

INFORME DEL GERENTE GENERAL

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES:
OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

PERIODO CORRESPONDIENTE ENTRE
EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2.009

A los socios de OUTSOURCING DE SERVICIOS INTEGRADOS OSI S.A.

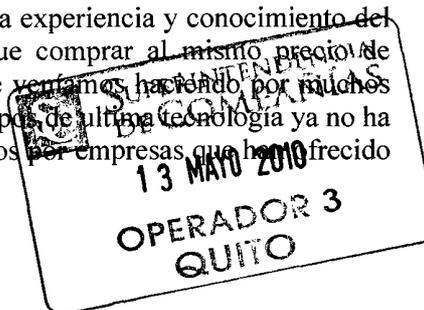
Con el fin de que el presente informe tenga un mejor contexto, me he permitido clasificarlo en los siguientes parámetros:

1. Entorno Económico
2. Marco Legal y Laboral
3. Análisis de los resultados del año 2.009
4. Conclusiones

1. **ENTORNO ECONOMICO**

En primera instancia quiero empezar mi intervención manifestando el impacto negativo que ha sufrido la empresa a consecuencia de las nuevas políticas del gobierno. Creo que la mas impactante ha sido el hecho de que para poder ofrecer sean estos productos o servicios a las instituciones del estado, se lo debe hacer a través del portal de Compras Publicas. No por el hecho de que nos sintamos incapacitados de hacerlo sino mas bien porque frente a los precios que ofrece la competencia no somos competitivos. Ya después de haber transcurrido un año de trabajar, bajo este sistema, puedo deducir, que estamos en el mismo saco todas las empresas que tenemos la capacidad de ofrecer productos y servicios al Estado, sin importar la calidad del servicio y de los materiales ofrecidos. Mas bien se ha notado que lo que le preocupa al Estado es conceder al ofertante de menor precio. Si me parece muy positivo para el estado el hecho de reducir hostensiblemente sus costos, pero esto tiene un efecto muy contraproducente al momento de hacer un análisis macro. Las empresas para poder ser competitivos nos hemos visto obligados también a reducir nuestros costos y como es lógico pensar, el mas perjudicado resulta ser el empleado, produciéndose de esta manera un alto índice de desempleo. Después de haber hecho un análisis de los Balances y los reportes mensuales de ventas que ha realizado la empresa, se puede observar que las ventas han sufrido una baja muy lamentable y es consecuencia de lo anteriormente expuesto. Nos hemos visto obligados a bajar nuestros índices de utilidad, a tal punto que se podría decir que este año el mejor merito es habernos mantenido en el mercado, siempre con la esperanza de que se presenten tiempos mejores, pero en lo que va del año 2009, ha sido un fracaso.

Se han presentado casos insolitos en este año, ya que en ocasiones hemos vendido prácticamente al costo, esto motivado por la angustia de vender, hemos ofertado en el portal ofreciendo productos que no cuentan con nuestra experiencia y conocimiento del producto, dando como resultado el que tengamos que comprar al mismo precio de venta. Nos ha costado mucho esfuerzo ya que lo que vendamos haciendo, por muchos años, como es el cableado estructurado y venta de equipos de última tecnología ya no ha sido posible hacerlo ya que estos han sido reemplazados por empresas que han ofrecido



precios para nosotros imposibles de hacerlo, ya que en mucho de los casos, niquiera ha cubierto el costo en el exterior. Por suerte a través de Compras Publicas nos han sido adjudicados algunos trabajos de cableado estructurado como es El Colegio Municipal Espejo, en Pusuqui, el Consejo Nacional Electoral de la provincia de Imbabura. Tal vez de todo esto ha habido algo positivo como es el lograr vender en un índice mas elevado a la empresa privada, que ha permitido una recuperación de cartera mas pronta. Tambien realizamos la instalación del Sistema de Circuito Cerrado de Television, en el Hospital Carlos Andrade Marin, iniciando este en el mes de julio, lo cual implica una fuerte inversión, que hasta el termino del ano 2009 no ha sido recuperada. Otro adjudicación que vale la pena mencionar es la de Emelnorte, en la provincia de Imbabura, que logramos realizarla al finalizar el ano, sin tener mayor inconveniente. En el mes de noviembre también fuimos adjudicados por la Cnt por el valor US\$ 100.000 un contrato para la provisión e instalación de cable de fibra óptica. Creo que esta experiencia ha sido enriquecedora ya que los dos últimos meses del ano nos han tenido trabajando muy fuerte. Han sido aproximadamente unas 20 obras de instalación las cuales las hemos podido realizar con la debida planificación y dedicación de nuestro personal. Si resulta un tanto difícil en la parte económica, ya que al momento no hemos recuperado la inversión que estamos haciendo debido a que recién la Cnt esta disenando los formatos para la presentación de planillas para tener opción a cobrar por nuestros servicios, pero en todo caso tenemos la satisfacción de que estamos con trabajo, algo muy complicado en estos tiempos.

