

La Concordia, 04 de Marzo del 2011

## INFORME DE GERENCIA DE KOSPHI CIA. LTDA.

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente de KOSPHI CIA. LTDA., permítanme informar las principales actividades desarrolladas por nuestra empresa durante el año 2010.

En el mes de Enero del 2010 se decidió cancelar la Certificación ISO 9001:2000 el cual habíamos mantenido con mucho esfuerzo económico durante 5 años. La decisión se tomó debido a que no se justificaba rentablemente seguirla manteniendo ya que el mercado del Ecuador no valora dicha Certificación.

En el mes de Marzo 2010, se decidió comprar un Camión HINO a Diesel de 4 toneladas, que reemplazó al de 1,5 toneladas.

Dicha inversión se realizó con la perspectiva de captar nuevos clientes de la zona a quienes se les estaba haciendo el respectivo seguimiento, sin embargo las circunstancias no fueron favorables.

Se han establecido rutas de trabajo del camión por zonas con el fin de optimizar tiempo y recursos.

Al 31 de Mayo del 2010, se decidió cerrar la Oficina Matriz de Quito por motivos de que no había movimiento comercial en esta zona.

En el mes de Agosto del 2010 se terminó de construir una cisterna para almacenar agua ya que no existe red de agua potable en La Concordia. Esta cisterna cumple la función de reserva de agua para épocas de sequía.

En el mes de Septiembre 2010 se terminó de implementar un sistema de depuración de efluentes líquidos en un medio de biodegradación por absorción hacia plantas ornamentales.

Se destinaron muchos esfuerzos para mantener los clientes establecidos brindándoles nuestros productos de excelente calidad y servicios de asistencia técnica muy bien programados.

Hemos tenido dificultades en recuperación de cartera en los plazos de crédito establecidos con ciertos clientes a lo largo del año, pero al final del mismo se logró igualar al máximo posible.

A lo largo del año y de forma programada se ha realizado un mantenimiento general de todas las instalaciones de la empresa.

Hemos realizado todas nuestras inversiones y adquisiciones con capital propio.

Hemos cumplido con todas nuestras obligaciones tributarios al SRI, Municipio, IESS y demás organismos, a tiempo.

Agradezco a todos por su invaluable colaboración.

  
Galo W. Garcés  
GERENTE  
KOSPHI CIA. LTDA.

