

## **INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA TELEMERC SA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.010**

Cumpliendo con las disposiciones establecidas en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA TELEMERC SA durante el ejercicio económico del 2.010.

### **1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.010**

Al cierre del ejercicio al 31 de Diciembre del 2.010, ha pesar de lo manifestado la situación financiera de la empresa ha presentado un margen de crecimiento importante en relación al ejercicio inmediato anterior

Se incremento el 36% en los activos, los pasivos deudas de la compañía se redujo en el 26% y se incremento el patrimonio en 108% debido a que se genero un incremento en las utilidades del 41%.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados en mantener un crecimiento en nuestras ventas así como en minimizar los gastos administrativos y operativos.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.010, conjuntamente acompañado con el esfuerzo desplegado entre la gerencia y su equipo de trabajo permitió alcanzar importantes metas de crecimiento en sus ventas como el control operativo de sus actividades cuyos y logros fueron:

- Una mejor posición en el mercado, llegando a ser reconocida en poco tiempo como una empresa de prestigio y de excelente servicio al cliente interno y externo.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes líneas de negocio robusteciendo así los ingresos de la compañía.
- lograr mantener una política y disciplina de trabajo con un servicio especializado y personalizado hacia nuestros clientes.

### **2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

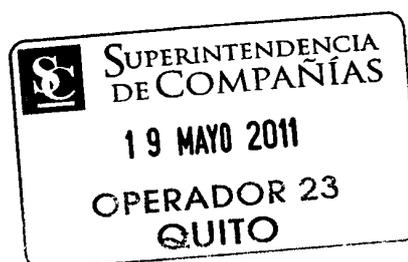
Cabe indicar a la junta general de accionistas, que todas las disposiciones proyectadas, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, es así que se procedió con el incremento de capital para robustecer el patrimonio y respaldar suficiente solvencia frente a futuros proyectos de negocios.

### **3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.010 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2.010, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un escenario normal logrando y se ha cumplido con todos las exigencias legales establecidas en la Ley. Así como mantener las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación Económica del país.

### **4.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2.010, la situación de la empresa ha mantenido una tendencia de crecimiento el mismo que expongo a continuación:



DISPONIBLE	35,238.64	DISPONIBLE	139,079.95	
EXIGIBLE	282,008.47	EXIGIBLE	280,451.73	
ACTIVO FIJO TANGIBLE	74,734.44	ACTIVO FIJO TANGIBLE	105,161.03	
DEPRECIACION ACUMULADA	(46,260.78)	DEPRECIACION ACUMULADA	(55,521.39)	
<b>ACTIVOS</b>	<b>345,720.77</b>	<b>ACTIVOS</b>	<b>469,171.32</b>	<b>38%</b>
CTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDOR	17,394.34	CTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDOR	7,308.90	
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIER	12,425.93	OBLIGACIONES FISCALES	53,244.21	
OBLIGACIONES FISCALES	59,318.97	OBLIGACIONES CON EL IEES	2,361.33	
OBLIGACIONES CON EL IEES	2,892.94	OBLIGACIONES CON EMPLEADOS	52,658.82	
OBLIGACIONES CON EMPLEADOS	39,300.09	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	19,734.88	
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	50,000.00	OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIER	1,585.71	
ANTICIPOS	4,801.31			
<b>PASIVOS</b>	<b>186,133.58</b>	<b>PASIVOS</b>	<b>136,893.85</b>	<b>29%</b>
APORTE DE SOCIOS	50,800.00	APORTE DE SOCIOS	50,800.00	
RESERVAS LEGAL	14,270.03	RESERVAS LEGAL	25,400.00	
PERDIDAS EJERCICIOS ANTERIORES	(11,244.70)	EJERCICIOS ANTERIORES	94,517.16	
EJERCICIO ACTUAL	105,761.86	EJERCICIO ACTUAL	161,560.31	
<b>PATRIMONIO</b>	<b>159,587.19</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>332,277.47</b>	<b>100%</b>

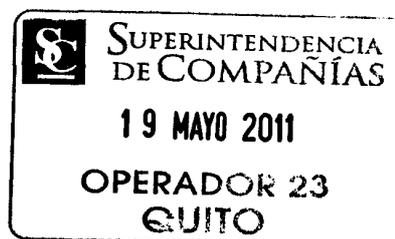
<b>VENTAS</b>	<b>761,018.23</b>	<b>VENTAS</b>	<b>958,265.18</b>	
OTROS INGRESOS	70.33	OTROS INGRESOS	2,374.38	
<b>INGRESOS</b>	<b>761,088.56</b>	<b>INGRESOS</b>	<b>960,639.56</b>	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	554,185.25	GASTOS ADMINISTRATIVOS	686,843.53	
GASTOS FINANCIEROS	14,873.98	GASTOS FINANCIEROS	2,176.37	
<b>GASTOS</b>	<b>569,059.23</b>	<b>GASTOS</b>	<b>689,019.90</b>	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>192,029.33</b>	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>271,619.66</b>	<b>41%</b>

##### 5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.011, continuar con todos los controles internos en todo el proceso tanto del sistema informático, administrativo y financiero a fin de incentivar siempre el crecimiento y mejorar la rentabilidad de la compañía.

Mantener una política de control eficiente y efectivo de las operaciones para mantener una tendencia a la reducción de costos y gastos.



Finalmente agradecerles mucho por toda la confianza depositada en mí para poder salir adelante cada día en mis labores cotidianas enfocado en el plan estratégico de la compañía que es la de crecer y posicionarnos cada vez mas en el mercado competitivo.

  
Atentamente,  
Patricia Varela  
**GERENTE GENERAL**

**Quito 16 de mayo del 2011**

