



## **INFORME DE GERENCIA AÑO 2012 A LOS SEÑORES SOCIOS Y ACCIONISTAS**

Durante el año 2012, se consolida el proyecto gubernamental de Alianza País, y como año pre-electoral, muestra elementos de estabilización junto al refuerzo de ciertas políticas que advierten la concentración de poder y su influencia sobre los demás estamentos estatales y privados. El sector privado, aunque a través de sus voceros gremiales mantiene una postura crítica hacia algunas políticas económicas y sociales, no dejan de reconocer que el Estado se ha convertido en el principal demandante de productos y servicios nacionales.

El mejoramiento de indicadores de disminución de la extrema pobreza ha sido reconocida por mediciones nacionales e internacionales, a la par de la recuperación de una nivel de autoestima mejorado de grandes sectores desprotegidos estructuralmente por el modelo económico imperante.

Pretender una revolución productiva ha sido un proceso lento. El impulso a las Pymes y Microempresas y su formalización gradual, el fortalecimiento de ciertos ámbitos de la industria, el comercio y los servicios medianos, no ha sido aún suficiente para cerrar las brechas entre la balanza comercial (exportación-importación).

El presente año, Kairos ha tenido que absorber incrementos impositivos de hasta un 35% por efecto de la importación de servicios informáticos, que en el caso de QPR se logró negociar que la empresa finlandesa asuma el 50% de los mismos; en tanto que con la franquicia EXTENDED DISC nuestra empresa debió absorber el 100% de los mismos, con su impacto en la revisión de márgenes y precios al cliente de dichas herramientas.

El desarrollo de las actividades económicas de Kairos Cía. Ltda. durante el año 2012 muestra la siguiente tendencia de ingresos respecto del año anterior, llegando su nivel de ventas a USD 152.256,83

El costo de ventas, representa el 65% de las ventas totales, habiendo incluido en estos, sueldos, comisiones, aportes y beneficios, honorarios, transportes de las diferentes líneas (Extended Disc, QPR, Innovación), dando como resultado un margen de utilidad del 35% en relación a sus ingresos. La utilidad generada asciende a USD 5.002,46 antes del cálculo para impuestos.

Se adjunta a la presente los estados financieros debidamente ajustados a las Normas Internacionales vigentes. (Anexo 1)

Entre las decisiones gerenciales de relevancia destacan:

1. Se ven los efectos positivos al haber realizado un down sizing de la empresa, sin que ello haya afectado la relación con clientes existentes, la recuperación de ciertos clientes perdidos y la inclusión de clientes nuevos.
2. Se resuelve la contratación de asesora comercial, como elemento clave que abra puertas y cierre negocios, optimizando las fortalezas e intervención del equipo técnico y gerencial con menos competencias de venta, y sí especialistas en las herramientas.
3. El Gerente Comercial, Alan Sperber, empieza a mostrar resultados en el incremento de nuevas cuentas de cierta relevancia.
4. Con la renuncia de Alan Sperber, se integra al equipo María Soledad Jarrín en calidad de Gerente Comercial, quien se hace cargo de funciones administrativas que permiten no reemplazar a la Asistente Administrativa Contable que sale.
5. Se logra dar continuidad a ciertos procesos de monitoreo del Plan Estratégico, restando introducir ciertas herramientas que faciliten el seguimiento de los indicadores de gestión de Kairos, reto que será un aspecto prioritario para el 2013.
6. Los clientes reciben mensualmente su Kardex de consumo de puntos gracias a la constancia de Soledad Jaramillo quien tiene la función de mantenimiento y prestación de asesoría tanto en QPR como EXTENDED DISC.
7. Tras cambios reiterados de personal contable y administrativo, se logra estabilizar el manejo contable de la empresa dado que la contadora contratada, Adriana Cevallos, logra poner al día la información de los estados financieros.
8. Kairos estuvo a cargo de la organización de la Cumbre Regional de EXTENDED DISC, habiendo atendido con alta calidad y contribuido al logro de los objetivos del encuentro de México, Jamaica, Colombia, Ecuador, Chile y Brasil.
9. Se ha participado activamente de la idea de mejorar las relaciones y coordinación entre franquicias de la región y se prepara el Proyecto LATAM para la cumbre mundial que tendrá lugar en el primer semestre del 2013.

La Gerencia General, agradece a los señores socios por la confianza depositada, y se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios para consolidar resultados positivos en el próximo año.

Atentamente,



**Alejandro Jarrín Sánchez**  
**Gerente General**  
**KAIROS Cía. Ltda.**