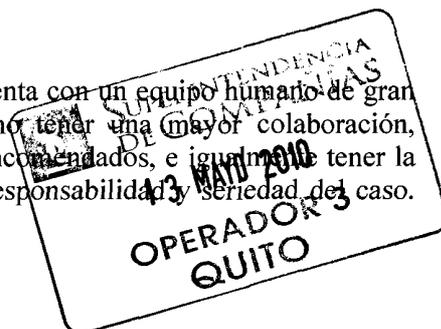
De todo esto puedo manifestar que este sistema de ventas al Estado no nos ha permitido trabajar de una manera planificada, sin proyectos, mas bien dependiendo de los resultados que genere el sistema de contratación publica. La mejor opción seria en este caso dirigir nuestro campo de trabajo hacia la empresa privada, claro esta con la complicación de que las utilidades se verían seriamente afectadas.

Por otra parte, una de las grandes expectativas para este ano era la recuperación de los valores correspondientes al pago del Iva en el Sri, debo manifestar que esto se logro con mucho esfuerzo, y teniendo una persona dedicada estrictamente a la elaboración de documentación necesaria para este efecto. En el transcurso del ano se ha logrado recuperar alrededor del 65% del valor total, enviando la diferencia a la cuenta de resultados, ya que es un valor no recuperable. Pienso que esto fue de gran perjuicio para la empresa, ya que nuestra intención era recuperar por lo menos el 85% y todo este valor en un solo tramite, pues no fue asi, los reclamos se fueron presentando en forma mensual, de acuerdo a la facturación.

Otro efecto negativo y muy perjudicial para la empresa fueron los cortes de energía, dejándonos desarmados el momento en que no contábamos con energía eléctrica. Nos vimos obligados a comprar una planta generadora de energía, que por lo menos cubra en algo las necesidades, esto ha generado el daño de ciertos equipos, entre estos la central telefónica.

2. MARCO LEGAL Y LABORAL

Como en años anteriores, pienso que la empresa cuenta con un equipo humano de gran confianza, en el área técnica se logro en este ano tener una mayor colaboración, logrando cumplir a tiempo con todos los trabajos encomendados, e igualmente tener la certeza de que los trabajos son cumplidos con la responsabilidad y seriedad del caso.



La ventaja es que también contamos con un equipo de apoyo importante en el área de cableado estructurado. Son personas que han trabajado varios años con nosotros, lo cual les ha dado experiencia y nuestros trabajos pueden ser entregados a tiempo y con calidad.

A finales de año, dos empleados de la oficina se separaron, pero sin la menor posibilidad de poder reemplazarlos, pues con esta inestabilidad resulta muy difícil pensar en reemplazarlos.

Ante todo quiero recalcar el gran apoyo y ayuda que hemos tenido de parte de nuestro personal, hemos contado con la comprensión y paciencia de todos ellos, ya que el pago por sus servicios no han sido cumplidos a tiempo, no ha sido posible, como en años anteriores bonificarles de alguna manera.

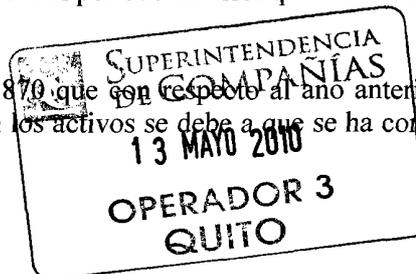
3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2.009.

