



INCAflowers.com S.A.
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
Para el Ejercicio Económico 2012

Señores Accionistas:

Pongo a su consideración el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio económico 2012:

1.- Situación económica general del país:

Este ha sido un año bueno para el país y algo pobre para el sector florícola, del cual formamos parte. Las condiciones económicas mundiales, y particularmente las de Estados Unidos, nuestro principal mercado, y el deterioro en las relaciones diplomáticas y comerciales entre estos dos países, nos han causado un deterioro continuado del mercado, reduciéndose los volúmenes y valores de venta paulatinamente.

Los costos laborales, que representa alrededor del 50% de nuestros gastos, han seguido en un proceso continuo de aumento, creciendo a un ritmo de alrededor de 9% anual, sin que a cambio hayamos podido lograr una mejora en productividad y rendimiento del personal ni mejora en los precios en el mercado.

La no renovación del ATPDEA y del Sistema General de Preferencias Arancelarias por parte del congreso de Estados Unidos impone una mayor tasa de tributación a las importaciones de nuestros clientes, y esto pone una mayor presión para que reduzcamos los precios, a la vez que favorece significativamente la preferencia por los productos Colombianos.

La renuncia voluntaria a los beneficios del ATPDEA por parte de nuestro Presidente ha sido aprovechada por algunos compradores para reducir los precios en el mismo monto, aduciendo que el productor recibirá compensación gubernamental. Obviamente no hemos aceptado esta posición, pero igual sigue siendo un punto de presión que ha causado un deterioro en el precio final que el cliente está dispuesto a pagar.

Hay una afectación notoria en lo económico y en el flujo de caja ocasionada por una serie de nuevas cargas impositivas y punitivas.

Siento que hay un silencioso descalabro en el sector florícola que no ha logrado asumir sanamente los costos adicionales que se le ha impuesto. Siento que por el momento, y con contadas excepciones, el sector florícola tiene una muy reducida tasa de rentabilidad, si eso, y permanece activo únicamente porque le es más barato continuar antes que liquidar. Hay que recordar que el costo de liquidar la fuerza laboral, para el sector, es cercano a impagable.

2.- Cumplimientos de los objetivos previstos:

Durante los años 2008, 2009, 2010, 2011 y hasta agosto 31, 2012 Incaflowers.com cumplió como comercializadora, encargándose de la venta de la producción de Flores de Pishigleta S.A. A partir

del 1 de septiembre de 2012, y debido a problemas insolubles que enfrentó Flores de Pishiglatá SA, Incaflowers.com SA se transformó en productor, exportador y comercializador debiendo para ello asumir los pasivos laborales de Flores de Pishiglatá SA.

3.- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

En la Junta General realizada el 20 de Mayo de 2011 me comprometí a corregir las fallas y errores encontrados por dicha Junta y así he trabajado para lograrlo, siempre enfrentándome a una marcada limitación de recursos que dificulta el adecuado cumplimiento. Desde que me hice cargo, ha sido Incaflowers.com SA, con sus limitados ingresos, la que ha seguido pagando las obligaciones propias y las dejadas por Troyaco Cia. Ltda., Flores de Pishiglatá SA, y HojasVivas SA.

A la fecha aun hay muchas obligaciones pendientes pero su cuantía, magnitud y urgencia ya son manejables.

4.- Información sobre los hechos extraordinarios en lo administrativo, legal y laboral:

Empezando por lo laboral, debo informarle que Incaflowers.com SA, enfrentándose a una situación singular en la que su proveedor de flor principal, Flores de Pishiglatá SA entro en una situación que le imposibilitó seguir operando por obligaciones incumplidas ante el SRI. Analizada la compleja situación de descalabro inminente de esa compañía, esta administración optó por asumir la responsabilidad laboral y es así que todas las responsabilidades sobre la fuerza laboral paso, contractualmente, a manos de Incaflowers.com SA, evitando así una probable demanda laboral masiva en contra de sus administradores y accionistas.

La finca opera sobre terrenos que pertenecen a Troyaco Cia. Ltda. Sobre estos terrenos existe la demanda del Banco Internacional en contra del Sr. Galo Troya y de Flores de Pishiglatá SA, Radón por la cual el predio será entregado en dación de pago de dichas obligaciones. Con esto en mente, he conversado con el Banco Internacional y hemos acordado, en principio, que Incaflowers.com podrá seguir operando en dicho predio hasta fines de Mayo 2014. Esto podrá variar aun pero prefiero considerar que la operación en dicho predio debe terminar hasta fines de Mayo 2014. La operación de Incaflowers.com SA probablemente continuara en un predio arrendado en la provincia de Pichincha. Por esto, es muy probable que habrá de liquidar a todo el personal de la compañía que labora en la finca y que no quiera pasarse a la nueva finca, y esto tendrá un valor estimado de \$160.000.

