

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL**

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES**

**OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.**

**PERIODO CORRESPONDIENTE ENTRE**

**EL 1 DE ANERO AL 31 DE DICIEMBRE 2010**

**A los socios de OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.**

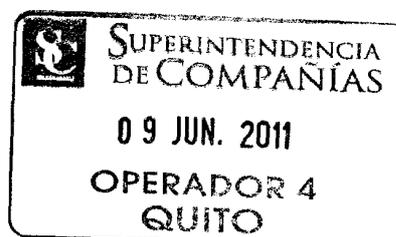
Con el fin de que el presente informe tenga un mejor contexto me he permitido clasificarlo en los siguientes parámetros:

1. Entorno económico
2. Marco legal y laboral
3. Análisis de los resultados del año 2010
4. Conclusiones

### **1.- ENTORNO ECONOMICO**

En primer lugar deseo hacer un análisis de la situación de la empresa durante el año 2010. Pienso que ha sido de reactivación, parece que se supero el problema en cuanto a nuestra participación en el sistema de Compras Públicas. Como había indicado el año anterior, fue un año de prueba ya que muchas empresas que no se sentían competitivas en este proceso, se fueron retirando, dando espacio a empresas que contamos con las herramientas necesarias para realizar los trabajos. Especialmente en cuanto tiene que ver con cableado estructurado, en donde nuestra empresa cuenta con un personal de experiencia de varios años, aparte de esto, manejamos nuestra propia marca que es, New Link, lo cual ha permitido que nos maneje con un mejor rango en cuanto a resultados.

Como algo que podemos resaltar es nuestra participación en trabajos con la Cnt, un cliente muy exigente tanto en la elaboración de las obras como en la presentación de formularios de respaldo del trabajo ejecutado. Creo que este ha sido un momento para demostrar que podemos trabajar bajo mucha presión, ya que estos han sido cumplidos a tiempo y sin mayor inconvenientes. Aparte de esto, ha sido necesario cumplir también con los formularios, dispuestos por la Cnt, planillas y demás documentos necesarios para el cobro.



Como se puede observar en el Balance de Resultados, este arroja una utilidad, la cual le atribuyo a la mejoría en las ventas, considerando como uno de nuestros mejores clientes la Cnt, en la instalación de Fibra Optica Ultima Milla, que estamos hablando aproximadamente de un monto de \$ 150.000,00. Como siempre un cliente muy importante ha sido el less, que siempre estamos proveyendo de equipos de ultima tecnología, asi como también instalaciones de cableado estructurado, especialmente con categoría 6A. Hay un particular negativo en este aspecto, ya que hasta el momento no contamos con un proveedor de cable categoría 6A por lo cual nos vemos obligados a pagar altos precios, lo cual no resulta nada conveniente a nuestros intereses.

A pesar de este inconveniente puede afirmar que en el campo de las ventas, nuestra empresa ha tenido un buen incremento. Podría decirse que durante todo el año hemos contado con trabajo, haciendo varias instalaciones de cableado estructurado, a varias instituciones del Estado, tomando como clientes nuevos al Servicio de Rentas Internas realizando una instalación de cableado estructurado categoría 6 en las oficinas del Valle de los Chillos, También atendimos al Ministerio del Medio Ambiente, igualmente con instalación de cableado estructurado categoría 6 en las oficinas ubicadas en la calle Cordero. Otra instalación de cableado estructurado la hicimos en la Secretaria Nacional del Migrante en sus oficinas ubicadas en la calle Portugal. Igualmente se han realizado varias instalaciones de cableado estructurado categoría 6A para el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Una obra muy interesante y que requirió de todo nuestro contingente fue la instalación de Circuito Cerrado de Televisión CCTV, cámaras, sensores de humo y detectores de hurto y varios en el less edificio matriz. Esta obra se la instalo en los dos últimos meses del año y creo que nos tomaría un mes del siguiente año en finalizarla totalmente. Como se puede ver, durante todo el año hemos contado con trabajo, aparte de la venta de equipos que se ha venido haciendo a diferentes instituciones del Estado.

También debo manifestar que prácticamente durante todo el año hemos venido haciendo instalaciones de cable de fibra óptica para la Cnt, lo cual ha significado una experiencia gratificante, el trabajo ha sido bajo mucha presión.

