

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES**

**OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.**

**PERIODO CORRESPONDIENTE ENTRE**

**EL 1 DE ANERO AL 31 DE DICIEMBRE 2014**

A los socios de OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

Con el fin de que el presente informe tenga un mejor contexto me he permitido clasificarlo en los siguientes parámetros:

1. Entorno económico
2. Marco legal y laboral
3. Análisis de los resultados del año 2014
4. Conclusiones

### **1.- ENTORNO ECONOMICO**

Haciendo una revisión del resultado económico del ejercicio 2014, muy penosamente podemos observar que hay una baja muy considerable en el monto de las ventas, lo cual repercute en sus resultados. Como es de conocimiento, La Cnt en estos dos últimos años tiene como sistema de trabajo someter a los proveedores a un sorteo para la prestación de servicios. La empresa se presentó a la calificación, esto nos habilitaba para participar en el sorteo, resultando favorecidos con un contrato para la prestación de servicios en la Provincia de Santo Domingo de los Tsachilas por el valor de US\$ 623.500. Este contrato era únicamente para instalaciones en Santo Domingo. Como es de suponer el ritmo de trabajo no era el esperado, en 4 meses habíamos hecho muy pocas obras y el monto de ventas para nada cubría nuestras expectativas, surgió la posibilidad de que la Cnt nos transfiera a la ciudad de Quito, lo cual felizmente se concretó, y como era de esperar en tres meses terminamos el contrato. Lastimosamente los trámites burocráticos siempre han complicado a la empresa, y el valor se recuperó a finales del año 2014. Para la ejecución de este contrato, fue necesario recurrir a dos créditos; uno al Banco del Pichincha por el valor de \$ 80.000 y otro al Banco Internacional por el valor de \$ 50.000. Estos créditos nos ayudaron mucho ya que en el transcurso de la ejecución de las obras pudimos cumplir a cabalidad con nuestras obligaciones de pago. Lastimosamente en lo que va del año,

fueron muy pocos los trabajos que se realizaron a nivel de empresa privada, y pienso que la situación del país cada vez se ha ido complicado, en lo que a económico se refiere. Tenemos dos casos muy particulares, el del Sr. Galo Salcedo que tiene una cuenta pendiente por pagar de alrededor \$ 18.000,00 por el lapso de un año, tiene problemas económicos y no ha sido posible que cumpla con su obligación de pago, igual es el caso del Mayor Guerra, que se le ayudó con una instalación de cableado estructurado y también nos deuda por más de un año, esto no se ha reflejado en balances, ya que no se le ha facturado aún, pero la inversión se ha realizado. En general hay casos muy concretos de personas naturales que ha costado recuperar la inversión, tal es el caso del Sr. Rodrigo Díaz que nos adeudaba casi \$ 5.000, tuvimos que ponerle una demanda, a través de un abogado, y felizmente ya nos canceló la totalidad del valor, pero en un lapso de 5 meses aproximadamente. Todos esos inconvenientes se dan por la crítica situación del país, que la mayoría de las empresas que tenemos contratos con el gobierno, tenemos problemas con los cobros y esto genera una cadena, en donde los perjudicados somos las empresas que realizamos la inversión. Como ha sucedido con instalaciones anteriores, hemos recurrido a personal externo, los mismos que se han encargado del trabajo de campo, pero siempre bajo la responsabilidad, supervisión y planificación de la empresa. Una vez recuperado el valor de los trabajos, tenemos la satisfacción de ver que podemos cumplir con todas nuestras obligaciones económicas, es más del préstamo que el Banco del Pichincha, nos hizo, ya se abonó \$ 50.000, quedando un saldo de \$ 30.000, valor que está tomado en cuenta en el presupuesto de pagos.

En esta ocasión, al igual que el año anterior, colocamos en pólizas \$ 50.000 en el Banco Internacional, como se ve reflejado en el balance. La intención es mantener una buena calificación en los bancos.

