

## **INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2018**

Señores:  
ACCIONISTAS CELLSYSTEM S.A.  
Presente.-

En mi calidad de Gerente General de **CELLSYSTEM S.A.** y en cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 99.1.5.3.006 art 20 y 23 de la Ley de Compañías, pongo a consideración de ustedes el informe de labores cumplidas por la administración durante el ejercicio económico 2018.

### **1.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL EJERCICIO ECONOMICO 2018.**

Los objetivos para el año 2018 fueron la revisión de nuestra participación en los proyectos de HUAWEI que generan baja rentabilidad y alto riesgo; se han presentado propuestas en los procesos que hemos sido invitados tomando en cuenta estas consideraciones pero no hemos concretado nuevos proyectos por falta de competitividad en precios, por el contrario, en el mes de julio finalizamos el único proyecto de largo plazo que manteníamos con HUAWEI en el área de WIRELES y hasta fines de diciembre se cerraron todas las órdenes de compra con la facturación respectiva. Esto ha generado un gran impacto para la compañía por la alta dependencia comercial que hemos tenido con este cliente en los últimos 6 años.

Otros de los objetivos fue desplegar acciones comerciales y desarrollar nuevas capacidades operativas para dar respuesta a las demandas de servicios técnicos especializados para los nuevos clientes CONECEL, ZTE y clientes de otros sectores económicos que guarden relación con nuestras líneas de servicios. Para CONECEL se concretaron varias reuniones comerciales para conseguir la adjudicación de proyectos de mediano plazo; sin embargo, el proceso de recalificación como proveedor no se concretó debido a que no se disponía del RUP actualizado por mantener valores pendientes con entidades como el SRI y el IESS y tan solo se concretó la venta de pequeños servicios que fueron entregados a satisfacción.

Con ZTE se encuentra vigente el contrato de 2 años en el área de WIRELES y POWER PLANT con el que se ejecutaron varios trabajos que se vieron afectados en la ejecución y cobro por el bloque comercial que tuvo ZTE por parte del gobierno de los EE UU y que les obligó a paralizar operaciones a nivel mundial por aproximadamente 5 meses. La situación se regularizó en el último trimestre y esperamos recuperar e incrementar el volumen de trabajos con este cliente para el 2019.

En el 2018 se logró contactar y aprobar la calificación como proveedor de servicios técnicos para un nuevo cliente, SIMED; empresa especializada en la provisión de

equipamiento médico y se espera concretar los primeros proyectos para el primer trimestre de 2019.

Las dificultades comerciales en el año 2018 ocasionaron una caída significativa en los ingresos, con respecto al año 2017, del 35%

## **1.2 CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**

Se consiguió la calificación como proveedor de servicios para una nueva empresa diferente al sector de telecomunicaciones, SIMED; al interior de nuestra compañía, debemos desarrollar las suficientes capacidades y habilidades para dar respuesta a sus demandas de servicios.

En relación al fortalecimiento de las políticas y procesos de Talento Humano, por la disminución considerable de proyecto se ha desarrollado procesos que permiten “retener” a los colaboradores con mejores perfiles y se continúa desarrollando los procesos de desvinculación con el personal que finalizó la relación laboral conforme a la legislación y normativa del MRL.

En el área de gestión de la calidad, no se realizó el proceso de recertificación con la compañía SGS debido a los gastos implicados, se espera la revisión y análisis de los resultados de la gestión comercial del primer semestre del siguiente año a fin de considerar una nueva certificación bajo el estándar de la norma en su versión 2015.

El Sistema Contable Financiero que facilita el procesamiento, registro y generación de información económica oportuna para la toma de decisiones fue afectado por un ataque informático que destruyó la información y respaldos disponibles; fue necesario invertir ingentes recursos económicos para recuperar parte de la información, reprocesar la contabilidad y crear protecciones y respaldos que eviten nuevas eventualidades.

## **1.3.- INFORMACION SOBRE HECHOS RELEVANTES EN EL 2018.**

En el mes de abril se recibe de la Superintendencia de Compañías el requerimiento de Auditoría Externa a los estados financieros del año 2015; se contrata este servicio con la empresa AUDINOVA y se planifica el inicio del proceso de auditoría para el 7 de mayo de 2018.

El 15 de abril de 2018 la señora Contadora General de la empresa presenta su renuncia, con el carácter de irrevocable, al cargo que venía desempeñando desde el mes de junio de 2012.

Aproximadamente desde abril del 2018 Cellsystem fue blanco de ataques de spam, virus y malware a través de las cuentas de correo electrónico, situación que no había sido controlada oportunamente y ocasionó que en varios computadores de



la empresa se propaguen estos programas maliciosos legando incluso a afectar ciertas cuentas de correo que no estaban en uso y no habían sido cerradas. Al parecer uno de estos virus se había colado en una de las computadoras del personal financiero que tenía acceso al sistema Latinium, permitiendo el ingreso de virus a las ubicaciones donde residían las bases de datos y sus respaldos, borrándolas del disco duro y perdiéndose así valiosa información de años de movimientos contables de Cellsystem. Fue necesario invertir ingentes recursos, tiempo y dinero, para intentar la recuperación de información con pocos resultados.

El 15 de mayo se efectúa una Junta Extraordinaria de Accionistas para informar lo sucedido respecto del ataque informático y tomar decisiones sobre la pérdida de información, de manera especial, la pérdida de la información contable.

El 30 de julio se finaliza el contrato de prestación de servicios WIRELES con HUAWEI, no se logró renovar el contrato por las pretensiones del cliente respecto de conseguir un descuento superior al 20%.

Se realizar intensas reuniones con los directivos de HUAWEI a fin de conseguir el reconocimiento y pagos de servicios efectivamente realizados pero no se consigue respuesta.

La compañía ZTE, con quienes mantenemos un contrato de largo plazo para la provisión de servicios de instalación de equipos 3G, 4G y plantas de energía suspende operaciones a nivel global debido a un bloqueo comercial impuesto por los EE UU, afectado la ejecución y cobro de varios trabajos.

#### **1.4 SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA**

Los resultados obtenidos durante el ejercicio económico 2018 son los siguientes:

Total de Ventas USD 562.971,00

Total de gastos USD 562641,57

Obteniendo como resultado una neta de USD 329,43

Por el resultado económico, a la compañía le corresponde repartir el 15% de Participación a sus Trabajadores por un valor de \$ 1.811,00

Los Activos de la Compañía dan un total de USD 558.768,40.

Los Pasivos de la Compañía dan un total de USD 446.941.25.

El Patrimonio de la Compañía da un Total de USD 111.827,05.

Se adjunta al presente informe el Balance General y Balance de resultados al 31 de diciembre de 2018 y las notas a los estados financieros preparados por el área financiera.

#### **1.5 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A POLITICAS PARA EL EJERCICIO 2018.**


Desplegar acciones comerciales y desarrollar nuevas capacidades operativas para dar respuesta a las demandas de servicios técnicos especializados para el nuevo cliente SIMED y clientes de otros sectores económicos que guarden relación con nuestras líneas de servicios.

Efectuar un análisis de los activos improductivos para gestionar su monetización a precios convenientes.

Capialzar la empresa con los valores económicos concedidos en calidad de préstamo por los accionistas.

Desarrollar acciones comerciales que permitan retomar la venta de servicios a clientes del sector de telecomunicaciones y potenciales nuevos clientes.

Atte.



Ing. Juan Almeida O.  
CELLSYSTEM S.A.  
GERENTE GENERAL