



AVIATION SECURITY

Longport Ecuador Cía. Ltda. 2019

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2019

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPORT, Ecuador Cía. Ltda., me permito poner en su consideración el Informe de Gestión correspondiente al periodo enero – diciembre del 2019.

1. Gestión legal:

Longport Ecuador, durante el 2019 se mantiene en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos para su legal funcionamiento establecidos por los siguientes organismos de control:

- Superintendencia de Compañías
- Ministerio del Interior
- Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Superintendencia de Telecomunicaciones
- Comando Nacional de Policía
- Dirección General de Aviación Civil.

Para la renovación del permiso del Ministerio del Interior se logró que se aceptara la capacitación AVSEC, como parte de la instrucción que debe recibir el personal de seguridad y no tuvimos que incurrir en un ningún costo de entrenamiento adicional, también logramos que se decreta una Resolución sobre el tipo de entrenamiento para nuestra actividad especializada dentro del aeropuerto y se avala la capacitación de la DGAC.

Se finalizó proceso de actualización de todos los manuales de la compañía (Manual de Seguridad, Manual de Control de Calidad, Manual de Instrucción) ante la exigencia por parte de la Autoridad Aeronáutica, como parte de la recertificación AVSEC.

Se trabajó junto con los Gerentes de las líneas aéreas brindando el soporte y en la elaboración de los manuales exigidos por parte de la DGAC y en el acompañamiento ante las auditorías dirigidas a las líneas aéreas por autoridades locales.

2. Gestión Comercial

En el 2019 nuestra gestión comercial fue fundamentada en entregar a nuestros clientes un servicio consistente, logrado a través de la constante calificación de nuestro personal en cumplimiento con lo establecido por la Dirección Aviación Civil y nuestro plan de entrenamiento On-Line y control de calidad basado en self audits y pruebas que se coloca a nuestro personal con el fin de identificar puntos de mejora constantemente.

EXPERTOS EN TIERRA PARA CIELOS SEGUROS

Quito Airport Center - Cuarto Piso - Oficina 421 - Telf.: (593 2) 2018 491
Tababela - Ecuador



Tuvimos la adjudicación AF, PU UIO y GYE, AM GYE, AA UIO y GYE, B6 GYE con ello seguimos consolidándonos en el mercado local.

Trabajamos en ajustes de Tarifas para KL, mejorando el margen de este proyecto.

3. Gestión Administrativa

Se realizan todas las transacciones por el sistema ERP ODOO, funcionando todos los módulos y emitiendo todos los reportes desde el mismo. Con esto se cumple con lo solicitado por nuestro corporativo en cuanto a la utilización del ERP.

4. Operaciones

Con el crecimiento de las operaciones fue indispensable destinar medios y recursos de entrenamiento, para la formación y mejoramiento de habilidades de liderazgo en nuestros Supervisores, pudiendo exportar líderes a otros países como RD, JM,

Se realiza una inversión tecnológica a nuestras operaciones implementando el Time and Attendance y se procesa la nómina a través de esta implementación, reduciendo los tiempos y papel y mitigando errores en el proceso.

Como parte de nuestra optimización, la poligrafía se lo empezó a realizar vía remota y con esto nuestro poligrafista asignado para ECU lo pudimos ubicar como coordinador de seguridad tomando en cuenta su experiencia en el área de las operaciones de aproximadamente 12 años.

En el mes de Octubre del 2019 tuvimos protestas políticas lo que generó cancelaciones de 37 vuelos, pudimos mitigar el impacto económico de la disminución en estos ingresos optimización el personal en turno, y acordando con las Gerencias de las líneas aéreas el pago de gastos extras tales como, hoteles, transporte, alimentación y horas extras del personal.

5. Informe Financiero

a. UTILIDAD 2019

La rentabilidad para este año es de 6.64% y 9.63% obtenido en el 2018. Hemos alcanzado estabilidad operativa y administrativa, fundamentales para continuar con nuestro planes comerciales de crecimiento.

Para el periodo 2019 se incluye la provision por concepto de jubilación patronal misma que se trabajó con Actuaría



b. **BALANCE 2019**

	2019
INGRESOS OPERACIONALES	4,129,478
COSTOS OPERACIONALES	<u>3,217,076</u>
UTILIDAD OPERACIONAL	912,402
INGRESOS NO OPERACIONALES	28,5665
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>666,814</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y 15%PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	274,154
RENTABILIDAD	6.64%

Sugiero que, como se ha hecho en años anteriores, las utilidades generadas por la compañía en el ejercicio 2019, luego de las deducciones de Ley, se repartan a los socios como dividendos.

Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2020 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos de la mano del equipo gerencial que muy acertadamente ustedes han sabido elegir.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones durante mi paso como Gerente General; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longport Ecuador por su permanente apoyo a mi gestión.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Luis París Gabela Vejar".

Luis París Gabela Vejar
GERENTE GENERAL