

INFORME DE GERENTE

**SEÑORES
ACCIONISTAS DE NAVCATRADING CORP. S. A.
CIUDAD**

De mi consideración:

Presento a la Junta General de Accionistas, el informe de labores correspondiente al ejercicio económico y financiero del año 2016

ENTORNO EMPRESARIAL

La caída del precio del petróleo, la apreciación del dólar, la inestabilidad económica en China y Rusia, la paralización de la Refinería de Esmeraldas, el terremoto, todos son síntomas que han afectado a la economía.

Además la aplicación de salvaguardias, aranceles e impuestos a diferentes productos de importación, como también lo que se debe cancelar el impuesto al valor agregado (IVA 14%), impuestos a los consumos especiales (ICE), impuestos a la renta de divisas (ISD-5%), lo cual infla más el precio del producto y el mismo se traspasa al consumidor final, lo que ha permitido buscar alternativas diferentes en otros países vecinos como Colombia y Perú donde los precios son más bajos.

Se hace evidente que las estrategias de las empresas estén orientadas a controlar gastos y proteger liquidez, el fortalecimiento del gobierno corporativo será la clave para la sostenibilidad de las empresas. Las crisis nos obligan a ser creativos y recursivos.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

Los objetivos previstos para el ejercicio económico 2016 se han cumplido en su mayor parte.

- Los envases de vidrio importados desde Colombia se ha incrementado y se han diversificado ya que se ha logrado incorporar nuevos proveedores.
- Igualmente las importaciones realizadas desde China nos permite ofrecer mejor variedad en tipos de envases y complementos.

- Capacitación en el área comercial para implementar una comunicación superior con la gestión de clientes.
- Como objetivo abrir nuevos mercados con una mejora de servicio personalizado en el proceso de la compra y con innovación de productos.
- Aplicar tele mercado en los clientes que mantenemos en nuestra base de datos para fortalecer nuestras ventas.

Las metas para el próximo año son:

- Incrementar las importaciones, diversificando el mercado con nuevos productos tanto de Colombia como de la China tanto para productos farmacéuticos, alimentos, cosméticos y sus complementos.
- Mejorar las políticas de los pedidos y promocionar la mercadería de baja rotación.
- Determinar políticas de crédito a mayor plazo de acuerdo a segmento de clientes analizando rentabilidad y liquidez.
- Dar mayor seguimiento a las ventas y cobranzas.
- Eficiencia en política de atención al cliente con un servicio de entrega inmediata manteniendo seguimiento en toda la cadena cíclica del cliente.
- Incrementar el personal administrativo y operativo.
- Reforzar la actividad publicitaria.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE JUNTAS GENERALES

Las disposiciones de Junta General de Accionistas han sido cumplidas a cabalidad, hecho que se puede corroborar con la documentación que se encuentra a su disposición.



DE LA ADMINISTRACION

Se mantiene el personal necesario para el cumplimiento de nuestros objetivos. Todas las acciones emprendidas por ésta administración han estado sujetas a lo contemplado por las leyes que rigen las diversas áreas de control.

SITUACIÓN FINANCIERA

Los resultados obtenidos por nuestra empresa, en el ejercicio económico 2016, a pesar de la difícil situación se han mantenido positivos, disponemos de un stock suficiente mercadería, los precios durante el año los hemos mantenido frente a un mercado cada vez más competitivo, nos respalda la aceptación y confianza de parte de nuestros clientes a nivel nacional.

DESTINO DE UTILIDADES

Propongo a los señores accionistas que la utilidad obtenida en el ejercicio económico 2016 se mantenga en calidad de utilidades no distribuidas, luego de efectuar las deducciones de ley correspondiente:

ESTADO DE SITUACIÓN DE UTILIDAD AÑO 2016

Utilidad del ejercicio		16,952.31
(-) Participación trabajadores		2,542.85
(-) Impuesto a la Renta		<u>9,540.92</u>
UTILIDAD NETA	USD.	4,868.54



Importaciones • Representaciones • Comercialización

RECOMENDACIONES A JUNTA GENERAL

Para el cumplimiento de las metas y objetivos propuestas para el presente año es necesario contar con mayores recursos financieros, con tasa de interés más bajas para así mantener mayor stock de mercaderías por cuanto los plazos de cobro se han prolongado incluso a meses.

Una vez más agradezco la confianza depositada y reitero mi decisión de seguir aportando de la mejor manera para la consolidación y mayor crecimiento de nuestra empresa.

Eco. Ramiro Navarrete
GERENTE GENERAL
NAVCATRADING CORP. S.A.