

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
LA EMPRESA TELEMERC SA
EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.014**

Cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa TELEMERC SA durante el ejercicio económico del 2.014

ENTORNO ECONOMICO

El crecimiento de la economía del Ecuador para el ejercicio 2014 fue 3,40 comparado con el año inmediato anterior estuvo en 4,5 % presenta una caída del 1,10.

La inflación del año 2014 cerró en 3,67% mientras que el año 2013 fue de del 2,70% porcentaje mayor que el 2013 en 1,07% y el producto interno bruto creció en 3,8 % con respecto al año 2013.

La canasta familiar básica al 31-dic-2014 se ubicó en 646,30 dólares, mientras el ingreso familiar fue de \$ 634,67 mensual de 4 miembros con 1,6 perceptores de ingreso.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.014

En el ejercicio del 2.014, nuestra compañía ha cumplido con todo lo planificado y acordado con los accionistas su operaciones se han realizado con toda normalidad a pesar de la situación económica del país y su objetivo fue encaminado en mantener un crecimiento en ventas y haber logrado minimizar el impacto de gastos administrativos y operativos innecesario y mejorar el margen de rentabilidad de la compañía.

2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Dentro del este periodo la administración ha ejecutado todos los objetivos solicitados por la Junta General de Accionistas; todas las disposiciones planificadas se han cumplido con toda normalidad se hizo énfasis en el manejo servicio al cliente, mejoramiento continuo y mejor posicionamiento de nuestra marca en el mercado.

3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.014 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante este periodo, todos los temas relacionados a los procesos administrativos, laborales, entes de control y legales de la compañía se han desenvuelto de manera efectiva y sin contratiempo alguno todos hemos cumplido con todas las exigencias establecidas en la Ley.

4.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.015

La administración recomienda seguir mejorando los procesos así como mantener un patrimonio solvente y positivo, trabajar mucho en temas de capacitación con todo su equipo de trabajo con el fin de cumplir con los objetivos planificados por la compañía, mejorar sus niveles de ventas, fortalecer la imagen corporativa y ser una de las compañías líderes dentro de esta industria.

Continuar con toda la planificación en mejorar los controles internos, implementar nuevas políticas que permitan desarrollar de mejor manera todos los procesos administrativos, financiero, comercial e Ingeniería técnica y lograr mantener un alto estándar de eficiencia y eficacia en todas las actividades.

Agradezco a todos los señores accionistas por la confianza depositada.

Atentamente,



Patricia Varela
GERENTE GENERAL

Quito, 15 de marzo del 2015