



Longport Ecuador Cía. Ltda. 2016

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2016

Distinguidos Accionistas:

En cumplimiento de las Leyes Ecuatorianas y los Estatutos que rigen LONGPORT, Ecuador Cía. Ltda., me permito poner en su consideración el informe de Gestión correspondiente al periodo enero – diciembre del 2016.

1. Gestión legal:

Longport Ecuador, durante el 2016 se mantiene en cumplimiento con todas las licencias y permisos establecidos para su legal funcionamiento establecidos por los siguientes organismos de control:

- Superintendencia de Compañías
- Ministerio del Interior
- Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
- Superintendencia de Telecomunicaciones
- Comando Nacional de Policía
- Dirección General de Aviación Civil.
-

Un nuevo requisito fue exigido por el Ministerio del Interior para la extensión del permiso de operaciones, donde tuvimos que capacitar a todo el personal AVSEC con el curso para guardias de vigilancia y seguridad privada (Modalidad Fija).

Durante la recertificación de la DGAC se nos exige que debido a cambio en los requisitos debemos tener Certificación BASC o ISO los cuales se implementaron para estar en cumplimiento.



2. Gestión Comercial

En el 2016 nuestra gestión comercial fue fundamentada en entregar a nuestros clientes un servicio consistente, logrado a través de la constante calificación de nuestro personal en cumplimiento con lo establecido por la Dirección Aviación Civil y nuestro plan de entrenamiento On-Line.

Tuvimos la adjudicación de B6 en UIO y de UX en GYE, con ello seguimos consolidándonos en el mercado local.

Adicional a ello se participó en la licitación de CM, que finalmente no nos fue adjudicada a pesar de haber presentado una propuesta muy competitiva.

Hicimos contacto con clientes potenciales que iniciaron apertura en el mercado de Ecuador con vuelos chárter como Korean Air, Air bridge Cargo, Cargolux y que posiblemente abrirán operaciones itinerantes en los próximos meses.

Trabajamos en ajustes de Tarifas para MP y KLM por cambios operativos y mejorar nuestros márgenes.

3. Gestión Administrativa

Reorganiza el área administrativa / financiera se realiza la contratación de un Gerente Financiero y asistentes contables.

En Guayaquil se han mejorado procesos de control interno, manejos de caja y temas laborales. Hoy Guayaquil recibe un permanente soporte de Quito, mediante visitas regulares de las áreas administrativas, RRHH y Operaciones. Hemos logrado una homogeneidad en procesos administrativos entre las dos estaciones.

Fuimos muy cuidadosos en la utilización de recursos de la compañía, especialmente en gastos de representación y viajes gerenciales, pero al mismo tiempo siempre cumplimos en ofrecer a nuestro equipo de trabajadores uniformes y dotación de seguridad que le permitan realizar su trabajo diario en forma adecuada.

Completamos la implementación del Odoo.



4. Operaciones

La Dirección General de Aviación Civil y TSA realizaron procesos de auditoría a nuestros procedimientos, archivos operativos y de entrenamiento al personal. Luego de cumplir con todas las observaciones y requerimientos de estos entes de control, se obtiene los sus permisos para operar en el país.

En el 2016 se realiza la contratación de Susana Estrada como Gerente de Estación en GYE, esto con el fin de mejorar nuestros canales de comunicación y control de los servicios entregados, y como plan de sucesión para la Gerencia.

Con el crecimiento de las operaciones fue indispensable destinar medios y recursos de entrenamiento, para la formación y mejoramiento de habilidades de liderazgo en nuestros Supervisores.

Se incorporan a nuestros procedimientos e Programa de control de calidad, sistemas de auditorías (inspecciones) periódicas, con la implantación del sistema On-line y el alcohol check.

5. Informe Financiero

a. UTILIDAD 2016

La rentabilidad para este año es de 6.94% y 5.17% obtenido en el 2015. Hemos alcanzado estabilidad operativa y administrativa, fundamentales para continuar con nuestro planes comerciales de crecimiento.



b. BALANCE 2016

	2016
INGRESOS OPERACIONALES	2,816,999
COSTOS OPERACIONALES	<u>2,247,463</u>
UTILIDAD OPERACIONAL	569,536
INGRESOS NO OPERACIONALES	2,822
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>376,719</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	195,639
RENTABILIDAD	6.94%

Sugiero que, como se ha hecho en años anteriores, las utilidades generadas por la compañía en el ejercicio 2016, luego de las deducciones de Ley, se repartan a los socios como dividendos.

La Junta General, por unanimidad, resuelve: repartir las utilidades del ejercicio anterior a los socios en la forma y proporciones establecidas en la ley, dicha repartición se hará en los montos máximos permitidos por la ley y según la disponibilidad de caja.



Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2017 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos de la mano del equipo gerencial que muy acertadamente ustedes han sabido elegir.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de tan delicadas funciones durante mi paso como Gerente General; de igual forma y particularmente al Presidente, personal administrativo, financiero y operativo de Longport Ecuador por su permanente apoyo a mi gestión.



Luis Paris Gabela Vejar.
GERENTE GENERAL