

**SEÑORES ACCIONISTAS DE SERVIFORMA S.A.
AÑO 2.013**

En el cumplimiento a las disposiciones estatutarias y lo establecido en la Ley de Compañías, someto a vuestra consideración el informe al tenor de los siguientes términos:

A. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL AÑO 2013

1. Es por demás conocido la difícil situación económica que viene atravesando el país, que ha puesto en graves dificultades y en serio riesgo la estabilidad económica de la empresa, en estas condiciones resulta muy difícil que el sector empresarial pueda obtener resultados positivos.
2. Las metas fijadas el año anterior se han cumplido parcialmente debido a la competencia en el mercado y la dificultad que se presentó en este año para la adquisición nuevos contratos recurso básico para los servicios; sin embargo, cabe indicar que el producto ha tenido buena acogida y que se proyectan nuevas oportunidades de venta para el año siguiente.

B. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA

3. Todas las disposiciones impartidas por la Junta General se han cumplido sin ningún inconveniente.

C. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRESENTADOS DURANTE EL AÑO

Ámbito Administrativo

4. En lo que respecta a la Administración no se ha presentado ningún hecho relevante en particular y se espera que la administración se mantenga de la misma manera para los años siguientes.

Ámbito Laboral

5. En el ámbito laboral, la empresa no ha realizado mayores cambios, lo único que se ha realizado es una reestructuración de procesos.

Ámbito Legal

6. En lo relativo al ámbito legal la empresa no ha tenido ningún hecho significativo en el año 2012.

D. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

7. Los principales problemas que ha enfrentado la compañía fue la restringida cobertura telefónica que nuestro socio estratégico dispone, generando que los clientes de nuestro servicio tengan una cierta resistencia al uso del producto. Por otro lado los problemas energéticos que se vivieron durante el período 2012 ocasiono caídas del servidor ocasionando que el mismo colapse y se pierda reiteradas ocasiones los niveles adquiridos de generación de servicio.
8. Los balances reflejan un período estable pero bajo en ventas. Lo importante es que este nivel nos ha permitido cubrir los gastos generados, e incluso generar un nivel mínimo de utilidades. Esto nos da la posibilidad de trabajar tranquilos durante el año 2013 que se presenta irregular por las elecciones presidenciales, pero nos da tranquilidad para poder arrancar un 2014 con decisión para crecer en el mercado.
9. La empresa se ha recuperado exitosamente respecto de la pérdida presentada en el año anterior.

E. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES

10. La junta está en capacidad de incrementar las reservas legales, a efectos de resolver lo que la mayoría acuerde.

F. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL (políticas y estrategias)

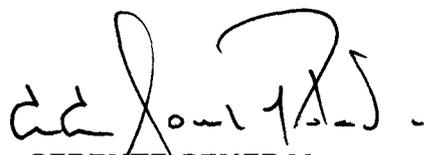
1. La junta general recomienda que se logre mayores ingresos respecto del año 2013
Que se mantenga como política seguir generando la confianza de nuestros clientes, entregando un servicio de calidad, a buenos precios y se entreguen nuevos servicios o servicios adicionales a los clientes
2. Captar mayor número de clientes a través de la diversificación de servicios que se puede llegar a ofrecer sin generar gastos para la empresa ya que se lo haría con el mismo software que se tiene en este momento y que tiene capacidad suficiente para entregar dichos nuevos servicios.
3. Logar mayores alianzas con medios de comunicación, o empresas públicas y privadas que pueden necesitar del servicio que nosotros ofrecemos pero que no lo conocen a ciencia cierta o de manera más particular o si no se concretan dichas alianzas, convertirnos en sus proveedores de varios servicios de información telefonía.

4. Logar ingresar en un nuevo campo de las telecomunicaciones pero que tiene mucho que ver con lo que la empresa siempre ha estado realizando, específicamente en lo que tiene que ver a Voip y todo lo relacionado con este campo.

Al agradecer a los señores accionistas por la confianza en mi depositada hago votos para que en el futuro la Empresa continúe por el desarrollo no solo nuestro, sino del país, ya que considero que nuestro sacrificio nos de fe en el futuro.

Quito, 15 de marzo del 2013

Atentamente,



GERENTE GENERAL
EDUARDO LOMIZEYDA
CD # 170719122-5