

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

PERIODO CORRESPONDIENTE ENTRE

EL 1 DE ANERO AL 31 DE DICIEMBRE 2011

A los socios de OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

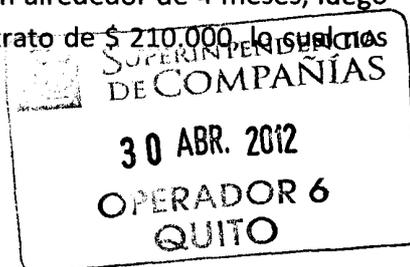
Con el fin de que el presente informe tenga un mejor contexto me he permitido clasificarlo en los siguientes parámetros:

1. Entorno económico
2. Marco legal y laboral
3. Análisis de los resultados del año 2011
4. Conclusiones

### 1.- ENTORNO ECONOMICO

En primer lugar deseo hacer un análisis de la situación de la empresa durante el año 2011. Definitivamente ha sido un año de repunte económico, ya que desde el mes de enero hemos venido trabajando para la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT, lo que nos ha permitido emitir una facturación de alrededor de \$ 800.000 en todo el año. Ha sido un año muy interesante ya que hemos logrado cubrir varios campos como es el cableado estructurado, en menor cuantía y la instalación de fibra óptica para la Cnt., también hemos cubierto en algo la venta de equipos. Todo lo mencionado ha sido posible a través de nuestra participación en Compras Públicas, en donde hemos alcanzado un poco más de experiencia.

Como había mencionado anteriormente el trabajo que hemos realizado para la Cnt ha sido muy arduo y ha requerido de una inversión muy fuerte, cumpliendo en primera instancia un contrato celebrado el mes de enero por el valor de \$ 600.000. Como pueden imaginarse la inversión que se tuvo que hacer para esto fue de alrededor de \$ 500.000, valor que fue cubierto con una gran cantidad de créditos realizados a los bancos, especialmente con las tarjetas de crédito, igualmente contamos con el apoyo de familiares y amigos y algo que fue inevitable, solicitar préstamos a cambio de pago de intereses un tanto altos, pero que gracias a eso hemos podido cumplir con todos nuestros compromisos. El primer contrato se cumplió en alrededor de 4 meses, luego de esto, la Cnt nos propuso hacer una extensión al contrato de \$ 210.000, lo cual nos



permitía seguir trabajando para ellos por un tiempo de 3 meses más. Posteriormente nos volvimos a presentar a una nueva invitación convocada por la Cnt, resultando favorecidos por \$ 180.000, adicional a esto también nos hicieron una extensión al contrato por el valor de \$ 63.000, lo cual implica que todo el año hemos prestado nuestros servicios a la Cnt, en la instalación de cable de fibra óptica.

Quiero recalcar lo satisfactorio que ha representado para nosotros el cumplir a cabalidad con todos los trabajos encomendados. Como dije anteriormente, ha sido un trabajo muy arduo, de entrega total, ya que incluso los fines de semana nos hemos tenido que dedicar a esta labor. De igual manera la parte económica ha sido un factor muy complicado ya que el hecho de buscar financiamiento para cumplir con los proyectos nos ha desgastado, encontrándonos muchas veces en momentos de angustia ya que los bancos con los que trabajamos, se negaron a seguir concediéndonos sobregiros o préstamos, pero mas o menos para el mes de agosto nuestra situación ya mejoró, permitiéndonos cumplir con parte de los pagos, especialmente en lo que tiene que ver con la mano de obra de los instaladores. Debemos reconocer que la Cnt es una empresa que ha cumplido a satisfacción con los pagos, lo complicado ha sido recopilar toda la información, atenerse a los formatos asignados por ellos, lo cual ha sido muy extenso, ya que toda documentación cuenta con varias firmas de responsabilidad. Una vez presentadas las planillas y toda la documentación por ellos requerida, no ha tomado más de 15 días para el pago. Una de las razones por las que en este año no ha sido posible facturar todo lo trabajado es que justamente la complicación en recopilar toda la información, dejando valores pendientes para facturar el próximo año. En el mes de agosto aplicamos para un crédito en el Banco de Guayaquil, con la satisfacción de que nos otorgaron sin mayor garantía que nuestra posición como empresa, ahora la empresa maneja sus cuentas corrientes en 3 bancos.

