



# GROSSMAN

SECURITY CÍA. LTDA.

SERVICIOS DE  
PROTECCION  
SINTEGRAL  
DE CONTROL



31 MAYO 2012  
OPERADOR 10  
QUITO

Quito, 20 de Abril del 2012

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE GROSSMAN SECURITY CIA LTDA.

A LOS SOCIOS

A continuación me permito poner en consideración de todos ustedes el informe anual de las actividades desarrolladas por el Dr. Edmundo Bolívar Salazar, en calidad de GERENTE GENERAL de GROSSMAN SECURITY CIA LTDA., durante el ejercicio económico del año 2011.

Muy comedidamente señores socios me permito informarles que hemos cumplido con todas las disposiciones de ley, como es conocido por todos en este año se produjo una reforma en lo concerniente con los estamentos de control de armas, en los mismos que se cambio nuevamente la forma y la institución que estaba a cargo del control de armas, esto es pasan de la Policía Nacional, los permisos nuevamente al Comando Conjunto de las FFAA, por esta razón realizamos todos los tramites en la Policía Nacional para obtener todos estos permisos y tener todo al día, de la misma manera hemos cumplido con todas las obligaciones con el SRI, el tramite que se requiere para cumplir con la obligación al IESS, tenemos que actualizar el permiso de operaciones del Ministerio del Trabajo, de la misma manera estamos actualizando el permiso de funcionamiento del Ministerio de Gobierno al 2012, en lo concerniente al funcionamiento mismo de la empresa en este año asido provechoso hemos incrementado algunos puestos de trabajo que nos han permitido tener una solvencia considerable para podernos desenvolvemos en el mercado, realizamos reinstalaciones en las nuevas oficinas que se encuentran ubicadas en las calles Gilberto Gatto Sobral Oe 5-134 y Alejandro de Valdez , sector la Gasca, con estas mejoras nos facilita un buen desempeño de nuestro trabajo, nuestras aspiraciones son seguir creciendo en el mercado y dar a nuestros clientes un buen servicio y cumplir con sus necesidades.

Finalmente, mis recomendaciones de acuerdo a este ejercicio, son los siguientes:

- Debemos mantener nuestras políticas de ofrecimiento de nuestros servicios y de la misma manera tenemos que tratar masivamente de incrementar los contratos de servicios a favor de nuestra empresa.
- Debemos optimizar nuestros recursos enfocándoles a mejorar mucho mas el servicio a nuestros clientes, para que sean estos mismos quienes se



# GROSSMAN

## SECURITY CÍA. LTDA.

SERVICIOS DE  
PROTECCION  
INTEGRAL

- encarguen en recomendar a los demás usuarios el buen servicio de nuestra compañía.
- Es necesario que adquiramos equipos acordes para un buen Puncionamiento y demostrar una buena presencia en el mercado.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente

Dr. Edmundo Salazar A.  
GERENTE GENERAL

GROSSMAN  
SECURITY CÍA. LTDA.

