

**INFORME DE GESTIÓN Y ACTIVIDADES  
DE LA GERENCIA GENERAL POR EL PERÍODO - 2008  
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA  
CRIDEGCOM EQUIPOS Y SUMINISTROS CÍA. LTDA.**

Quito DM, 12 de Abril del 2009  
Informe 001-GG-2009

Ref. Informe de Gestión y Actividades Gerencia General - 2008

Señores Socio/a:

En cumplimiento a lo que establece el Estatuto Social vigente de la compañía en su artículo vigésimo primero literal f), y la legislación correspondiente; me permito poner a vuestra consideración el presente Informe de Gestión y Actividades de la Gerencia General por el período 2008 de la compañía Cridegcom Equipos y Suministros Cía. Ltda.

**1. INTRODUCCIÓN**

El presente informe de gestión gerencial corresponde a la gestión, actividades y ejercicio financiero – contable, con corte al 31 de Diciembre del 2008. El informe en esta ocasión da particular énfasis a las actividades y gestión realizada en cumplimiento al objeto social de la compañía y el proceso de cambio y reorganización que se ha y esta implementando.

Es necesario señalar que CRIDEGCOM Cía. Ltda. atravesó por una etapa de cambios y reorganización, como mecanismo para superar los diversos de problemas y limitaciones que han sido evidenciados, por el seguimiento que ha realizado la Presidencia y Gerencia.

Esta situación debe ser asumida como una etapa de cambio hacia el mejoramiento de su gestión administrativa, financiera y comercial. La identificación de problemas y debilidades deben ser entendidos como oportunidades de mejora para alcanzar mayor calidad en nuestros servicios, gestión y rentabilidad.

**2. EQUIPO DE TRABAJO Y ADMINISTRACIÓN**

A finales del año 2008 Cridegcom Cía. Ltda. cuenta con el siguiente equipo de trabajo:

26 personas dentro de Rol de Personal (1 Presidente Ejecutivo, 1 Gerente General, 1 Asistente de Gerencia, 1 Administrador, 1 Asesor Comercial, 3 Auxiliares Contables, 1 Cajero, 1 Bodeguero, 7 Representantes Técnicos, 7 Operadores de Fotocopiadora, 1 Mensajero); además de los siguiente servicios externos: 1 Asesoría Jurídica, 1 Asesoría en Gestión de Procesos, 1 Contabilidad Externa, 1 Asistente Contable.

El mismo que se distribuye en los tres establecimientos: Matriz, Guayaquil y Quito – Sur.

La administración y representación de la compañía es de responsabilidad de la Presidencia Ejecutiva - Gladys Torres y la Gerencia General.

MATRIZ QUITO:  
Av. 6 de Diciembre N26-66 y  
San Ignacio (esq)  
E-mail: info@cridegcom.com.ec  
Web site: www.cridegcom.com.ec  
PBX: 2556 -655

**SII Seiko Teriostar Muratec**

SUC. GUAYAQUIL:  
Pedro Carbo 141 y Junin  
Edif. Multiparquesos Local N° 3  
Telefax: 042 560-034 / 04 2561 283  
E-mail: info@info@cridegcom.com.ec

### 3. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

A mediados de año anterior se realizó la Planificación Estratégica para el período 2008 – 2010, en la misma se establecieron la Misión, Visión y Estrategias organizacionales de la compañía, al momento nos encontramos en franco proceso de implementación de la políticas y acciones establecidas dentro del POA elaborado, para esto se contó con el contingente del equipo ejecutivo y la gerencia.

### 4. RÉGIMEN DE IMPORTACIONES

Dentro del período de gestión se continuó con el proceso normal de importaciones realizadas principalmente desde los USA y Alemania; de repuestos, suministros y equipos de fotocopiado. Las mismas se realizaron en los meses de: Enero, Julio, Octubre y Noviembre del 2008.

Manteniendo el proceso normal de comercialización dentro de nuestros puntos de venta.

