

**INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE  
AL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2010**



**Distinguidos Accionistas:**

Dando cumplimiento a lo establecido las Leyes Ecuatorianas de Control y los Estatutos que rigen LONGPORT, Ecuador Cia. Ltda., me permito poner en su consideración el informe Administrativo, Operativo y Financiero correspondiente al periodo Enero – Diciembre del 2010.

**Aspectos Administrativos:**

2010 año en que se continúa trabajando para consolidar definitivamente la parte administrativa, operativa y financiera. Buscando que la parte operativa y administrativa lleguen a ser una sola y se logre que el conocimiento de las dos aéreas sea asimilado correctamente. Personal capacitado en el área administrativa y operativa nos ha traído ventajas palpables como la creación de nuevos procesos de control de horas, proveedores, clientes.

Se trabajo en una política de permanente acercamiento con cada uno de los clientes en las dos estaciones; de igual formas con las autoridades de control que ahora conocen y reconocen la presencia de Longport como una compañía de prestigio nacional e internacional. La comunicación con estas entidades es mucho más fluida y constructiva.

Este año hemos retomado las reuniones mensuales de Gerencia lo que nos ha permitido realizar un trabajo de equipo muy efectivo en las dos estaciones, un ejemplo claro de la efectividad de estas reuniones es involucramiento de los GSCs en el manejo de mannings y área financiera tomando conciencia de la importancia de cuidar los intereses de la compañía.

En el mes de febrero, el señor Jimmy Jouvin, Gerente de Estación en Guayaquil es trasladado a Lima como Gerente de Estación; en su reemplazo y a partir de Mayo Cristina Cantos, quien se desempeñaba como GSC en Quito es transferida a Guayaquil como Gerente de Estación;

Por razones operativas y de apoyo a Lima, Jorge Gonzalez ISC AA, Quito fue transferido a Lima como GSC de AA. En su reemplazo la señora Eliana Landin Lead de Seguridad de AA Guayaquil asumió el cargo de ISC de AA en Quito.

Por disposición del señor William Daniell, el Gerente General asume responsabilidad de control y manejo administrativo de Venezuela. Agentes de Guayaquil y Quito han sido enviados en calidad de Auditores para Delta a Venezuela con resultados muy positivos.

Longport Ecuador ha dado soporte operativo a todo LATAM con gran éxito.

**LEGALES:**

Longport Ecuador durante el 2010 ha cumplido con las siguientes Licencias y permisos:

- Ministerio de Relaciones Laborales (Ex Ministerio de Trabajo y Empleo) vigente hasta 14 de Octubre de 2015.
- Superintendencia de Compañías: Vigente hasta el 2054.
- Departamento de Control de Compañías de Seguridad de Policía Nacional: Vigente hasta Diciembre 31 de 2009. Se presentó la documentación necesaria para la renovación del permiso, fue aceptada y registrada sin inconvenientes.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

- Permiso de tenencia de Armas del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas renovado y vigente hasta junio del 2015
- Permisos de portar armas: Por recomendación de la Gerencia y previa aceptación del Sr. Daniell se procedió a la entrega definitiva al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas de las treinta armas que poseía la compañía ahorrado con esto el pago innecesario de los valores que se consignaban por el concepto de su renovación anual y los inconvenientes de las inspecciones periódicas que hacía este órgano de control.
- Ministerio de Gobierno.- Permiso de Operaciones Vigente hasta el 27 de abril del 2011 renovado hasta 1 Marzo de 2012.
- Certificación de Dirección general de Aviación Civil: Vigente hasta marzo del 2012.
- Superintendencia de Telecomunicaciones: Licencia Vigente hasta Mayo de 2011. Por tratarse de un asunto muy sensible para las operaciones de la compañía, ya se inició el trámite para su renovación y se espera que esta sea aprobada antes del término de su caducidad.
- Afiliación a Cámara de Seguridad CASEPEC: Indefinida.
- Afiliación a Cámara de Comercio de Quito y Guayaquil: Indefinidas.

Por lo expuesto anteriormente podemos afirmar que Longport está al día en todas las licencias y permisos exigidas por todas las autoridades de control.

