

QUITO, 16 DE FEBRERO DEL 2009

INFORME DE LABORES DEL PERÍODO ECONÓMICO 2008

SEÑORES SOCIOS DE LA COMPAÑÍA DEGIRA TOUR OPERATOR CIA. LTDA.

Con un atento saludo y deseando el bienestar de todos ustedes, me permito poner a su consideración un informe de labores correspondiente al período administrativo-económico 2.008.

El indicado ejercicio, se desarrolló con normalidad y tratando de cumplir el programa de trabajo determinado para el mismo, entre las acciones mas importantes se pueden señalar las siguientes:

Nuestros contactos comerciales y turísticos se han incrementado convenientemente, pues se realizaron acciones para estar conectados con varios eventos importantes que redundan en la buena marcha de DEGIRA TOUR, entre ellos citaremos a la feria internacional que por varios años se realiza en Guayaquil con el auspicio del Municipio de esa ciudad denominada FITTE, además, se iniciaron contactos con la CÁMARA DE LOS PAISES NÓRDICOS en vista de que las relaciones directas tenidas con Noruega imponen esta necesidad, estamos en el plan de asociarnos a dicha institución, también es interesante anotar que la asistencia continúa a reuniones turísticas por invitaciones de las diferentes empresas del ramo permiten una presencia importante de DEGIRA en el sector turístico.

Mediante, gastos económicos adicionales, Degira ha tratado de mantener e incrementar clientes que redundan en nuestra actividad turística. Especialmente se ha auspiciado donaciones para instituciones como el Club Renacer del IESS, con quien hemos establecido convenientes contactos turísticos, también no se ha descuidado la promoción de nuestra empresa.

Un aspecto importante, constituyó la presencia de la Gerente de Operaciones y del Gerente General en ciertos grupos que viajaron al extranjero, con lo que se tiene un conocimiento cabal de nuestros servicios permitiendo operar en mejor forma y cuidar los intereses de nuestros cliente.

Es deseo de esta Gerencia, incrementar el personal técnico capacitado y de experiencia para conseguir mayores logros turísticos, desgraciadamente en el medio es muy difícil contar con profesionales adecuados y con las características deseadas por Degira Tour, sin embargo dicho esfuerzo continuará en este aspecto.

Como opción alternativa y por gestiones importantes de la Sra. Adriana Lasso, Gerente de Operaciones, se ha implementado como política de la empresa reclutar como Pasantes a estudiantes de Francia cuya función ha resultado importante en la ampliación del mercado extranjero, por ejemplo para el próximo año se tendrá la presencia de dos grupos turísticos de ese país, iniciando de esta manera un nuevo rubro para la Empresa.

Por satisfacer los requerimientos de Degira, se ha incrementado su equipo de operación, y en el mes de noviembre se adquirió una impresora SAMSUNG MULT. SOX4500 que ha mejorado la atención a nuestros clientes.



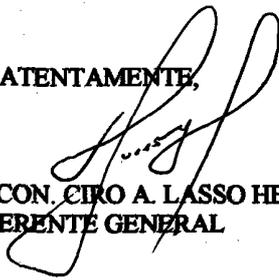
INFORME ECONOMICO

De acuerdo a los Balances de Situación y de Resultados puestos a su consideración, se puede observar que el nivel de ingresos se ha incrementado en relación a años anteriores, lo que ha sido producto desde luego de un mayor tráfico de turistas y lo que es más un incremento de grupos que han viajado al exterior, es decir el turismo emisor se ha incrementado, lo que se debe en gran parte a lo manifestado anteriormente al constante esfuerzo con el Grupo Renacer. Sin embargo la actividad de Degira Tour debe ampliarse, especialmente para conseguir un nivel aceptable en la Empresa en lo referente a sueldos e incentivos, de otra manera no se conseguirán los niveles deseados.

Como es lógico suponer a mayor actividad turística existen rubros económicos que se incrementan como el experimentado en promoción y publicidad, suministros y materiales y gastos de gestión. Por otro lado, los servicios básicos como teléfono, tienen un crecimiento constante de acuerdo al índice de inflación de la economía del país. Otros rubros que experimentan crecimiento es el arriendo del local, el pago de impuestos y otros.

El análisis financiero es conveniente para la empresa, pues sus índices de liquidés, solvencia y endeudamiento no representan problema alguno, en el futuro se podría pensar en utilizar nuestra capacidad de crédito para un endeudamiento a mediano o largo plazo.

ATENTAMENTE,



ECON. CIRO A. LASSO HERRERA
GERENTE GENERAL