### 5. VENTA DE SERVICIOS

Continuamos con nuestra política de un excelente servicio al cliente, dentro del soporte técnico que se brinda tanto a los consumidores finales de equipos de fotocopiado, como a nuestros clientes de servicio de arrendamiento. Para lo cual contamos con 7 representantes técnicos que brindan los servicios y soporte requerido por nuestra clientela.

### 6. CONTABILIDAD GENERAL

Debido a la renuncia inesperada del Contador y a las dificultades presentadas en su gestión, y luego de un período de prueba de varias personas dentro del área; en el mes de noviembre del 2008 se contrató los servicios de una profesional contable para la gestión externa de esta actividad en la empresa, se ha establecido una agenda de trabajo para la normal ejecución de la misma; así como la estructuración del equipo responsable dentro de las oficina matriz y sucursal, esperamos con la nueva gestión mejorar la productividad de esta área de especial importancia dentro de la vida de la compañía. Además se ha realizado la adquisición de la herramienta contable – informática de la empresa Herrera Carvajal & Asociados Cía. Ltda. denominada SAFIWIN, con el fin de mejorar y facilitar la gestión contable – financiera, a la fecha se encuentra en proceso de implementación; estos nuevos colaboradores han desarrollado y presentado con esta herramienta la Contabilidad General del 2008.

### 7. GESTIÓN DE PROCESOS

Se ha contratado los servicios de una profesional en el área de gestión de procesos para que colabore en la definición de los mismos en todas las áreas de la compañía, junto a los responsables de área y Gerencia, se ha identificado puntos de especial problemática y se han dado y están dando los correctivos necesarios. Con esto se espera enrumbar a nuestra empresa a mejores e innovadoras políticas de gestión empresarial que coadyuven al crecimiento sostenido de la misma.



## 8. INDICADORES DE SITUACIÓN FINANCIERA

A continuación un extracto de los Estados de Situación General y de Resultados de la compañía.

### CRIDEGCOM EQUIPOS Y SUMINISTROS CIA. LTDA. ESTADO DE SITUACIÓN GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008

RUC: 1791712927001

ACTIVOS			PASIVOS		
ACTIVO CORRIENTE		51,048.47	PASIVO CORRIENTE		414,245.67
CAJA		2,037.57	CUENTAS POR PAGAR		411,728.58
Caja de Recaudación	2,037.57		Cuentas y Documentos por Pagar Proveedores Ext	411,439.93	
FONDOS ROTATIVOS		700.00	Otras cuentas y documentos por pagar	288.65	
Caja Chica Administración	100.00		OBLIGACIONES		2,517.09
Fondo de Viáticos	600.00		Retención en la Fuente	226.32	
BANCO		48,310.90	Retención del IVA	300.74	
De Guayaquil Cta. Cte. N°. 6156649	22,979.71		Aportes retenidos a empleados 9.35% + Préstamo	855.64	
Del Pacífico Cta. Cte. N°. 5234565	25,331.19		Aportes patronales por pagar + Fondo de Reserv	1,134.39	
ACTIVO EXIGIBLE		135,018.99	TOTAL PASIVO		414,245.67
CUENTAS Y DOC. POR COBRAR					
Cientes Crédito Directo	132,749.42				
(-) Provisión para incobrables	2,269.57				
ACTIVO REALIZABLE		271,562.64			
INVENTARIO MERCADERÍA		271,562.64			
EQUIPOS	276,524.88				
REPUESTOS	70,432.35				
SUMINISTROS	121,849.66				
Inv. Serv	(197,244.25)				
CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR SP		6,060.86			
Iva		6,060.86			
Renta					
ACTIVO NO CORRIENTE - FIJO		41,547.31			
DEPRECIABLE		46,566.49			
Equipo de Oficina	4,815.00				
Equipo de Comp. Y Software	5,875.42				
Muebles y Enseres	8,847.87				
Vehículos	24,486.99				
Herramientas	2,541.21				
(-) Dep. Acum.		(5,297.64)			
ACTIVO DIFERIDO (INTANGIBLE)		278.46			
Marcas, Patentes, Derechos	278.46				
			RESULTADO DEL EJERCICIO		36,893.77
			TOTAL PATRIMONIO		90,992.60
TOTAL DE ACTIVOS		505,238.27	TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO		505,238.27

