortalecerse y cumplir con dichas exigencias. Esto ha permitido que estos consorcios consigan contratos muy altos con la Cnt.

Al momento haré un análisis cuantitativo del resultado económico arrojado en el año 2017, para emitir cualquier criterio, es muy necesario hacer comparaciones de este ejercicio económico con el anterior, ya que eso nos va a permitir tener un enfoque de los resultados obtenidos en este año.

El Estado de Pérdidas y Ganancias arroja una Utilidad de \$1763,53 que a diferencia del año pasado fue de \$ 23636,24 valor que está muy por debajo si comparamos con la del año 2016 fue \$51.067,46. Es lógico pensar que si nuestras ventas sufrieron una baja muy considerable, esto se va a ver reflejado en los resultados económicos. Yo diría que el resultado obtenido nos ha permitido mantenernos en el mercado, ha sido un tanto difícil por la falta de oferta de trabajo. Los ingresos en este período fiscal suman un monto de \$ 533706,56 que comparando con la del año anterior que fue de \$ 715.788,03 podemos fácilmente establecer que el monto de ventas está muy por debajo con respecto a las ventas del año anterior. Este año bajó totalmente las ventas a través de mercado libre.

Realmente en los rubros más importantes se observa un decrecimiento importante, por ejemplo este año contamos con un Activo de \$ 372833,87 y el año pasado \$ 449.318,09 monto muy considerable. Justamente si nuestro Activo ha bajado tan considerablemente es porque el rubro de bancos, en el período anterior era alto, en este año ya se evidencia una considerable baja, ya que como dije anteriormente, estábamos en la ejecución de proyectos que requirieron de una inversión alto, especialmente con la empresa Telconet. Debo mencionar que la cuenta de Bancos en este periodo tiene un saldo de \$ 33220,15, mientras que el año pasado tenía \$ 164.411,29 , he ahí el motivo de la fuerte diferencia.

En cuentas por Cobrar Clientes aparece el valor de \$ 136809,54 que estimo serán cobrados los primeros días del mes de enero ya que corresponden a valores facturados por la obra realizada a la Amt.

Como se puede observar en el Balance, la cuenta de Pasivos tiene un valor de \$ 125452,12 que comparando con el año anterior que es de \$ 197.297,13 que ha sufrido una baja considerable, esto se puede ver como positivo.

#### **4. CONCLUSIONES**

Como en algún momento se mencionó, ha sido un año muy difícil, la llegada de un nuevo gobierno con una políticas económicas no claras, en donde se evidenció la lentitud en la toma de decisiones que vayan en favor de la producción y ayuda a las empresas que realmente somos las que generamos fuentes de trabajo. Por otro lado se evidencia la hegemonía del poderoso, dejando de lado a muchas empresas pequeñas, que también generamos ingresos al gobierno.

Como siempre he mencionado con cada obra realizada, adquirimos mas experiencia, alcanzamos un nivel muy competitivo, poniéndonos a la par con empresas que han tenido experiencia de años y con una infraestructura muy superior a la nuestra.

Siempre tendremos un espíritu de lucha y deseos de ir hacia arriba, tratando de alcanzar metas muy altas. Esperemos el próximo año que viene se concreten los proyectos para los que hemos estado trabajando.

Creo que al momento contamos con una mayor infraestructura y cada vez estamos más preparados para realizar instalaciones de cable de fibra óptica.



WELLINGTON ORTEGA M.

Gerente