

Quito, 02 de Abril del 2012

## INFORME A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA EMPRESA Delivery Suministros & Suministros Cia. Ltda. año 2011

Delivery Suministros & Suministros Cia. Ltda., legalmente constituida y en cumplimiento de sus obligaciones ante la Superintendencia de Compañías y con sus accionistas a través de su Gerente General informa:

El 2011 fue un año difícil, por muchos motivos, pero el principal fue que dos de los cuatro vendedores renunciaron, hicimos un cambio, la mejor vendedora paso a ocupar el cargo de coordinadora de ventas e importaciones, es decir que prácticamente nos quedamos con una sola vendedora, contratamos más gente pero que después de entrenarle igual se fue, así que nos demoramos hasta volver a contratar y tener nuevamente el personal entrenado, esto nos significó una reducción de nuestras ventas en un 40%, es decir vendimos en el 2011 igual como vendíamos en el 2006

Como resumen en el 2011 tuvimos los siguientes resultados:

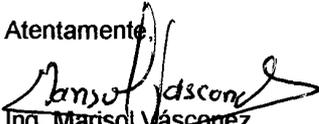
	2011
<b>VENTAS</b>	\$ 1'202.102
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES 5%</b>	\$6.075,98
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	\$ 490.404,39
<b>MARGEN BRUTO</b>	15,24%
<b>MARGEN NETO</b>	-0,22%
<b>TOTAL GASTOS</b>	\$ 177,744
<b>INDICE DE LIQUIDEZ</b>	1,75%
<b>ROTACION DEL INVENTARIO</b>	7,28

Los gastos son altos, esto es debido al incremento en los sueldos, incremento en los impuestos, incremento en el costo de la gasolina en USA lo que redunda en tener costos más altos, sin embargo los márgenes de ganancia son menores..

Para el año 2012, se planea tomar varias medidas, como la renovación del parque tecnológico, contratación de nuevo personal, incremento de una línea en la parte de servicio, con lo cual incrementaremos el monto de ventas en por lo menos un 30%, tratando de no aumentar los gastos.

Contamos con varias fortalezas que nos permitirán llegar al nivel de ventas deseado para el año 2012, como son: el posicionamiento, la calidad del servicio, un equipo altamente capacitado, una estructura empresarial más fuerte, mejores y mayores proveedores extranjeros, mayor participación en el mercado, nuevos equipos de computación e impresión, etc.

Atentamente,

  
Ing. Marisol Vásquez  
Gerente General

