



Importaciones • Representaciones • Comercialización

## INFORME DE GERENTE

**SEÑORES**

**ACCIONISTAS DE NAVCATRADING CORP. S. A.**

**CIUDAD**

De mi consideración:

Presento a la Junta General de Accionistas, el informe de labores correspondiente al ejercicio económico y financiero del año 2019.

### ENTORNO EMPRESARIAL

Al finalizar el año 2019 se han acumulado problemas para la economía, la atención a los problemas de fondo no han llegado, no se ha iniciado una estrategia para enfrentar el desempleo, el más grave actualmente, no hay una recuperación de la actividad económica. Ha disminuido la producción y el consumo y las tendencias van hacia un estancamiento o un decrecimiento del PIB. El año que terminó quedó marcado por las secuelas económica, políticas y sociales que dejaron las violentas protestas de Octubre.

El país se ha encarecido respecto de sus vecinos que han devaluado sus monedas de manera relevante por lo tanto somos menos competitivos y con poca atracción para la inversión.

Para fortalecer el sistema hay que tener una macro economía equilibrada en las cuentas públicas, mejorar la recaudación, desincentivar la corrupción, aumentar la transparencia, insistir en la eliminación de los subsidios de manera gradual con compensaciones bien diseñadas, además de contar con un fondo de estabilización, mayor apertura internacional, más flexibilidad laboral.

### CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

Los objetivos previstos para el ejercicio económico 2019 se han cumplido en su mayor parte.



Importaciones • Representaciones • Comercialización

- Las importaciones desde Colombia se han mantenido se ha tratado de diversificar con nuevos productos
- Capacitación en el área comercial para implementar una comunicación superior con la gestión de clientes.
- Como objetivo abrir nuevos mercados con una mejora de servicio personalizado en el proceso de la compra y con innovación de productos.
- Hemos ampliado la base de datos de nuestros clientes, para fortalecer nuestras ventas en todo el territorio.

Las metas para el próximo año son:

- Incrementar las importaciones, diversificando el mercado con nuevos productos tanto de Colombia como de la China tanto para productos farmacéuticos, alimentos, cosméticos y sus complementos.
- Mejorar las políticas de los pedidos y promocionar la mercadería de baja rotación.
- Determinar políticas de crédito a mayor plazo de acuerdo a segmento de clientes analizando rentabilidad y liquidez.
- Dar mayor seguimiento a las ventas y cobranzas.
- Eficiencia en política de atención al cliente con un servicio de entrega inmediata manteniendo seguimiento en toda la cadena cíclica del cliente.
- Incrementar el personal administrativo y operativo.
- Reforzar la actividad publicitaria.



Importaciones • Representaciones • Comercialización

## CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTAS GENERALES

Las disposiciones de Junta General de Accionistas han sido cumplidas a cabalidad, hecho que se puede corroborar con la documentación que se encuentra a su disposición.

## DE LA ADMINISTRACION

Se mantiene el personal necesario para el cumplimiento de nuestros objetivos. Todas las acciones emprendidas por ésta administración han estado sujetas a lo contemplado por las leyes que rigen las diversas áreas de control.

## SITUACIÓN FINANCIERA

Los resultados obtenidos por nuestra empresa, en el ejercicio económico 2019, a pesar de la difícil situación se han mantenido positivos, disponemos de un stock suficiente mercadería, los precios durante el año los hemos mantenido frente a un mercado cada vez más competitivo, nos respalda la aceptación y confianza de parte de nuestros clientes a nivel nacional.

## DESTINO DE UTILIDADES

Propongo a los señores accionistas que la utilidad obtenida en el ejercicio económico 2019 se mantenga en calidad de utilidades no distribuidas, luego de efectuar las deducciones de ley correspondiente:

## ESTADO DE SITUACIÓN DE UTILIDAD

AÑO 2019

~ Utilidad del ejercicio	57.511,42
(-) Participación trabajadores	8.626,71
(-) Impuesto a la Renta	11.208,11
	<hr/>
UTILIDAD NETA	USD. 37.676,60



Importaciones • Representaciones • Comercialización

## RECOMENDACIONES A JUNTA GENERAL

Para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestas para el presente año es necesario contar con mayores recursos financieros, con tasa de interés más bajas para así mantener mayor stock de mercaderías por cuanto los plazos de cobro se han prolongado incluso a meses.

Una vez más agradezco la confianza depositada y reitero mi decisión de seguir aportando de la mejor manera para la consolidación y mayor crecimiento de nuestra empresa al cumplir 20 años de actividad.

Eco. Ramiro Navarrete  
GERENTE GENERAL  
NAVCATRADING CORP. S.A.