Este momento quiero recalcar el arduo trabajo que hemos venido desempeñando desde hace algunos años, y a la vez la capacidad que tenemos para cumplir con las obras encomendadas. Algo que también es digno de mencionar, es la fuerte inversión que la empresa debe realizar, si hablamos de un contrato de \$ 623.500. Debo mencionar ante esto, la gran ayuda que nos han venido prestando los bancos, hasta el momento. Banco Internacional, Pichincha, realizándonos préstamos que han sido de gran ayuda en la elaboración de nuestro trabajo. De igual manera debo mencionar proveedores como Comtelec, Faxmatel e Indumever, empresas que proveen cable y materiales de fibra óptica, que nos han prestado una gran ayuda, otorgándonos crédito de hasta 5 meses para el pago.

Me queda la satisfacción que ha representado para nosotros el cumplir a cabalidad con todos los trabajos encomendados. Como dije anteriormente, ha sido un trabajo muy arduo, de entrega total, ya que incluso los fines de semana nos hemos tenido que

dedicar a esta labor. De igual manera, como en años anteriores, la parte económica ha sido un factor muy complicado ya que el hecho de buscar financiamiento para cumplir con los proyectos nos ha desgastado, encontrándonos muchas veces en momentos de angustia. Debemos reconocer que la Cnt es una empresa que ha cumplido a satisfacción con los pagos, especialmente, que en el presente contrato, hemos dependido de la zona Santo Domingo de los Tsachilas, debo reconocer el gran apoyo que hemos tenido, al momento de los pagos. Lo complicado ha sido recopilar toda la información, atenerse a los formatos asignados por ellos, lo cual ha sido muy extenso, ya que toda documentación cuenta con varias firmas de responsabilidad. Una vez presentadas las planillas y toda la documentación por ellos requerida, no ha tomado más de 7 días para el pago.

Como se puede observar en el Balance de Resultados, este arroja utilidad, pero para nada podemos considerar de buena, si comparamos con la utilidad del año anterior. No podemos calificar como de falta de esfuerzo, ni dedicación, simplemente a las circunstancias.

## **2. MARCO LEGAL Y LABORAL**

Definitivamente en este aspecto nos manejamos de acuerdo y en función del trabajo que tenemos. Como es de conocimiento, cuando estamos en la ejecución de obras se requiere contratar más personal, especialmente para el trabajo de campo. Frente al gran crecimiento de trabajo, viene consigo la necesidad de contratar mas personal, en el área administrativa, con el fin de contar con apoyo en la elaboración de formularios y documentación para la Cnt. Como comentario puedo decir que es muy difícil encontrar personal que rinda frutos inmediatamente. Toma alrededor de 1 a 2 meses que la gente tome el ritmo de trabajo, en esta ocasión, al menos, no nos fue nada bien ya que se contrató a 4 personas, dándonos malos resultados. Como siempre se ha manifestado la bodega es un punto muy delicado, se contrató una persona para que se encargue de los despachos, dándonos pésimos resultados, hubo confusión de mercadería y mal manejo. En lo que se refiere a las instalaciones para la Cnt nos hemos manejado con alrededor de 5 grupos de trabajo, los mismos que han cobrado sus haberes emitiéndonos facturas.

Debo mencionar que la empresa cuenta con un grupo de trabajadores de absoluta confianza, realmente eso ha dado mucha estabilidad, en lo que a trabajo se refiere. Durante todo el año el trabajo ha sido muy arduo en la preparación de informes y formularios a presentar a la Cnt. Como mencioné anteriormente se contrató 4 personas con el fin de que sean un apoyo tanto en la ejecución de las obras como la elaboración de documentación, lamentablemente las cosas no salieron como se esperaban y estas personas ya no están laborando para nosotros. Inclusive con uno de

ellos tuvimos un pequeño inconveniente, una demanda al Ministerio de Trabajo pero no fue mayor el problema, ya que nos encontramos bajo la ley.

