

INFORME DEL GERENTE GENERAL

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

PERIODO CORRESPONDIENTE ENTRE

EL 1 DE ANERO AL 31 DE DICIEMBRE 2013

A los socios de OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

Con el fin de que el presente informe tenga un mejor contexto me he permitido clasificarlo en los siguientes parámetros:

1. Entorno económico
2. Marco legal y laboral
3. Análisis de los resultados del año 2013
4. Conclusiones

1.- ENTORNO ECONOMICO

Si nos remitimos a los balances de la empresa, podemos ver que hemos terminado el ejercicio económico con un buen resultado en las ventas. Realmente en el presente año, hemos tenido dos obras significativas en la Cnt, una de ellas, la instalación en 288 obras a nivel nacional de fibra óptica. Este trabajo fue muy arduo e intenso, ya que esto nos implicaba movilizarnos dentro de todo el país para cumplir con nuestro trabajo. Otra obra de gran importancia fue la implementación del sistema Georeferenciado de las instalaciones realizadas por la Cnt a nivel del Distrito Metropolitano. A diferencia de años anteriores, y haciendo un balance del trabajo se podría decir que durante los primeros meses del año, fue muy intenso el trabajo, la prueba está que se hicieron 288 obras. El resto de tiempo nos hemos preocupado por calificarnos en diferentes instituciones del estado, para ser proveedores. Como referencia debo manifestar que ha sido muy complejo cumplir con una serie de requisitos que solicitan para cumplir con este cometido. La ventaja es que hemos ganado mucha experiencia, así como también hemos venido adquiriendo una serie de herramientas muy necesarias para nuestro trabajo, lo cual aumenta nuestra calificación. Igual que en ocasiones anteriores, esta vez ha sido necesaria la participación de personal externo, los mismos que se han encargado del trabajo de campo, pero siempre bajo la responsabilidad, supervisión y planificación de la

empresa. El año iniciamos realizando obras para la Cnt que correspondían a un Convenio de pago celebrado el año anterior, al inicio naturalmente no se podía conocer el valor, pero finalmente terminamos facturando aproximadamente \$ 832.000. Posteriormente y al final pudimos cumplir con el contrato de georeferenciación que realmente correspondía al año pasado, pero por razones de inconformidad de las partes, no se podía entregar. Al final se terminaron de corregir planos y toda la información necesaria para poder entregar el trabajo a satisfacción de la Cnt. Estos contratos nos ayudaron a poder cumplir con todos nuestros compromisos económicos, adquiridos justamente para invertir en la compra de materiales y mano de obra, necesarios para la ejecución de las obras.

En esta ocasión, a diferencia de las anteriores, fue posible colocar el dinero en pólizas, siempre a la espera de contar con otro trabajo que nos permita invertir el dinero ahorrado. Hasta el cierre del año, colocamos \$ 100.000 en el Banco Internacional, \$ 100.000 en el Banco del Guayaquil y \$ 50.000 en el Produbanco. La intención es mantener una buena calificación en los mencionados bancos.

Este momento quiero recalcar el arduo trabajo que hemos venido desempeñando, y a la vez la capacidad que tenemos para cumplir con las obras encomendadas. Algo que también es digno de mencionar, es la fuerte inversión que la empresa debe realizar, si hablamos de un contrato de \$ 832.000. Debo mencionar ante esto, la gran ayuda que nos han prestado todos los bancos, esto Banco de Guayaquil, Internacional, Produbanco, Pichincha, realizándonos préstamos que han sido de gran ayuda en la elaboración de nuestro trabajo. De igual manera debo mencionar proveedores como Comtelec, Faxmatel y Indumever, empresas que proveen cable y materiales de fibra óptica, que nos han prestado una gran ayuda, otorgándonos crédito de hasta 5 meses para el pago.

