

Quito, 31 de marzo del 2020

# INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA EMPRESA Delivery Suministros & Suministros Cia. Ltda. Año 2019

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mí calidad de Gerente General pongo en su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración de la empresa **DELIVERY SUMINISTROS Y SUMINISTROS Cía. Ltda.** durante el ejercicio económico del año **2019**.

## 1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO

Durante el año 2019 la situación económica del país sigue sin mejorar, se mantiene baja la demanda en nuestro sector y las medidas tomadas del Gobierno no han ayudado a salir adelante.

Este año, la empresa se ha reducido nuevamente, ha sido igual difícil incrementar los ingresos, pues el margen de ganancia es muy pequeño y la posibilidad de generar volumen de venta ha resultado bastante complicada. Las líneas nuevas implementadas desde 2018 lograron un mejor margen como es el servicio técnico, que está creciendo paulatinamente; y el servicio de outsourcing de impresión.

Para mantener una liquidez manejable hemos realizado mayores compras locales, lo que permite una mayor rotación del inventario y del crédito que si compramos vía importación donde se debe comprar en mayor volumen. Sin embargo esto afecta al margen ya que los costos de la mercadería local son más altos.

En este año nuestra empresa también fue afectada por el crédito en impuestos que va quedando cada año por retención de IVA y RENTA, que nos realizan los contribuyentes especiales y que no se alcanza a devengar en el periodo, lo que nos genera iliquidez.

Como se puede apreciar en el balance de flujo de efectivo hemos reducido el inventario y las cuentas por cobrar pero es debido a la baja en ventas.

El margen mejoro un poco con las nuevas líneas de negocio que hemos implementado, sin embargo, debemos incrementar el volumen de ventas, para lo cual se ha realizado un plan de acción.

## 2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PARA EL 2019

El monto de ventas del 2019 comparado con el 2018 fue de 9.0% menos, esto debido a las causas antes mencionadas.

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>INGRESOS</b>	\$1'227.231	863.399	787.059	766.099	695.649
<b>RESULT. DEL EJERC. Antes del 15%</b>	\$-6.458	-16.119.82	-14.845.74	-9613.07	281.15
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	\$392.975	249.994	288.850	291.578	257.169
<b>TOTAL GASTOS GENERALES</b>	\$199.497	173.582	130.590	119.847	115.930
<b>INDICE LIQUIDEZ</b>	1.58	1.35	1.08	1.04	1.45
<b>ROTACION DEL INVENTARIO</b>	7.50	7.26	7.26	10.09	9.12

## 3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Hemos cumplido a cabalidad con todas las disposiciones tomadas en la junta de accionistas llevada a cabo el año anterior, es así que:

1. Tenemos reuniones con la gerencia financiera para analizar los balances.
2. Hemos fortalecido las nuevas líneas de negocio mencionadas

#### **4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.019 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

##### **IMPUESTOS**

La forma de cálculo y pago de impuestos nos causa iliquidez, pues nuestras ventas como mencioné anteriormente son de monto alto, pero de margen bajo, cuando el cliente nos retiene el 1% sobre la venta en realidad nos está reteniendo en muchos casos el 50% de nuestra ganancia neta.

La retención del impuesto nos genera iliquidez, el pedir que nos devuelvan nuestro dinero pagado por anticipado es muy engorroso y costoso. Si el gobierno desea apoyar a las empresas, se debería eliminar las retenciones.

##### **5.- ACCIONES PARA EL 2020**

- 1.- Además de las nuevas líneas que se ha implementado, es necesario que desarrollemos líneas de negocio actuales como la nube y aplicaciones para celular.
- 2.- fortalecer servicios, es decir fortalecer nuestro departamento de servicio técnico.
- 3.- Alquiler de equipos de impresión.

Sin embargo a esta fecha marzo de 2020 hemos iniciado una cuarentena a nivel del País y mundial por lo que existe la posibilidad de no logran los objetivos esperados.

Atentamente,



Ing. Marisol Vásquez  
Gerente General