Haciendo un análisis en general de los resultados del ejercicio económico 2.009, se puede considerar como muy complicado, nuestro flujo de caja siempre esta afectado debido a la lentitud en la recuperación del valor del Iva, los pagos que hace el estado a sus proveedores es muy deficitario. En general ha sido un año muy complicado, que como dije anteriormente nuestro merito ha sido mantenernos activos como empresa. Los resultados como se puede observar son negativos, con una perdida que refleja la complejidad de los momentos que creo que la mayoría de las empresas con actividades afines a la nuestra están sintiendo. El Estado esta muy orgulloso de haber bajado sus costos, pero no hacen una reflexión de a costa de que han conseguido este objetivo. No se ponen a pensar que las empresas necesitamos de políticas bien manejadas, con un buen criterio, en donde prime la ayuda a la empresa privada que es la generadora de fuentes de trabajo. Al momento nos hemos visto obligados de bajar los costos, de cualquier manera, y como indique anteriormente la forma mas penoso pero efectiva es reduciendo personal. Menos mal nosotros no hemos llegado a esos actos, pero creo que el empleado percibe la inestabilidad, la dificultad de salir adelante y opta por buscar un lugar mas estable y seguro. Eso es lo que nos ha sucedido, y como dije antes sin la posibilidad de reemplazarlos porque no estamos en condiciones. Al finalizar el año solo puedo decirles que terminamos muy complicados en los que ha economía se refiere, tenemos Cuentas por Pagar muy grandes, con la complicación de que nuestros proveedores no nos pueden esperar, en la mayoría de los casos, obligándonos a recurrir a prestamos con las tarjetas de crédito diferidos a 6 y 9 meses. Eso nos ha ayudado mucho ya que hemos podido cumplir con gran parte de nuestras obligaciones.

Como se ha manifestado anteriormente, la empresa ha tenido una baja muy considerable en las ventas, lo cual como resultado nos ha representado una perdida en el ejercicio económico de \$ 6449.87 frente a la utilidad resultante del año anterior de \$ 29.865.80.

Si comparamos las ventas realizadas este año que fueron \$ 328.741.59 se puede deducir muy fácilmente la baja en las ventas con respecto al periodo anterior que fueron de US \$ 502.002.13.

Este año nuestros Activos suman \$ 144.072.870 que con respecto al año anterior que fueron de US\$ 140.969.57. El incremento en los activos se debe a que se ha comprado



gran cantidad de mercadería para la Cnt, la cual no ha sido dado de baja de nuestros inventarios ya que no se ha facturado aun.

Los Pasivos en este año al momento han sufrido una fuerte alza debido a que nos hemos visto obligados a obtener préstamos con el fin de cumplir con nuestras obligaciones, lastimosamente en este caso también podríamos mencionar el perjuicio que nos ha ocasionado el hecho de tener un valor alto por recuperar correspondiente a las Cuentas por Cobrar, que no se ha podido concretar debido a los tramites lentos y deficitarios de parte de las empresas publicas para pago a proveedores. Al momento contamos con un Pasivo de \$ 117.091.63, mientras que el ano anterior fue de 106.126.68.

4. CONCLUSIONES

Como se puede apreciar después de realizar este análisis, la empresa ha experimentado una baja muy considerable en sus ventas, es muy lamentable que políticas de estado, emitidas sin el análisis responsable de los efectos que estos puedan causar, sino mas bien, tomando modelos económicos que tal vez en otros países si dieron resultado, pero posiblemente sea porque tienen economías mas estables y solidas, en donde el comercio, la producción fluye, en donde la economía es mas acelerada porque cuentan con políticas de mas ayuda a las empresas. En este país quieren reactivar la economía imponiéndonos mas impuestos, aumentando nuestras obligaciones con el estado, lo cual hace que a las empresas nos resulte muy difícil tolerar, tomando la decisión en muchos de los casos, simplemente cerrar el negocio.

Una de las pruebas de lo que digo es que hace un ano tomaron la decisión de que las empresas que facturan al Estado no incluyan en su factura el valor correspondiente al 12% del Iva, esto provoco un efecto muy negativo en las empresas ya que el flujo de caja se vio muy afectado, pagando en todas las adquisiciones el valor del Iva pero sin la posibilidad de poder compensarse al momento de una venta. Pues este ano, seguramente concientes del efecto negativo causado, tomaron la decisión de regresar al sistema anterior, convirtiéndonos las empresas en conejillos de indias que debemos tolerar cualquier experimento que quieran hacer con nosotros. Los aranceles y políticas en las importaciones son cambiadas constantemente, eso hace que no podamos calcular el costo de una mercadería al momento de ofertar, ya que no sabemos como van a estar las políticas el momento de la llegada de la mercadería.

Pienso que la inestabilidad y la falta de políticas para las empresas son muy urgentes, no se debe pensar que la empresa es un ente al que se le puede succionar sin esperar un cambio negativo en la economía del país, ya que si una empresa empieza a tambalear, acarrea consigo un equipo de gente, que tiene familia por responder y que a la larga van a formar parte de una lista de desempleados.

Atentamente,

WELLINGTON ORTEGA M.
Gerente

