

Quito, 12 de junio del 2017

Señores:
ACCIONISTAS CELLSYSTEM S.A.
Presente.-

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2016

En mi calidad de Gerente General de CELLSYSTEM S.A. y en cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 99.1.5.3.006 art 20 y 23 de la Ley de Compañías, pongo a consideración de ustedes el informe de labores cumplidas por la administración durante el ejercicio económico 2016.

1.1 CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL EJERCICIO ECONOMICO 2016

Los objetivos para el año 2016 fueron incrementar el volumen de ventas de servicios con nuestros clientes MOVISTAR, NOKIA SIEMENS y HUAWEI; este objetivo no se ha podido cumplir debido a las difíciles condiciones que atravesaron los sectores productivos, principalmente por las medidas económicas adoptadas por el gobierno para afrontar la caída de los precios del petróleo, la devaluación de los países vecinos y los efectos del terremoto del 17 de abril y que desincentivaron la inversión en el sector de telecomunicaciones generando para nuestra compañía una disminución en vetas cercana al 20%.

Otro de los objetivos fue diversificar y desarrollar nuevos servicios para habituales y nuevos clientes; en esta línea, se han realizado alianzas estratégicas con compañías especializadas en la línea de RF alcanzando la participación y calificación técnica en más de un proceso de licitación sin lograr la adjudicación, sin embargo, necesitamos desarrollar mayor competitividad en precios.

En los servicios de Operación y Mantenimiento para la red de MOVISTAR, hemos mejorado el proceso de venta de insumos gracias a que se desarrolló nuevos proveedores comprometidos y apegados a nuestras políticas comerciales con mejores precios, calidad, tiempos de entrega y formas de pago.

Dentro de los objetivos del área de RRHH, se ha fortalecido las unidades de Seguridad y Salud en el Trabajo con la incorporación de profesionales especializados quienes se encuentran desarrollando planes operativos de capacitación para mejorar el perfil y competencia de todo el personal así como esquemas de compensación que incrementen el rendimiento y la eficiencia;

1.2 CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

En relación al fortalecimiento de las políticas y procesos de Talento Humano, se ha podido desarrollar procesos que mejoran la incorporación de nuevos colaboradores con mejores perfiles y se ha adaptado nuevos esquemas de contratación por Proyectos apegados a las políticas del MRL, adoptando nuevas formas de contratación que eviten costos extras de liquidaciones por finalización de contratos.

En el mismo tema de RR HH, se ha desarrollado con los clientes, plataformas electrónicas de entrenamiento y certificación para nuestro personal en las tecnologías que ellos manejan a fin de garantizar calidad y cumplimiento con los servicios entregados. Estas mismas plataformas permiten el seguimiento y control en línea sobre la ejecución de los proyectos, permiten también procesos más ágiles de entrega y aceptación para una facturación más oportuna.

El nuevo Sistema Contable, Administrativo Financiero se encuentra operativo al 100% y permite un mejor procesamiento, registro y generación de información económica oportuna para una mejor toma de decisiones.

Se realizaron gestiones comerciales para incorporar nuevos clientes con resultados muy positivos ya que se concretó la incorporación de dos nuevos clientes: la Operadora CONECEL CIA. LTDA. y ZTE, proveedor chino de tecnología en telecomunicaciones; al interior de nuestra compañía, debemos desarrollar las suficientes capacidades y habilidades para dar respuesta a sus altas demandas de servicios.

1.3 INFORMACION SOBRE HECHOS RELEVANTES EN EL 2016

Durante el año 2016 se terminó el proceso de despliegue de la red fija de CNT a través de nuestro mayor cliente HUAWEI, alcanzando resultados económicos convenientes para nuestra compañía y reconocimientos por parte del cliente por el desempeño alcanzado; se espera que con el cambio de gobierno se retomen estos proyectos a fin de dar continuidad a esta línea de servicios

En marzo de 2016 CELLSYSTEM S.A. logro de HUAWEI la adjudicación del Proyecto WR-TSS y MW por el tiempo de dos años para el desarrollo, despliegue y modernización de las redes inalámbricas de las operadoras OTECEL, CONECEL y CNT con cobertura de nuestros servicios a nivel nacional; fue necesario mejorar nuestros recursos tecnológicos en cuanto a herramientas y equipos especializados de medición y pruebas e incorporar nuevos colaboradores que han tenido un desempeño aceptable y reconocido por las Operadoras de Telecomunicaciones.

Hasta finales del año 2016 la compañía ha cumplido satisfactoriamente con todos los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, mismo que se encuentra certificado con SGS del Ecuador; esperamos enfrentar con solvencia el proceso de recertificación previsto para enero de 2017.

1.4 SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA

Los resultados obtenidos durante el ejercicio económico 2016 son los siguientes:
Total de Ventas **USD 3,236.475.68**

Total de gastos **USD 3,125.101.16**

Obteniendo como resultado una Utilidad antes de Impuestos y Participación a Trabajadores de **USD 111.374,52**

La compañía repartirá como 15% de Participación a sus Trabajadores la suma de **USD 16.706,18**

Los Activos de la Compañía dan un total de USD 994.117,40.

Los Pasivos de la Compañía dan un total de USD 256.074,00.

El Patrimonio de la Compañía da un Total de USD 738.043,40.

1.5 RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A POLITICAS PARA EL EJERCICIO 2017.

Desplegar acciones comerciales y desarrollar mayores capacidades operativas para dar respuesta a las demandas de servicios técnicos especializados para los nuevos clientes CONECEL y ZTE.

Proveer entrenamiento a todo el personal de la compañía, con especial atención a las gerencias, jefaturas y mandos medios para migrar el Sistema de Gestión de Calidad al estándar 2015.

Continuar en el desarrollo de nuevos servicios, mediante alianzas estratégicas con proveedores y también con el desarrollo de nuevas capacidades propias.

Atte.


Ing. Juan Almeida O.
CELLSYSTEM SA
GERENTE GENERAL

 **CELLsystem**
sistemas celulares