Debo manifestar lo satisfactorio que ha representado para nosotros el cumplir a cabalidad con todos los trabajos encomendados. Como dije anteriormente, ha sido un trabajo muy arduo, de entrega total, ya que incluso los fines de semana nos hemos tenido que dedicar a esta labor. De igual manera la parte económica ha sido un factor muy complicado ya que el hecho de buscar financiamiento para cumplir con los proyectos nos ha desgastado, encontrándonos muchas veces en momentos de angustia. Debemos reconocer que la Cnt es una empresa que ha cumplido a satisfacción con los pagos, lo complicado ha sido recopilar toda la información, atenerse a los formatos asignados por ellos, lo cual ha sido muy extenso, ya que toda documentación cuenta con varias firmas de responsabilidad. Una vez presentadas las planillas y toda la documentación por ellos requerida, no ha tomado más de 15 días para el pago.

Como se puede observar en el Balance de Resultados, este arroja una utilidad, la cual definitivamente le atribuyo al esfuerzo, dedicación y trabajo de cada uno de los empleados, y considero que el mejor de nuestros clientes ha sido la Cnt, en la instalación de Fibra Optica Ultima Milla, que estamos hablando aproximadamente de un monto de \$ 1'030.000,00.

2. MARCO LEGAL Y LABORAL

Frente al gran crecimiento de trabajo, viene consigo la necesidad de contratar mas personal, en el área administrativa especialmente, con el fin de contar con apoyo en la elaboración de formularios y documentación para la Cnt. En lo que se refiere a las instalaciones para la Cnt nos hemos manejado con alrededor de 8 grupos de trabajo, los mismos que han cobrado sus haberes emitiéndonos facturas.

Debo mencionar que la empresa cuenta con un grupo de trabajadores de absoluta confianza, realmente eso ha dado mucha estabilidad, en lo que a trabajo se refiere. Durando todo el año el trabajo ha sido muy arduo en la preparación de informes y formularios a presentar a la Cnt.

3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2013.

Es muy necesario hacer un análisis de lo acontecido este año. La ventaja es que en estos últimos años hemos venido alcanzando un gran crecimiento y a lo largo de este tiempo se han adquirido maquinas y herramientas necesarios para nuestra labor, y con la ventaja de que gran parte de la inversión se hizo con capital disponible, esto hizo que nuestro endeudamiento no sea mayor y eso nos permitió disponer de un respetable, capital de trabajo, el mismo que hemos colocado en pólizas, cuyo rendimiento económico es no el deseado pero que si nos va a permitir tener una buena calificación bancaria. Ante todo debo manifestar que el presente ejercicio económico ha sido de resultados muy positivos, hemos tenido una recuperación económica total, tal es así que como manifesté anteriormente, hemos tenido \$ 250.000 invertido en pólizas con el fin de tener un capital de trabajo para futuras inversiones. Este año empezamos con una economía muy estable y una vez recuperado el dinero invertido en la Cnt, fue posible, en primer lugar cumplir con gran cantidad de pagos, esto es proveedores e instaladores de las obras, esta vez, a diferencia del año anterior, pudimos hacer uso de las utilidades y beneficios de nuestro trabajo..

Para emitir cualquier criterio, es muy necesario hacer comparaciones de este ejercicio económico con el anterior, ya que eso nos va a permitir tener un enfoque de los resultados obtenidos en este año.

El Estado de Pérdidas y Ganancias arroja una Utilidad de \$ 176.966,09 que si comparamos con el resultado del año anterior que fue una utilidad de \$ 48.907,05 , ha sufrido una alta muy considerable.

Las Ventas este año tambien si se han incrementado, esto es el año anterior se ha facturado \$ 1018.799,33 mientras que este año ha sido \$ 1'054.590,92.

Este año contamos con un Activo de \$ 546.731,11 reflejándose de esta manera el dinero que tenemos colocado en pólizas en diferentes bancos de la ciudad. Igualmente la adquisición de un nuevo vehiculo para la empresa, ya que el movilizarse dentro del país implica la necesidad de contar con vehículos en muy buen estado. Si hacemos una comparación con el año anterior vemos que la diferencia es muy grande, el año pasado contábamos con un Activo de \$ 332.785,81. Debo mencionar que dentro de los Activos no Corrientes, todavía no se encuentra la oficina que adquirimos el año anterior, ya que por problemas con la administración del edificio no ha sido posible contar con un documento emitido por el Administrador del Edificio.

