

INFORME DE GERENCIA

De: Xavier Mera Yanez

Distribuidora Mera Yáñez CIA Ltda.

Gerente General

Para: Asamblea General de Socios

Asunto: Informe de Gerencia del Periodo del 2.009

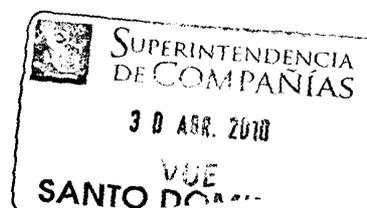
Fecha: 03 de Febrero del 2.010

Señores socios de Distribuidora Mera Yáñez Cia. Ltda. En mi calidad Gerente General es mi obligación de informar a la Junta General de Socios de la empresa las actividades desarrolladas durante el primero de Enero al treinta y uno de Diciembre del año dos nueve.

Mi interés al informarles del desarrollo del periodo del año dos mil nueve es preocupante; porque es de su conocimiento señores socios, los clientes se ponen muy difíciles al momento de las cobranzas que por alguna razón no fue posible realizarla oportunamente; esto nos ha obligado a realizar una visita de cliente por cliente dentro de zona, por lo que nos hemos encontrado con casos muy difíciles y en otros ya no existen en los lugares de trabajo o locales comerciales que existían al momento de la entrega. Siendo muy preocupante estos resultados porque son valores muy considerables dentro de nuestra cartera. Como uds. Han podido ver y constatar, en el caso del señor Delgado que la responsabilidad de su cartera es muy grave ya que existen casos incobrables; pues, muchos de ellos han cerrado sus locales, por el fuerte impacto económico que ha sufrido este sector.

Pero si quiero mencionar que durante el año del dos mil siete y dos mil ocho se sentía una inseguridad de los meses a venir por los cambios internos que se han producido en los trabajos de cobertura y aplicaciones con los clientes potenciales, pero poco a poco estas inseguridades nos han exigido mayor dedicación en analizar el trabajo que a diario se va desarrollando con nuestros colaboradores; no puedo decir que todo ha sido controlado, existen aun ciertas incertidumbres que de a poquito lo vamos corrigiendo ya que nuestra zona de representación es muy complicada en el trato con los clientes.

Una vez que ha finalizado el año del dos mil nueve, vemos que los resultados han tenido un campo muy representativo con los cambios dados por la empresa a nuestros Intereses por la atención que le damos en el campo de cobertura. La variación de productos nuevos para el mercado, y con el servicio de entrega que esta superado por la mayor dedicación de trabajo tanto en el cumplimiento de las metas propuestas en



Informe de Gerencia 2009- Pag. Nro.2

las zona determinadas para nuestra compañía; mi preocupación será siempre, defender el mercado designado para nosotros; por lo que hemos trabajado con dedicación para lograr mayor cobertura con los productos, es así que el equipo de trabajo ha cumplido su labor con mucho esfuerzo para lograr los objetivos de la empresa, siempre corrigiendo en el caso de lo mas difícil, recuperación de cartera.

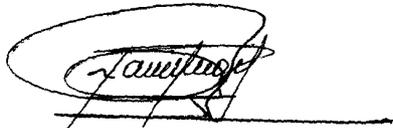
El trabajo que hemos realizado durante este año, con estos resultados que uds, pueden apreciar mediante los estados financieros, no es otra cosa, si no la dedicación por parte de todos y cada uno de los integrantes de la empresa, menciono este particular porque es una característica excelente, que nuestra modalidad de trabajar en equipo ha superado momentos difíciles para lograr las metas que esperaba, obteniendo así mejores resultados

Quiero informar que las obligaciones que tenemos que cumplir día a día con el personal de la empresa, es uno de los rublos mas importante, lo hemos sacrificado cualquier otra obligación y hemos logrado cumplir nuestro objetivo

Pongo en consideración a uds. Señores socios de la empresa mi informe de actividades durante el periodo del dos nueve y que seguiremos con la misma dinámica y políticas con los empleados, esto ha dado como resultado una buena imagen como empresa con sus colaboradores

Gracias por su atención, y la oportunidad de seguir al frente de la empresa.

De Uds, muy atentamente.



*Xavier Mera Yanez
Gerente-General
Distribuidora Mera Yáñez CIA Ltda*