



INCAflowers.com S.A.

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Para el Ejercicio Económico 2013

Señores Accionistas:

Pongo a su consideración el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico 2013:

1.- Situación económica general del país:

Este ha sido otro año bueno para el país y pobre para el sector florícola, del cual formamos parte. Las condiciones económicas mundiales, y particularmente las de Estados Unidos, nuestro principal mercado, y el deterioro en las relaciones diplomáticas y comerciales entre estos dos países, nos han causado un deterioro continuado del mercado, reduciéndose los volúmenes y valores de venta paulatinamente.

Los costos laborales, que hoy representan alrededor del 62% de nuestros gastos, han seguido en un proceso continuo de aumento, creciendo a un ritmo de alrededor de 9.9% anual, sin que a cambio hayamos podido lograr una mejora en productividad y rendimiento del personal ni mejora en los precios en el mercado.

La no renovación del ATPDEA y del Sistema General de Preferencias Arancelarias por parte del congreso de Estados Unidos impone una mayor tasa de tributación a las importaciones de nuestros clientes, y esto pone una mayor presión para que reduzcamos los precios, a la vez que favorece significativamente la preferencia por los productos Colombianos.

Hay una afectación notoria en lo económico y en el flujo de caja ocasionada por una serie de nuevas cargas impositivas y punitivas.

Siento que hay un definitivo descalabro en el sector florícola que produce flor de verano y que no ha logrado asumir sanamente los costos adicionales que se le ha impuesto. También siento que por el momento, y con contadas excepciones, el sector florícola tiene una muy reducida tasa de rentabilidad.

2.- Cumplimientos de los objetivos previstos:

La producción y ventas del 2013 han tenido altas y bajas. Enero y Abril fueron excelentes meses, Febrero, Marzo y Octubre estuvieron aceptables, Mayo y Junio fueron pobres y Julio, Agosto, Septiembre, Noviembre y Diciembre fueron un descalabro. En el caso de Agosto y Septiembre, la producción de Volkerfrieden, nuestro principal producto y que representa más del 50% de nuestros ingresos literalmente desapareció mientras que en Noviembre el mercado desapareció, probablemente debido a la popularización del famoso Viernes Negro que aparentemente desplazo el interés en flores como regalo de la temporada. En estos meses de descalabro generamos \$74.000 en pérdidas.

La producción de Volkerfrieden ha sido en general errática y deficiente. Los tallos son de dimensiones menores cuando el mercado está demandando solo largos y a un excelente precio. La causa probable por esta deficiencia está en la edad de las plantas (por encima de 10 años) y el agotamiento del suelo, ambas situaciones difíciles o muy costosas de superar.

Los problemas detallados nos han mantenido, la mayor parte del periodo, con severa restricción en el flujo de caja lo que a la vez ha exacerbado la situación, causando retrasos en los pagos y aumento en las cuentas por pagar. Incluso, cuentas como las del IESS, sueldos y tributos se han retrasado, cosa que conlleva un riesgo adicional.

3.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Cumpliendo con las disposiciones de la Junta General anterior, se ha nombrado un Comisario en la persona de la Sra. Renata Hermosa. También se ha contabilizado el incremento de sueldo otorgado al Representante Legal, recién a partir del 1 de Diciembre, 2013. También, el mayor accionista solicito que se considere para este periodo la situación del patrimonio negativo y se lo de solución. Sobre este tema ampliare más adelante en este mismo informe.

4.- Información sobre los hechos extraordinarios en lo administrativo, legal y laboral:

No he logrado cumplir con mi cometido de convertir a esta en una empresa rentable a pesar del esfuerzo invertido. Tenemos un muy marcado déficit de capital ocasionado en parte por las perdidas propias de la operación así como por haber cubierto, en este año, más de \$42,000 de gastos de las otras empresas del grupo que ya no están operando.

El déficit de capital incide negativamente en las operaciones lo cual exacerba aun más el problema. Por ejemplo, el déficit nos obliga a retrasar la compra oportuna de insumos; este retraso ocasiona la aparición de plagas que deterioran la calidad del producto; el producto de calidad inferior se vende a menor precio y conlleva un mayor riesgo de devoluciones o reclamos; el resultado es que con igual o mayor esfuerzo y gasto se genera un menor ingreso lo cual empeora el déficit de caja. Este círculo vicioso se vuelve a repetir. Otro ejemplo: nos atrasamos en el pago de sueldos lo que ocasiona una desmotivación, y por ende una baja de rendimiento, del personal; esto genera menor productividad lo que obliga a mas empleados, lo que obliga a mas nomina, lo que obliga a menos disponibilidad económica, lo que obliga a otro retraso en el pago de sueldos.

