

**INFORME
DE
GERENTE**

HOSTERIA JATUNHUASI CIA. LTDA.

AÑO 2016

**INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL
PARA LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA HOSTERIA JATUN HUASI**

PERIODO: 1º Enero al 31 diciembre de 2016

Quito D.M., 28 de marzo de 2017

Señores Socios

DE LA HOSTERIA JATUN HUASI

Ciudad

De acuerdo con lo previsto en la Ley de Compañías y demás normas legales vigentes, entre las que se incluye el Reglamento para la Presentación de los Informes Anuales de los Administradores de las Juntas Generales, emitido por la Superintendencia de Compañías, cumpíeme elevar a su conocimiento el Informe de actividades, llevadas a cabo en el ejercicio económico 2016, contenido en los siguientes términos.

I. ANTECEDENTES

- a)** Según lo indicado la Compañía desde su inicio hasta la presente fecha de vida jurídica y comercial ha cumplido regularmente con la prestación de los servicios para lo que fue creada y de negocios establecidos como propios de su objeto social dentro los Estatutos Sociales, incrementando el esfuerzo empresarial de mejorar las ventas.
- b)** El Gerente General tiene la obligación anual de presentar su Memoria e informe de actividades para conocimiento y aprobación de los Socios de la compañía, que fundamentalmente debe contener el detalle de las gestiones cumplidas y su sujeción a las normas legales y disposiciones emanadas de la Junta General de Socios.

II. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Dentro de los principales objetivos trazados por la Hostería se encuentra la optimización y mejoras de la infraestructura para la prestación del servicio de restaurant y hospedaje, sin embargo, en el periodo 2016, no se ha podido cumplir con este objetivo. Lo que ha ocasionado que en el periodo 2016 sea una pérdida que afecta la situación económica y financiera de la Compañía.

III. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Acatando las directrices señaladas por la Junta General se ha dado cumplimiento a dichos parametros, enfocados siempre a la búsqueda de resultados sin embargo existen grandes inconvenientes economicos de importancia que se han afrontado en el periodo en mencion, la falta en las mejoras señaladas previamente, se debera establecer estrategias para buscar nuevos clientes o optimizar y mejorar los servicios.

Se ha tratado de cumplir con las obligaciones sociales del personal y las obligaciones tributarias con la finalidad de evitar inconvenientes con las entidades de control.

El resultado de todas estas novedades, la compañía registra una pérdida de USD **(32.844,47)**

IV. SITUACION FINANCIERA

Producto de la situacion económica que atraviesa el país no ha permitido aplicar politicas para expandir y buscar mercados, lo que permitirá apuntar a tener mejores resultados y esto ha generado un incremento de obligaciones por pagar con proveedores y empleados, en los siguientes periodos, se ha tomado correctivos importantes a las politicas y procesos.

V. RESULTADO OBTENIDO EN EL PRESENTE EJERCICIO

El resultado obtenido en esta año de USD **(32.844,47)**, los mimos que no fueron los esperados para este ejercicio fiscal, ya que para el año 2017 se deberán plantear nuevas y mejores estrategias que ayuden a solventar la HOSTERIA JATUNHUASI, a fin de obtener excelentes resultados que permitan un crecimiento a futuro de una manera óptima.

VI. PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2017

Ante el panorama del país tiene planteado para el año 2017 los siguientes objetivos:

- Mejorar las habitaciones para recuperar la clientela pertinente a los hospedajes tanto de ecuatorianos como extranjeros que utilicen la hosteria.
- Optimizar el uso de los recursos, reforzando las capacitaciones internas y externas
- Se establecer politicas y procesos en todas la areas de la hostería.

- Preparar un plan de marketing que identifique de mejor manera a la hosteria con el objetivo de mejorar la atención, la hospitalidad y el servicio a brindar.
- Impulsar otros campos de servicio que vayan acorde con la hostería.

VII. CONCLUSIONES

- La Gestión Empresarial no fue tan alentadora para el periodo 2016, ya que genero una pérdida para la Hosteria.
- La tecnología debe mejorar para el área administrativa y operativa que nos ayuden a tomar decisiones con información en tiempo real.



JESUS RAMIRO ALMEIDA AYALA
GERENTE GENERAL
HOSTERIA JATUNHUASI