

## **INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA TELEMERC SA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011**

Cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA TELEMERC SA durante el ejercicio económico del 2.011.

### **ENTORNO ECONOMICO**

La economía del Ecuador se expandió a 7.78% con tendencia al crecimiento si se compara con el ejercicio del 2010 que fue del 3.58% impulsado por el sector no petrolero sin embargo está por debajo del estimado por el gobierno para el año 2011 que se espera un crecimiento del 9%.

El sector petrolero se incremento en 4.17% en el ejercicio 2011, mientras que en el sector no petrolero en creció en 8.83% entre las actividades más principales que se destacaron esta el sector de la construcción, suministros de electricidad, agua y la pesca.

Las autoridades estiman un crecimiento para el año 2012 del 5.35% sin embargo continua el déficit de la balanza comercial que en el año 2011 registra importaciones de 12.167,9 millones de dólares y exportaciones por 9.579,1 millones con un saldo negativo de 2.588,8 millones.

La inflación se cerró en el 5.41% por encima de la meta oficial planificada para este ejercicio.

El producto interno bruto se ubico en 26.928,2 millones, las ventas internacionales su mayoría fueron de petróleo, y las importaciones obedecieron a la demanda de materia prima y bienes de capital.

### **1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011**

Al cierre del ejercicio del 2.011, la situación financiera de la empresa ha presentado un margen de crecimiento anual de rentabilidad del 59,20 % en sus ventas.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados en mantener un crecimiento en nuestras ventas así como en *minimizar los gastos administrativos y operativos y maximizar la rentabilidad.*

El cierre de las operaciones del ejercicio del 2011, conjuntamente acompañado con el esfuerzo desplegado entre la Gerencia y su equipo de trabajo permitió alcanzar importantes metas de crecimiento en sus ventas como el control sistemático y operativo de sus actividades cuyos y logros fueron:

Un mejor posicionamiento en el mercado, llegando a ser reconocida y avalada por su calidad en el servicio como una empresa de prestigio y de excelente calidad de proceso y atención al cliente interno y externo.

Incrementar alianzas estratégicas con diferentes líneas de negocio para mejorar la productividad de la compañía.

Mantener una política y disciplina de trabajo con un servicio especializado y personalizado hacia nuestros clientes y el mercado en general.

### **2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Sabe indicar a la junta general de accionistas, que todas las disposiciones proyectadas, han sido cumplidas a cabalidad en esta administración, al momento la compañía goza de una solvencia y liquidez que garantiza el desarrollo sostenido de las operaciones y se proyecta con miras al nuevo aeropuerto nuevo centro de operaciones.



**3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.011 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2.011, puedo manifestar que en los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un escenario normal logrando cumpliendo con todos las exigencias legales establecidas en la Ley. Así como mantener la fuente de trabajo de muchas familias.

**4.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.012**

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, la constante preparación de su equipo de trabajo con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la compañía, crecer en el mediano plazo y fortalecer la imagen ante sus clientes.

Para el ejercicio 2.012, continuar con todos los controles internos, implementar nuevas políticas en todo el proceso tanto del sistema informático, administrativo y financiero.

Mantener la política de control eficiente y efectivo de las operaciones cuya tendencia beneficie a la reducción de costos y gastos apegados a la normativa legal vigente.

Finalmente manifiesto mi agradecimiento a los señores accionistas por toda la confianza depositada en mí, la cual la he manifestado en la obtención de resultados positivos para la organización.



Atentamente,  
Patricia Varela  
**GERENTE GENERAL**

**Quito 26 de abril del 2012**