Además, debido a la falta de liquidez no se ha podido reemplazar a la dirección técnica de la finca lo que ha generado un deterioro en el control adecuado de la producción y desempeño del personal. Jimmy Rivas, quien ejercía las funciones de Jefe de Finca presento su renuncia a principios de año. Se le acepto ya que al renunciar nos obligábamos a pagar únicamente el desahucio por alrededor de \$5.000 en vez de un potencial despido intempestivo por unos \$24.000. Jimmy laboro desde el 1 de marzo, 2000 hasta el 14 de febrero de 2013. Uno de los rubros más altos que debimos pagar a Jimmy en su liquidación fue las vacaciones que no había gozado oportunamente al igual que muchos otros empleados antiguos..

También nos vimos obligados a despedir a Elizabeth Villacreces, administradora de la finca, debido a su predisposición negativa al generar y mantener conflictos en las relaciones del

personal de mando de la finca, llegando ya a situaciones intolerables. La liquidación de Elizabeth supero los \$5,000

No se ha logrado resolver la deuda que está respaldada hipotecariamente por el terreno en el que opera INCAflowers.com SA y por tanto pronto se tendrá que salir de aquí.

La finca opera sobre terrenos que pertenecen a Troyaco Cia. Ltda. Sobre estos terrenos existe la demanda del Banco Internacional en contra del Sr. Galo Troya y de Flores de Pishiglata SA. Razón por la cual el predio será, posiblemente, entregado en dación de pago de dichas obligaciones o rematado.

Hemos contratado los servicios de Actuaría Consultores Cia. Ltda. para la realización de un estudio actuarial dirigido a establecer y cuantificar el pasivo laboral el mismo que recomendó, y acogimos, incluir una provisión de aproximadamente \$22,600.00 como gasto en previsión de futuras liquidaciones.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio:

La compañía, por efecto de dos meses en los que desapareció la producción de Delphinium y por el colapso del mercado en el mes de Noviembre, ha acumulado un déficit de capital de aproximadamente \$100.000. Aparte de esto, el negocio no es rentable debido, primordialmente, al aumento constante en el costo de la mano de obra y la disminución del rendimiento de la misma. El deterioro de los suelos de la finca, su abandono crónico, la avanzada edad de las plantas perennes y el deterioro de la infraestructura y equipos ha influido negativamente en la rentabilidad de la finca.

Hemos generado, nuevamente, una pérdida en el periodo (\$16.277,00), y yo, en mi calidad de Accionista y Administrador recomiendo la liquidación de la compañía o al menos el cese de operaciones a partir del 31 de Mayo, 2014. No quiero correr el riesgo de generar mas pérdida, pues hasta aquí podemos liquidar las operaciones adecuadamente.

Además, las obligaciones que Flores de Pishiglata han mantenido ante el Banco Internacional muy pronto terminaran en un remate del terreno que ocupa Incaflowers.com S.A. o la dación en pago del mismo y en cualquiera de los casos nos quedaremos sin terreno en donde producir.

Más adelante trato sobre las alternativas en lo relacionado al cese de operaciones en la producción de flores de verano.

5.- Sobre el destino de utilidades y movimientos patrimoniales.

No hubo utilidades en el periodo y lamentablemente se genero una pérdida nuevamente. La cuenta patrimonial solo ha sido afectada por las pérdidas del periodo.

6.- Recomendaciones a la Junta General de Socios sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

Una de dos: Cerremos la compañía o hagamos un cuantioso aporte de capital por unos \$150.000.

Me permito hacer la siguiente exposición a los accionistas de Incaflowers.com SA con el afán de darles a conocer mi visión personal sobre la existencia y el futuro de la empresa:



Esta es una empresa que fue concebida, constituida y construida por María Soledad Troya, poniendo en ella su energía, dinamismo, intuición y conocimiento, y logrando en poco tiempo una empresa grande, dinámica y muy reconocida en el sector florícola local y mundial. Su retiro voluntario fue muy lamentable para la empresa y los resultados así lo han demostrado. Su retiro se debió al nacimiento de su primera hija Juliana.