## **2. MARCO LEGAL Y LABORAL**

Tenemos la suerte de contar con un grupo de trabajadores de absoluta confianza, realmente eso ha dado mucha estabilidad, en lo que a trabajo se refiere. En el campo laboral no ha surgido mayor inconveniente, prácticamente no ha habido cambio de personal. Algo que se requiere con suma urgencia es el apoyo de una persona en el área técnica. Nuestro propósito es encontrar un técnico con perfil joven y muy

deseoso de aprender, ya que por experiencia no es fácil encontrar técnicos muy capacitados.

### **3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2010.**

Como he mencionado anteriormente, este año ha sido de recuperación, durante todo el año hemos tenido trabajo, especialmente en el área de cableado estructurado. Creo que al momento el sistema de Compras Públicas se ha estabilizado y nos ha permitido participar en empresas del estado, donde antes no nos había sido posible. Hemos tenido la ventaja de contar con mejores precios y también es muy importante mencionar la experiencia con la que contamos.

Ha sido un año de un intenso trabajo, especialmente con la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, en donde ha sido necesario la presentación de infinidad de documentos informativos, diseñados por la Cnt, previa a la presentación de facturas.

En general ha sido un año que nos ha permitido igualarnos en el cumplimiento de nuestras obligaciones, esto es tarjetas de crédito y prestamos realizados. Se podría decir que el año culminamos con un resultado positivo.

Es muy necesario hacer comparaciones de este ejercicio económico con el anterior, ya que eso nos va a permitir tener un enfoque de los resultados obtenidos en este año.

El Estado de Pérdidas y Ganancias arroja una Utilidad de \$ 23733,08, que si comparamos con el resultado del año anterior que fue una pérdida de \$ 6449,87, podemos deducir que nuestra recuperación ha sido muy satisfactoria.

Las Ventas este año naturalmente también reflejan un incremento satisfactorio, este año hemos vendido \$ 425.202,62 mucho mayor que el año anterior de \$ 328.741,59.

Este año contamos con un Activo de \$ 123.707,33 que con respecto al año anterior de \$ 144.969,57. Esta diferencia pienso que se debe a que el año anterior teníamos valores pendientes de cobro por el reclamo de la devolución del Iva realizado al Sri.

Con relación a los Pasivos y como ya se había mencionado anteriormente, este año nos ha sido posible recuperarnos y cumplir con obligaciones que teníamos pendientes, esto se refleja en un Pasivo de \$ 62.993,01 que es muy menor al año anterior \$ 117.091,63.

Algo que se hace necesario recalcar, son las pérdidas dolorosas sufridas a principios de año. En el mes de enero, nuevamente fuimos sorprendidos por los antisociales, ingresaron a nuestras oficinas y se llevaron todos los equipos electrónicos, dígame computadoras, impresoras, el equipo de prueba, adquirido hace poco tiempo, para

trabajos con la Cnt, taladros, escaleras, dejándonos prácticamente sin herramientas de trabajo. Esto nos ocasiono una fuerte perdida, nos vimos en la obligación urgente de comprar nuevos equipos, tomando la decisión de comprar laptops para todo el personal.

Por cosas de la vida, el equipo de prueba (fusionadora) el mismo que fue adquirido por la empresa por \$ 6000, fue posible recuperarlo, poniendo en conocimiento de las autoridades del particular, sin que hasta el momento podamos hacer uso de este equipo ya que la devolución debe hacerse a través de las autoridades competentes.

#### 4. CONCLUSIONES

Es satisfactorio el resultado que ha tenido en este año la empresa, especialmente si al monto de trabajo nos referimos, durante todo el año hemos realizado instalaciones de cableado estructurado, poniendo el buen nombre de la empresa y adquiriendo más experiencia.

Algo que nos ha resultado muy penoso es la gran pérdida sufrida durante los primeros meses del año, en primer lugar con el robo de todas las computadoras, impresoras, taladros y luego con la estafa sufrida en la venta de cable a un cliente de Guayaquil, creo que son experiencias dolorosas pero que nos dejan una enseñanza, y esta es a ser mas precavidos y antes de hacer un despacho, confirmar que el pago sea seguro.

Posterior a esto, pienso que la situación mejoró, hemos tenido trabajo constante, claro esta que dentro del robo estuvo un equipo muy necesario en los trabajos de la Cnt, pero tuvimos que recurrir al alquiler de equipos similares para solucionar la perdida.

El próximo año que viene tenemos muy buenas perspectivas, a través del portal de Compras Públicas, ganamos el concurso para nuevamente prestar el servicio de instalación de cable de fibra óptica ultima milla para la Cnt. Pienso que la experiencia que tenemos en este tipo de trabajo nos va a ser muy valiosa.

Atentamente,



WELLINGTON ORTEGA M.

Gerente