### **3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2014.**

Como en períodos anteriores, haremos un análisis de lo acontecido este año. La ventaja es que en estos últimos años hemos venido alcanzando un gran crecimiento y a lo largo de este tiempo se han adquirido máquinas y herramientas necesarios para nuestra labor, y con la ventaja de que gran parte de la inversión se hizo con capital disponible, esto hizo que nuestro endeudamiento no sea mayor. Como se mencionó anteriormente se recurrió a dos créditos que nos permitieron cumplir con todas nuestras obligaciones económicas. Este año empezamos con una economía muy estable y una vez recuperado el dinero invertido en la Cnt, fue posible, en primer lugar cumplir con gran cantidad de pagos, esto es proveedores e instaladores de las obras.

Para emitir cualquier criterio, es muy necesario hacer comparaciones de este ejercicio económico con el anterior, ya que eso nos va a permitir tener un enfoque de los resultados obtenidos en este año.

El Estado de Pérdidas y Ganancias arroja una Utilidad de \$ 30.426,03 frente a la utilidad del año anterior de \$ 176.966,09. Como se puede apreciar la diferencia es abismal, en donde si debemos considerar una baja total en las ventas, casi del 70% menos que el año pasado.

Este año contamos con un Activo de \$ 486.070,43 reflejándose de esta manera el dinero que tenemos en la cuenta Bancos que es de \$ 115214,44. Como es de conocimiento, se compró una camioneta doble cabina, nueva para la oficina, la cual ha sido de mucha ayuda en la ejecución de las obras y ante todo en el transporte de bobinas de cable. Ya se pudo concretar la compra de la nueva oficina, y este valor está constando dentro de los Activos de la empresa.

Con relación a los Pasivos y como ya se había mencionado anteriormente, este año nos ha sido posible recuperarnos y cumplir con obligaciones que teníamos pendientes, pero debemos tomar en cuenta que aun continuamos invirtiendo para la Cnt, tenemos todavía una alta cartera por pagar, claro está que se encuentra dentro de los límites permitidos ya que la mayoría de nuestros proveedores nos facilitan con 1 mes de crédito, y en algunos casos hasta de 2 meses. Este año el Pasivo es por el valor de \$ 261435,56 frente al del año anterior que fue de \$ 340.279,33.

Debo recalcar, que la empresa continuamente se encuentra renovando equipos necesarios en nuestras tareas, como de alta importancia debo mencionar la adquisición de una fusionadora y equipos de computación, digase laptops, impresoras de alto rendimiento. Debemos recordar que el año anterior había muchos problemas

por la falta de equipos de prueba y maquinas fusionadoras, la adquisición de esta máquina era de extrema urgencia.

#### 4. CONCLUSIONES

El resultado obtenido en el presente ejercicio no podemos decir que cumple con nuestras metas, especialmente en cuanto al monto de ventas. En todo caso se refleja una utilidad y una economía bastante estable, que nos permitirá realizar inversiones con el fin de mantenernos activos en el mercado. Estamos concientes de que pudimos haber hecho mucho mas, pero lastimosamente en muchas ocasiones dependemos de nuestros clientes.

Pienso que lo más importante de todo esto, es la experiencia adquirida, alcanzamos un nivel muy competitivo, poniéndonos a la par con empresas que han tenido experiencia de años y con una infraestructura muy superior a la nuestra, pero creo que salió a relucir el deseo de salir victoriosos de esta gran prueba.

Como es de suponer, siempre tendremos un espíritu de lucha y deseos de ir hacia arriba, tratando de alcanzar metas muy altas. El próximo año que viene tenemos muy buenas perspectivas, nuestra intención es continuar trabajando para la Cnt, tenemos una propuesta muy interesante, aparte de seguir realizando las instalaciones de cable de fibra óptica.

Cada vez la empresa cuenta con mejores instalaciones, esta vez adquirimos dos parqueaderos dentro del edificio, esto estamos utilizando como bodega de material pesado, esto es cables, preformados, herrajes, etc.

Creo que al momento contamos con una mayor infraestructura y cada vez estamos mas preparados para realizar instalaciones de cable de fibra óptica.

Siempre estará latente la posibilidad de importar cable y accesorios de fibra, tales como cajas y mangas, de gran demanda en nuestro mercado.



WELLINGTON ORTEGA M.

Gerente