#### ASPECTOS OPERATIVOS:

Durante el 2010 logramos mantener un alto nivel de profesionalismo con nuestro cliente más importante como es American Airlines con quien hemos consolidado una excelente relación comercial y confianza. Durante el 2010 nos hemos dedicado a identificar nuevos líderes para que puedan alcanzar las expectativas de nuestro cliente y la compañía.

Julio 8: Se da inicio a las operaciones con Continental Air Lines.

Si bien es cierto que tuvimos que enfrentar varios tropiezos especialmente por la obligación de asumir al grupo de ex empleados de IASM, estos fueron superados y al momento la operación está bajo control y a satisfacción del cliente.

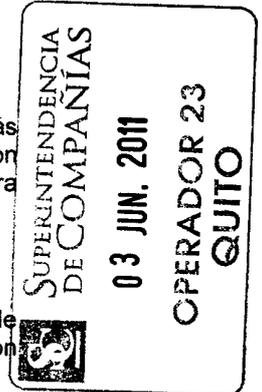
Delta Airlines: Se mantiene con la interrupción de las frecuencias en Guayaquil durante 3 meses del año. Quito mantiene su frecuencia diaria.

Taca: Se mantiene el contrato comercial a pesar de que se tenía previsto dar por terminadas las relaciones comerciales a mediados de año; todo lo contrario en diciembre 23 se realizó un ajuste en las tarifas por el incremento de personal para cubrir los vuelos que operan con flota de Aerogal. Parte de la tarifa se continúa pagando en MCOs lo que a la postre beneficia los movimientos de los ejecutivos de Longport a los varios países que vuela Taca.

Martín Air continúa siendo un cliente con alta rentabilidad, requiere un mínimo manejo administrativo, excelentes relaciones,

Al igual que en el año anterior fuimos objeto de inspecciones tanto del Departamento de Control de Armas del Comando Conjunto y del Departamento de Control de Compañías de Seguridad Privada de la Policía Nacional, siempre sin observaciones.

En un esfuerzo de ampliar nuestra cartera de clientes se presentaron propuestas a LAN, KLM y Continental. Es de esperarse que en algún momento logremos hacer negocios con estas compañías.



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

**Aspectos Financieros:**

Gracias a mantener el nivel profesional y consolidar nuestro grupo día a día en las estaciones de Quito y Guayaquil este año la compañía muestra cumplimiento exitoso del presupuesto y a pesar de que los ingresos fueron menores las ganancias fueron mayores gracias a un manejo conservador de los gastos.

Para la aplicación de las NIFS a partir de enero de 2012 en este año se aplicaran los procedimientos establecidos por la Superintendencia de compañías a este respecto.

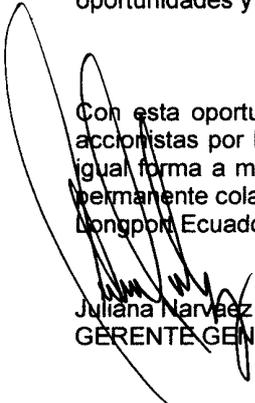
**UTILIDAD 2010**

INGRESOS OPERACIONALES	1,778,604
COSTOS OPERACIONALES	1,409,840
UTILIDAD OPERACIONAL	368,764
GASTOS ADMINISTRATIVOS	293,172
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y 15% PARTICIPACION TRABAJADORES</b>	<b>75,592</b>
<b>RENTABILIDAD</b>	<b>4.25%</b>



Espero que la presentación de este informe haya satisfecho las expectativas de ustedes señores accionistas, esperando que en el año 2011 la compañía continúe cosechando nuevas oportunidades y éxitos.

Con esta oportunidad quiero consignar mi más profundo agradecimiento a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en mi para el manejo de tan delicadas funciones; de igual forma a mis compañeros de Colombia, Perú, República Dominicana y Argentina por su permanente colaboración y particularmente al personal administrativo, financiero y operativo de Longport Ecuador por su permanente apoyo a mi gestión.

  
Juliana Narváez  
GERENTE GENERAL