

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Señores:

ACCIONISTAS CELLSYSTEM S.A.

Presente.-

En mi calidad de Gerente General de **CELLSYSTEM S.A.** y en cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 99.1.5.3.006 art 20 y 23 de la Ley de Compañías, pongo a consideración de ustedes el informe de labores cumplidas por la administración durante el ejercicio económico 2017.

1.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Los objetivos para el año 2017 fueron incrementar el volumen de ventas de servicios con nuestros clientes MOVISTAR, NOKIA y HUAWEI; este objetivo no se ha podido cumplir debido a las difíciles condiciones que atravesaron los sectores productivos, principalmente por las medidas económicas adoptadas por el gobierno para afrontar la caída de los precios del petróleo, la devaluación de los países vecinos y los efectos del terremoto del 16 de abril de 2016 y que desincentivaron la inversión en el sector de telecomunicaciones; a más de las incertidumbre política por el cambio de gobierno, han generado para nuestra compañía una disminución en vetas mayor al 60% por a la finalización de contratos de largo plazo que manteníamos con nuestro principal cliente HUAWEI en las áreas de FIXED ACCES NETWORK, FLM (MOVISTAR) y BIG MAITENAICE (CNT); lo mismo sucedió con NOKIA en el área de IMPLEMENTACIÓN DE REDES WIRELESS donde no hemos concretado nuevos proyectos.

Otro de los objetivos fue diversificar y desarrollar nuevos servicios para habituales y nuevos clientes; en esta línea, se finalizó con éxito el proceso de calificación como proveedor de CONECEL Cía Ltda.; sin embargo, durante este año no se ha logrado concretar la adjudicación de proyectos significativos en las líneas de servicio que mantiene la compañía. De otro lado, se retomó la relación comercial con la compañía ZTE con quienes se logró la firma de un contrato de dos años para la provisión de servicios de instalación y montaje de equipos Wireless 3G y Power Plant.

En la parte de nuevos servicios, se ha logrado desarrollar la línea de NETWORKING y CABLEADO ESTRUCTURADO para HUAWEI y en este año se concretó un primer proyecto con el que entregamos esta solución para el edificio gubernamental de la Plataforma Financiera.

Dentro de los objetivos RRHH y por la finalización de los proyectos, se ha debido prescindir de los gerentes de proyectos y otros profesionales operativos que en su momento significaron ingentes costos por entrenamiento, capacitación y empoderamiento, se ha logrado mantener la gestión en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo y gestión de Talento Humano con planes de capacitación que mejoren

el perfil y competencia del personal que asumió nuevos roles en los proyectos vigentes.

1.2 CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Se realizaron gestiones comerciales para incorporar nuevos clientes con resultados aceptables que permitieron concretar la incorporación de dos nuevos clientes: la Operadora CONECCEL y el proveedor chino de tecnología en telecomunicaciones ZTE; al interior de nuestra compañía, debemos desarrollar las suficientes capacidades y habilidades para dar respuesta a sus demandas de servicios.

En relación al fortalecimiento de las políticas y procesos de Talento Humano, por la disminución de proyecto se ha desarrollado procesos que permiten “retener” a los colaboradores con mejores perfiles y se está desarrollando los procesos de desvinculación con el personal que finalizó la relación laboral conforme a la legislación y normativa del MRL.

En el mismo tema de RR HH se ha desarrollado con los clientes plataformas electrónicas de entrenamiento y certificación de competencias laborales para nuestro personal en las tecnologías que ellos manejan a fin de garantizar calidad y cumplimiento con los servicios entregados. Estas mismas plataformas permiten el seguimiento y control en línea sobre la ejecución de los proyectos, permiten también procesos más ágiles de entrega y aceptación del servicio para una facturación más oportuna.

En el área de gestión de la calidad, en el mes de enero se aprobó con solvencia el proceso de recertificación con la compañía SGS, ampliando la certificación hasta septiembre de 2018 pero es necesario entrenar al personal sobre el contenido de la norma en su versión 2015.

El Sistema Contable Financiero facilita el procesamiento, registro y generación de información oportuna para una mejor toma de decisiones; es necesarios desarrollar acciones para mejorar la operación, seguridad y respaldo de nuestra red interna, comunicación y sistemas de información.