Aparte de eso, una obra de gran envergadura fue la instalación del sistema de seguridad en el edificio del less matriz, participando de esta manera en la remodelación del edificio. También hemos realizado la instalación de cableado estructurado en el less Lago Agrio, less Coca, también instalamos cableado estructurado en el Ilustre Municipio de Lago Agrio. El inconveniente más grande al que nos vimos enfrentados fue el trabajo de instalación de cableado estructurado en el Hospital less Ambato. En el contrato disponían instalar cable categoría 6A blindado, que debíamos comprar a la empresa Martel, esto implicó una inversión muy fuerte, con un resultado muy negativo ya que nos arrojó una pérdida de alrededor de \$ 15.000. Este resultado se debe al poco control de la obra, ya que como se realizó en la ciudad de Ambato, no fue posible que nuestro personal se trasladara a esa ciudad, dejando la obra bajo el control de gente que ha trabajado con nosotros en varias obras, por todo esto, el resultado fue negativo.

Creo que este ha sido un momento para demostrar que podemos trabajar bajo mucha presión, ya que en todo el año se hicieron alrededor de 400 obras, entre pequeñas y grandes, y cada una de ellas ha implicado dedicación y control de nuestra parte.

Como se puede observar en el Balance de Resultados, este arroja una utilidad, la cual definitivamente le atribuyo al esfuerzo, dedicación y trabajo de cada uno de los empleados, y considero que el mejor de nuestros clientes ha sido la Cnt, en la instalación de Fibra Optica Ultima Milla, que estamos hablando aproximadamente de un monto de \$ 800.000,00. Como siempre un cliente muy importante ha sido el less, que siempre estamos proveyendo de equipos de última tecnología, así como también instalaciones de cableado estructurado, especialmente con categoría 6A. Hay un particular negativo en este aspecto, ya que hasta el momento no contamos con un proveedor de cable categoría 6A razón por la que nos vemos obligados a pagar altos precios, lo cual no resulta nada conveniente a nuestros intereses.

A pesar de este inconveniente puede afirmar que en el campo de las ventas, nuestra empresa ha tenido un buen incremento. Durante todo el año hemos contado con trabajo, haciendo varias instalaciones de cableado estructurado, a varias instituciones del Estado, tomando como clientes nuevos al Ilustre Municipio de Lago Agrio Imla realizando una instalación de cableado estructurado categoría 6.

## **2. MARCO LEGAL Y LABORAL**

Como es de imaginarse, ante el crecimiento del trabajo, nos vimos obligados a contratar más personal en el área administrativa, con el fin de contar con apoyo en la elaboración de formularios y documentación para la Cnt. En lo que se refiere a las instalaciones para la Cnt nos hemos manejado con alrededor de 8 grupos de trabajo, los mismos que han cobrado sus haberes emitiéndonos facturas. Debo recalcar que prácticamente todo el año hemos contado con el apoyo de pasantes, los mismos que nos han dado una mano en la elaboración de planos, necesarios para la entrega de obras a la Cnt. Si tuvimos un pequeño percance con un empleado, Victor Moreno, quien nunca supo acoplarse a nuestro sistema de trabajo, provocando continuas llamadas de atención. Esto motivó una demanda en el Ministerio de Trabajo, menos mal sin consecuencias graves, ya que se solucionó pagando los valores que constaban en la liquidación de haberes, lastimosamente fue la empresa la que se perjudicó ya que no devolvió equipos que estaban bajo su responsabilidad y aparentemente los perdió.

Debo mencionar que la empresa cuenta con un grupo de trabajadores de absoluta confianza, realmente eso ha dado mucha estabilidad, en lo que a trabajo se refiere.

Durando todo el año el trabajo ha sido muy arduo en la preparación de informes y formularios a presentar a la Cnt, muchas veces cumpliendo jornadas más allá de las 8 horas diarias, con el fin de premiar el gran esfuerzo del personal, en el mes de agosto se realizó un paseo a la ciudad de Manta por 3 días, resultó muy interesante ya que el viaje lo hicimos en avión y se incluyó a los respectivos hijos. A finales de año se incorporó personal técnico, que pienso van a ser un aporte muy importante en el área técnica, el mismo que siempre ha tenido deficiencia.

### **3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2011.**

Como mencioné anteriormente y es fácil imaginarse, este trabajo ha requerido de una fuerte inversión, lo cual de comienzo nos provocó muchos problemas, pero definitivamente el resultado económico ha sido de mucho éxito. Este año empezamos con una economía muy estable y una vez recuperado el dinero invertido en la Cnt, fue posible, en primer lugar cumplir con gran cantidad de pagos, esto es proveedores e instaladores de las obras, el inconveniente ha sido que tal vez todavía no podemos gozar de estos beneficios, ya que continuamos invirtiendo en obras para la Cnt. De todas maneras pudimos cumplir con una de las necesidades mas urgentes como fue la compra de un vehículo, tipo Van para la empresa. Esto me permitió liberarme de una carga muy pesada ya que para este trabajo era muy necesario contar con vehículo, muchos de los materiales había que enviar a través de Cooperativas de Transportes, contratamos un chofer para que se encargue de realizar esta labor. Se podría decir que el año culminamos con un resultado positivo.