Con relación a los Pasivos y como ya se había mencionado anteriormente, este año nos ha sido posible recuperarnos y cumplir con obligaciones que teníamos pendientes, pero debemos tomar en cuenta que aun continuamos invirtiendo para la Cnt, tenemos todavía una alta cartera por pagar, claro está que se encuentra dentro de los límites permitidos ya que la mayoría de nuestros proveedores nos facilitan con 1 mes de crédito, y en algunos casos hasta de 2 meses. Este año el Pasivo es por el valor de \$ 340.279,33 que corresponde a mercadería de reciente adquisición, esperando poder recuperarnos el año que viene , el año pasado tuvimos un Pasivo de \$ 236.905,16 .

Debemos recordar que el año anterior había muchos problemas por la falta de equipos de prueba y maquinas fusionadoras, la adquisición de estas maquinas era de extrema urgencia, fue así como compramos 2 fusionadoras y un equipo de prueba OTDR, estamos seguros que van a ser de gran ayuda. Algo que tambien debemos mencionar es la adquisición del vehículo ya que al momento de realizar las fusiones nuestra gente sale en el vehiculo de la oficina, lo cual da mas seguridad ya que los equipos que van cargando son de alto costo, como se había mencionado anteriormente. Está previsto para los primeros meses del próximo año, la adquisición de una camioneta doble cabina, que va a facilitar el trabajo, especialmente en lo que tiene que ver con las fusiones de los equipos de fibra.

4. CONCLUSIONES

Es satisfactorio el resultado que ha tenido en este año la empresa, especialmente si al monto de ventas nos referimos. Estamos concientes de que pudimos haber hecho mucho mas, pero lastimosamente en muchas ocasiones dependemos de nuestros clientes.

Pienso que lo más importante de todo esto, es la experiencia adquirida, alcanzamos un nivel muy competitivo, poniéndonos a la par con empresas que han tenido experiencia de años y con una infraestructura muy superior a la nuestra, pero creo que salió a relucir el deseo de salir victoriosos de esta gran prueba.

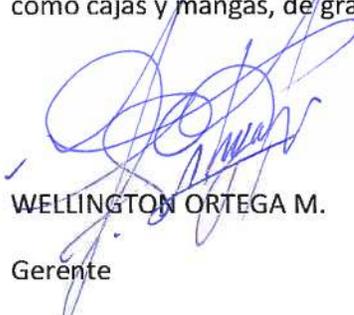
El próximo año que viene tenemos muy buenas perspectivas, nuestra intención es continuar trabajando para la Cnt, tenemos una propuesta muy interesante, aparte de seguir realizando las instalaciones de cable de fibra óptica.

Debo mencionar la gran satisfacción que significó para nosotros contar con unas instalaciones más cómodas y elegantes, realmente la oficina anterior resultaba muy pequeña, pues ahora contamos con espacios mas definidos y el departamento técnico y una bodega de muy buen tamaño.

Ha sido de gran utilidad la adquisición de los espacios como garaje los mismos que fueron muy bien aprovechados, nos ha permitido hacer una bodega, en donde podemos almacenar material pesado que se usa en las instalaciones de fibra óptica. Quedando los 3 parqueaderos restantes para uso de nuestros vehículos y en caso de urgencia y necesidad, se pueden colocar las bobinas de cable.

Creo que al momento contamos con una mayor infraestructura y cada vez estamos mas preparados para realizar instalaciones de cable de fibra óptica.

Siempre estará latente la posibilidad de importar cable y accesorios de fibra, tales como cajas y mangas, de gran demanda en nuestro mercado.



WELLINGTON ORTEGA M.

Gerente