Al retirarse de la empresa, la gerencia fue entregada al señor Diego Almeida. Diego continuó con el buen trabajo imprimiendo en la empresa un ambiente cálido y jovial, una administración fresca y eficiente y una agradable integración del los cuadros de mando de las empresas del grupo. La única falla de Diego fue la de no remover de su puesto a la gerente financiera del grupo, la señora Ruth Loaiza, quien hasta mucho antes ya se había convertido en el cuello de botella de la administración de las empresas. Diego se retiró por motivos personales, particularmente porque la distancia y tiempo de viajes le era muy excesiva. Mi agradecimiento a Diego por una buena labor.

La administración recayó sobre el señor Galo Troya quien en su calidad de Presidente asumió la representación legal. La participación de Galo fue, en términos generales, negativa, introduciendo en gran medida elementos de discordia, separatismo y revanchismo. El ambiente se desmejoró con los consecuentes resultados. Eventualmente, para alrededor de julio de 2007 Galo, con el apoyo incondicional de Ruth Loaiza, introdujo un mecanismo de "jineteo" en las cuentas de Flores de Pishiglata S.A. y HojasVivas S.A., empresas integrantes del grupo y productoras de flores de verano. Este Jineteo me fue revelado a finales de Diciembre de 2007 y creyendo que se trataba de un ridículo e idiota error, pero de buena fe, acepté contratar un crédito del Banco Internacional, por alrededor de \$330.000 con las garantías personales de los administradores y sus esposas. La condición para poner mi firma, y la de mi esposa, en dicho crédito fue la de que Galo pararía inmediatamente el Jineteo, cosa que no cumplió y que la mantuvo en secreto hasta cuando en Septiembre, 2008 el International Finance Bank anunció el cierre de todas las cuentas del grupo; la razón: movimientos irregulares en la cuenta. Si, movimientos irregulares que representaron un jineteo por \$1'720.000,00. Ante semejante traición, mi retirada fue inminente e inmediata.

El Banco Internacional respondió con un juicio penal en contra del Galo Troya por estafa y para fines del 2010 obtuvo, en tercera y última instancia, la condena por estafa con sentencia a 2 años de prisión y la obligación de devolver \$1'720.000. El efecto indirecto de esta sentencia fue el abandono súbito al cargo quedando la compañía sin presidente ni gerente y en un terrible estado de organización y producción.

Yo me hice cargo de la administración directa de Incaflowers.com en 2011 respondiendo a una desastrosa situación de todas las empresas del grupo, situación que me abrumó y excedió a mis propias capacidades. He logrado estabilizar la situación, cancelar muchas de las obligaciones heredadas, corregir graves deficiencias operativas y administrativas y en fin procurar mejorar día a día.

Desde mi punto de vista, la producción de flores tiene las siguientes debilidades:

- a) Es un producto perecedero con una muy limitada vida de mercadeo
- b) Es un producto del cual se demanda una total ausencia de fallas o defectos.
- c) Es un producto suntuario cuyo consumo se encuentra a la cabeza de la lista de productos no esenciales.

- d) Es el producto agrícola que más mano de obra, insumos químicos e infraestructura requiere para su producción.

Lamentablemente, la situación actual no permite continuar con la operación y así recomendando el cierre de operaciones. Una alternativa puede ser la de continuar, durante el periodo que el proceso de remate se dé, con la producción de otros productos agrícolas; esto con el afán de mantener ciertos ingresos para cubrir los gastos de cuidado y vigilancia del predio.

7.- Informe sobre licencias de uso de programas de computación:

Cúmplame informar que todos los equipos de cómputo utilizados por la compañía y asignados al personal cuentan con las licencias de uso del software respectivo.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General de Socios, en mi calidad de Gerente General de la compañía.

Quiero en este momento hacer un agradecimiento muy especial a María Maldonado quien a mas de su trabajo objetivo y eficiente ha puesto su propio ser en esta empresa; gracias María

Por último me permito agradecer a la Junta General de Socios por la confianza depositada en este año y sobre todo reconocer el trabajo de mi equipo por los resultados alcanzados.

Quito a 18 de Febrero de 2014

Atentamente,



José Rafael Troya Pinthus
Gerente General