1.3.- INFORMACION SOBRE HECHOS RELEVANTES EN EL 2016

El Contrato firmado con HUAWEI para el mantenimiento de las redes de CNT y MOVISTAR debía finalizar el 30 de junio de 2016; por solicitud de HUAWEI y la expectativa manifiesta de renovarnos el contrato por un nuevo período (5 años más) aceptamos una primera extensión hasta el 31 de diciembre de 2016. Antes del 31 de diciembre de 2016, HUAWEI volvió a solicitar una segunda ampliación, hasta el 30 de abril de 2017, misma que fue aceptada por CELLSYSTEM; sin embargo, a tan solo 16 días de iniciada esta segunda ampliación, el 16 de enero de 2017, HUAWEI dio por terminado el Adendum ampliatorio, extendiéndolo tan solo hasta el 30 de enero de 2017. A la fecha de la firma del Adendum que ampliaba el pazo por 4 meses más, con diligencia, compromiso y responsabilidad, renovamos equipos, herramientas contratos, pólizas y otros, necesarios para cumplir con este período ampliatorio, asumiendo altos costos para atender a HUAWEI que terminaron generando ingentes pérdidas económicas.

En el proyecto NET WORKING y CABLEADO ESTRUCTURADO desarrollado para HUAWEI en la Plataforma Gubernamental Financiera desarrollado en el primer semestre de este año, fuimos objeto de robo de 14 antenas de cobertura indoor pRR, valoradas en 2400,00 USD c/u; Con el conocimiento del cliente (HUAWEI) el proceso de instalación se desarrolló en condiciones de alto riesgo por la presencia de más de 2000 trabajadores de diferentes compañías que realizaban sus trabajos de manera simultánea y a contra reloj. Es importante mencionar que la seguridad en la obra no estaba dentro del alcance del servicio contratado, las antenas ya habían sido instaladas y las mismas no fueron robadas bajo el control o posesión de CELLSYSTEM, la pérdida ocurrió en la plataforma bajo el control o custodia del cliente de HUAWEI, no de nuestra compañía. Se realizaron los reclamos respectivos antes el administrador del edificio y las denuncias respectivas ante la Autoridad y no hay respuestas: Corremos el riesgo de que los valores de las antenas sean trasladados a nosotros.

El alto poder de negociación de HUAWEI y la concentración de proyectos que mantiene nuestra compañía con este cliente nos ha puesto en una situación de amplia desventaja en los procesos de negociación. Dentro de las políticas de control han implementado esquemas de sanción económica denominados "SCARE", con los cuales se penaliza económicamente por "supuestos" incumplimientos o errores en la prestación del servicio y lo que es más, aprovechan este poder para evitar el reconocimiento de trabajos adicionales o retrabajos ocasionados por terceros que afectan la estructura de nuestros costos. Se ha mantenido reuniones al más alto nivel, con los directivos chinos, para revisar esta situación y a fin de evitar multas y conseguir la retribución de trabajos adicionales efectivamente realizados, pero sin resultado favorable.

En marzo de este año se logró firmar un contrato por dos años con ZTE para la prestación de servicios de instalación y mantenimiento de equipos de telecomunicaciones en las redes de CONECEL y OTECEL, esperamos conseguir una asignación apreciable de proyectos

En septiembre de este año se consiguió la calificación como proveedor de CONECEL para proveer nuestros servicios y se espera realizar una intensa gestión comercial a fin conseguir la adjudicación de proyectos de mediano plazo.

1.4 SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA

Los resultados obtenidos durante el ejercicio económico 2017 son los siguientes:

Total de ventas USD 1.407,439

Total de gastos USD 1.503,830

Obteniendo como resultado una Utilidad (pérdida) de USD -109.322,98

Por el resultado económico, a la compañía no le corresponde repartir el 15% de participación a sus trabajadores.

Los Activos de la Compañía dan un total de USD 686.974,28.

Los Pasivos de la Compañía dan un total de USD 642.126.62.
El Patrimonio de la Compañía da un Total de USD 44.847.63.

Se adjunta al presente informe el Balance General y Balance de resultados al 31 de diciembre de 2017 y las notas a los estados financieros preparados por el área financiera.

1.5 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A POLITICAS PARA EL EJERCICIO 2018.

Desplegar acciones comerciales y desarrollar nuevas capacidades operativas para dar respuesta a las demandas de servicios técnicos especializados para los nuevos clientes CONECCEL, ZTE y clientes de otros sectores económicos que guarden relación con nuestras líneas de servicios.

Efectuar un análisis de los activos improductivos para gestionar su monetización a precios convenientes, sin descuidar las nuevas oportunidades que se debe analizar.

Capialzar la empresa con los valores económicos concedidos en calidad de préstamo por los accionistas.

Desarrollas para HUAWEI un plan de acción que prevenga la participación en proyectos de baja rentabilidad y alto riesgo y que no afecte la confianza ganada a lo largo del tiempo.

Atte.



Ing. Juan Almeida O.

CELLSYSTEM SA
GERENTE GENERAL