Es muy necesario hacer comparaciones de este ejercicio económico con el anterior, ya que eso nos va a permitir tener un enfoque de los resultados obtenidos en este año.

El Estado de Pérdidas y Ganancias arroja una Utilidad de \$ 63.925,96 que si comparamos con el resultado del año anterior que fue una utilidad de \$ 23.733,08, podemos deducir que nuestra recuperación ha sido bastante satisfactoria.

Las Ventas este año naturalmente también reflejan un incremento muy satisfactorio, este año hemos vendido \$ 1'028.918,42\$ frente a \$ 425.202,62 monto de ventas del año anterior, por supuesto que debo recalcar que el 80% pertenecen a la Cnt.

Este año contamos con un Activo de 251.974,39 que haciendo un análisis corresponde ante todo a la adquisición de equipos necesarios para la elaboración del trabajo, esto es equipos de prueba, computadores, el vehículo y ante todo los valores que corresponden a crédito tributario, el cual va a ser un soporte ante la declaración del impuesto a la renta correspondiente a este año, el año pasado nuestro Activo fue de \$ 123.707,33.

Con relación a los Pasivos y como ya se había mencionado anteriormente, este año nos ha sido posible recuperarnos y cumplir con obligaciones que teníamos pendientes, pero debemos tomar en cuenta que aun continuamos invirtiendo para la Cnt, tenemos todavía una alta cartera por pagar, claro está que se encuentra dentro de los límites permitidos ya que la mayoría de nuestros proveedores nos facilitan con 1 mes de crédito, y en algunos casos hasta de 2 meses. Este año el Pasivo es por el valor de \$ 166.587,17, mientras que el año anterior fue de \$ 62.993,01.

Algo que fue muy evidente en este proceso es la deficiencia de equipos, apenas contamos con una fusionadora cuando al menos debemos tener 3, el equipo de prueba Otdr también nos hizo mucha falta, nos vimos obligados a recurrir al alquiler de estos equipos, encareciendo de esta manera los costos en las instalaciones, aparte de que en muchas ocasiones se vieron retrasados la entrega de las obras por falta de estos equipos, ya que era complicado encontrarlos disponibles. El vehículo también constituyó un problema, para agilizar la entrega de materiales, especialmente cuando las obras se realizaban fuera de la ciudad, era muy necesario. Menos mal que este problema fue superado, pero esto fue ya a finales del año, por el mes de de Octubre.

También fue necesario adquirir computadores, ya que se contrató más personal, comprar impresoras de alto rendimiento y velocidad, para agilizar la impresión de todas las planillas necesarias para la presentación a la Cnt.

#### **4. CONCLUSIONES**

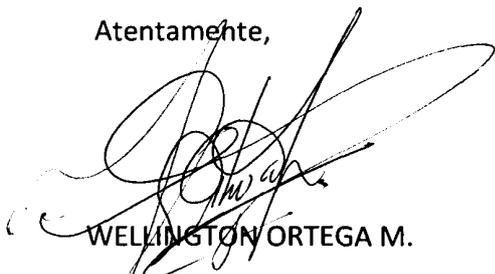
Es satisfactorio el resultado que ha tenido en este año la empresa, especialmente si al monto de trabajo nos referimos, durante todo el año hemos realizado instalaciones de cable de fibra óptica para la Cnt, lo cual ha dejado muy en alto el nombre de la empresa, ya que hemos realizado alrededor de 400 obras, todas estas sin problemas y cumpliendo los tiempos establecidos por la Cnt. Además, durante los primeros meses del año hicimos unas cuantas obras de cableado estructurado, claro está con un saldo negativo en el Hospital less Ambato.

Pienso que lo más importante de todo esto, es la experiencia adquirida, alcanzamos un nivel muy competitivo, poniéndonos a la par con empresas que han tenido experiencia de años y con una infraestructura muy superior a la nuestra, pero creo que salió a relucir el deseo de salir victoriosos de esta gran prueba.

El próximo año que viene tenemos muy buenas perspectivas, nuestra intención es continuar trabajando para la Cnt, tenemos una propuesta muy interesante, aparte de seguir realizando las instalaciones de cable de fibra óptica.

Como mencioné anteriormente, el personal de la empresa ha crecido, encontrándonos al momento muy incómodos, una de las metas para el año que viene, es comprar una nueva oficina, está previsto que una vez que recuperemos los valores adeudados por la Cnt nos queda dinero para adquirir la oficina de contado. Conocedores del mercado, en lo que se refiere a la Cnt, tenemos la intención de invertir en mercadería que puede ser colocada en las empresas que se dedican a hacer las instalaciones para la Cnt. Al momento estamos revisando proveedores en el Asia con el fin de cumplir con nuestras metas.

Atentamente,



WELLINGTON ORTEGA M.

Gerente