Hemos contratado los servicios de Actuaría Consultores Cia. Ltda. para la realización de un estudio actuarial dirigido a establecer y cuantificar el pasivo laboral el mismo que recomendó, y acogimos, incluir una provisión de \$9,544.00 como gasto deducible y de \$39,824.00 como gasto no deducible. Por efecto de la aplicación de esta sana decisión lamento informar que hemos generado una cuantiosa pérdida de \$39.545.27.

Implementamos un nuevo sistema de contabilidad llamado Fénix y ahora tenemos la información al día, uniforme y con facilidad de obtener reportes veraces y oportunos.

5.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio:

He recibido una empresa que ha venido incumpliendo sus obligaciones ante algunas entidades de control y que además ha mantenido una trayectoria de generar pérdidas, incluida la de este ejercicio, que se dio al haber cumplido con una provisión no considerada en la historia de la compañía, la provisión de las obligaciones laborales que se han acumulado y que nunca antes fueron tomadas en cuenta en la contabilidad.

6.- Sobre el destino de utilidades y movimiento patrimonial:

No hubo utilidades en el periodo y lamentablemente se genero una pérdida de \$539.543,27 que llevo el patrimonio de \$-80,473.19 a \$-115,539.87.

7.- Recomendaciones a la Junta General de Socios sobre políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

Me permito hacer las siguientes recomendaciones a la Junta General, en el mismo orden de prioridad en que lo enumero:

- 7.1.- Resolver la subcapitalización de la compañía. Tenemos un patrimonio neto negativo (\$-115.539.87) que nos pone en causal de disolución si es que no lo afrontamos de manera inmediata. Recomiendo que la Junta General autorice a esta administración, para que una vez cerrado el periodo fiscal actual (2013), prepare un proyecto de recapitalización y que este sea incluido en el orden del día de la convocatoria para la Junta General Ordinaria del 2013.
- 7.2.- Pedir a los accionistas sus recomendaciones para ampliar el giro del negocio para incluir nuevas actividades que puedan mejorar los ingresos y rentabilidad de la empresa;
- 7.3.- Reforzar las áreas técnicas de la empresa para mejorar el rendimiento, producción y productividad de la empresa así como procurar en toda instancia reducir el costo de operación.

Me permito hacer la siguiente exposición a los accionistas de Incaflowers.com SA con el afán de darles a conocer mi visión personal sobre la existencia y el futuro de la empresa.

Esta es una empresa que fue concebida, constituida y construida por María Soledad Troya, poniendo en ella su energía, dinamismo, intuición y conocimiento, y logrando en poco tiempo una empresa grande, dinámica y muy reconocida en el sector florícola local y mundial. Su retiro fue muy lamentable para la empresa y los resultados así lo han demostrado. Yo me hice cargo de la administración directa de Incaflowers.com en 2011 respondiendo a una desastrosa situación de todas las empresas del grupo, situación que me abrumó y excedió a mis propias capacidades. He logrado estabilizar la situación, cancelar muchas de las obligaciones heredadas, corregir graves deficiencias operativas y administrativas y en fin procurar mejorar día a día. Hoy me enfrente a mi mayor reto, y esto es: Como convertir a esta en una organizada y muy rentable empresa recuperando en el proceso la mística con la fue construida.

Desde mi punto de vista, la producción de flores tiene las siguientes debilidades:

- a) Es un producto perecedero con una muy limitada vida de mercadeo
- b) Es un producto del cual se demanda una total ausencia de fallas o defectos.

- c) Es un producto suntuario cuyo consumo se encuentra a la cabeza de la lista de productos no esenciales.
- d) Es el producto agrícola que más mano de obra, insumos químicos e infraestructura requiere para su producción.

Considero que este puede ser un negocio rentable únicamente si se puede lograr las siguientes bases mínimas:

- a) Razonable productividad y adecuada calidad de producto
- b) Cultivo de variedades deseadas en el mercado y por las que se mantiene un alto precio
- c) Vender todo lo que se produce.

Me propongo tomar todas las medidas del caso para hacer de este un negocio rentable, no sin antes solicitar a los accionistas nos ayuden, además, entrar en un proceso de diversificación que le dé a la empresa múltiples fuentes de ingreso.

B.- Informe sobre licencias de uso de programas de computación:

Cumpleme informar que todos los equipos de cómputo utilizados por la compañía y asignados al personal cuentan con las licencias de uso del software respectivo.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General de Socios, en mi calidad de Gerente General de la compañía.

Quiero en este momento hacer un agradecimiento muy especial a todo el personal que me ha apoyado en estos tiempos, en especial a María Maldonado quien a mas de trabajo objetivo y eficiente ha puesto su propio ser en esta empresa; gracias María

Por último me permito agradecer a la Junta General de Socios por la confianza depositada en este año y sobre todo reconocer el trabajo de mi equipo por los resultados alcanzados.

Quito a 20 de Noviembre de 2013

Atentamente,


José Rafael Troya Pinthas
Gerente General