

## INFORME DE GERENTE

SEÑORES

ACCIONISTAS DE NAVCATRADING CORP. S. A.  
CIUDAD

De mi consideración:

Presento a la Junta General de Accionistas, el informe de labores correspondiente al ejercicio económico y financiero del año 2017.

### ENTORNO EMPRESARIAL

Mientras la mayoría de economías de la región proyecta crecimiento, nuestro país está rezagado en los indicadores de competitividad negocios y transparencia. El sector empresarial no debe apoyar a un estado que dilapide los recursos en activos inútiles, vehículos, edificios, viajes, burocracias, inoperancia y corrupción.

Trabajo apoyando el emprendimiento e innovación como motores del desarrollo económico del país, determinar el tipo de empresa que el país necesita para desarrollarse y no pueden ser de subsistencia, de necesidad sino las que tienen potencial de crecimiento, de exportación, capacidad de encontrar nuevos empleos.

La política tributaria para las importaciones se ha convertido en el laboratorio para crear, modificar, identificar y repotenciar impuestos rendidores para el Estado.

Tributos que han contribuido a mostrar convenientemente balanzas comerciales menos desfavorables, contrayendo las importaciones, pero sin crecimiento sostenido de las exportaciones. Al impuesto a la salida de divisas, a las sobretasas, a las salvaguardias y a los incrementos sistemáticos en los aranceles de importación se añade la tasa por servicios de control aduanero.

### CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

Los objetivos previstos para el ejercicio económico 2017 se han cumplido en su mayor parte.

- Los envases de vidrio importados desde Colombia se ha incrementado y se han diversificado ya que se ha logrado incorporar nuevos proveedores.



Importaciones • Representaciones • Comercialización

- Capacitación en el área comercial para implementar una comunicación superior con la gestión de clientes.
- Como objetivo abrir nuevos mercados con una mejora de servicio personalizado en el proceso de la compra y con innovación de productos.
- Hemos ampliado la base de datos de nuestros clientes, para fortalecer nuestras ventas.

Las metas para el próximo año son:

- Incrementar las importaciones, diversificando el mercado con nuevos productos tanto de Colombia como de la China tanto para productos farmacéuticos, alimentos, cosméticos y sus complementos.
- Mejorar las políticas de los pedidos y promocionar la mercadería de baja rotación.
- Determinar políticas de crédito a mayor plazo de acuerdo a segmento de clientes analizando rentabilidad y liquidez.
- Dar mayor seguimiento a las ventas y cobranzas.
- Eficiencia en política de atención al cliente con un servicio de entrega inmediata manteniendo seguimiento en toda la cadena cíclica del cliente.
- Incrementar el personal administrativo y operativo.
- Reforzar la actividad publicitaria.

## CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTAS GENERALES

Las disposiciones de Junta General de Accionistas han sido cumplidas a cabalidad, hecho que se puede corroborar con la documentación que se encuentra a su disposición.

## DE LA ADMINISTRACION

Se mantiene el personal necesario para el cumplimiento de nuestros objetivos. Todas las acciones emprendidas por esta administración han estado sujetas a lo contemplado por las leyes que rigen las diversas áreas de control.

## SITUACIÓN FINANCIERA

Los resultados obtenidos por nuestra empresa, en el ejercicio económico 2017, a pesar de la difícil situación se han mantenido positivos, disponemos de un stock suficiente mercadería, los precios durante el año los hemos mantenido frente a un mercado cada vez más competitivo, nos respalda la aceptación y confianza de parte de nuestros clientes a nivel nacional.

## DESTINO DE UTILIDADES

Propongo a los señores accionistas que la utilidad obtenida en el ejercicio económico 2017 se mantenga en calidad de utilidades no distribuidas, luego de efectuar las deducciones de ley correspondiente.

## ESTADO DE SITUACIÓN DE UTILIDAD

AÑO 2017

|                                |      |                  |
|--------------------------------|------|------------------|
| Utilidad del ejercicio         |      | 80,913.16        |
| (-) Participación trabajadores |      | 12,136.97        |
| (-) Impuesto a la Renta        |      | 15,496.24        |
| (-) Reserva Legal 10%          |      | <u>5,328.00</u>  |
| UTILIDAD NETA                  | USD. | <u>47,951.95</u> |

## RECOMENDACIONES A JUNTA GENERAL

Para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestas para el presente año es necesario contar con mayores recursos financieros, con tasa de interés más bajas para así mantener mayor stock de mercaderías por cuanto los plazos de cobro se han prolongado incluso a meses.

Una vez más agradezco la confianza depositada y reitero mi decisión de seguir aportando de la mejor manera para la consolidación y mayor crecimiento de nuestra empresa.



Eco. Ramiro Navarrete  
GERENTE GENERAL  
NAVCATRADING CORP. S.A.