### CRIDEGCOM EQUIPOS Y SUMINISTROS CÍA. LTDA. ESTADO DE RESULTADOS (INGRESOS - COSTOS Y GASTOS) AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008

RUC: 1791712927001

	TOTAL	%
INGRESOS	716,725.77	100.00
INGRESOS		
INGRESOS OPERACIONALES		
VENTA NETA TARIFA 12%	716,498.77	99.97
VENTA NETA TARIFA 0%	227.00	0.03
COSTOS Y GASTOS	679,832.00	100.00
COSTOS	501,708.04	73.80
GASTOS		
GASTO PERSONAL	125,437.19	18.45
GASTOS OPERACIONALES	47,389.13	6.97
GASTOS DE DEPRECIACIÓN Y PROVISIÓN	5,297.64	0.78
RESULTADO DEL EJERCICIO (CR)	36,893.77	



## 9. RENTABILIDAD EXPRESADA EN LOS ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

La utilidad del ejercicio correspondiente a la gestión realizada en el año 2008, alcanza un total de USD\$ 36,893.77 dólares, valor que comparado con el total de activos de USD\$ 505,238.27 da como resultado un Índice de Rentabilidad Sobre Activos "ROA" equivalente al 0,07%.

De igual manera el Índice de Rendimiento sobre Patrimonio de USD \$ 90,992.60 - "ROE" es equivalente al 2.47%.

El reto de la gestión es mantener y mejorar, pese a la situación de crisis económica - financiera local, regional y mundial; el nivel de rendimiento que permita a fines del nuevo año incrementar de manera significativa su rentabilidad.

## 10. AUDITORÍA EXTERNA

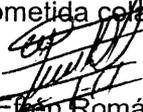
Se contrato el servicio de Auditoría Externa con el Lcdo. Luis Santander identificado como firma Santander & Asociados; para la realización del examen especial de los períodos: 2006, 2007 y Ene - Jul / 2008, el mismo que se llevó a cabo en las instalaciones de la compañía; se obtuvo como resultado dos informes entregados a Gerencia General en los cuales se describe una auditoría a la gestión sobre todo contable y algunos datos e informaciones de los procedimientos del anterior contador.

## 11. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y DECISIONES

En función al informe presentado, es necesario considerar las siguientes conclusiones, recomendaciones y decisiones:

1. La situación presentada obliga a intensificar la optimización de los recursos técnicos, administrativos y financieros; así como el talento humano de la compañía con el fin de lograr que Cridegcom Cía. Ltda. mejore su visión de negocio y gestión comercial.
2. Acelerar el proceso de formación técnico al personal de empresa, principalmente a los Representantes Técnicos, de tal manera que mejoren su actitud estratégica a una posición pro-activa en seguimiento y solución a los problemas de los clientes.
3. Mantener de manera permanente el seguimiento y control de la gestión contable - financiera, manteniendo estados financieros con periodicidad mensual que garanticen una óptima toma de decisiones tanto comercial como administrativa - financiera.
4. Establecer desde las Gerencia General, Presidencia Ejecutiva y staff ejecutivo; instrucciones claras para aprovechar las oportunidades comerciales que el mercado ofrece.

Expresando el agradecimiento sincero a todo el personal de la empresa, de modo especial a nuestra Presidente Ejecutiva - Gladys Torres por su permanente y comprometida colaboración para lograr los objetivos de la compañía.

  
Willán Efraín Román Alvarado

**GERENTE GENERAL - REPRESENTANTE LEGAL  
CRIDEGCOM EQUIPOS Y SUMINISTROS CÍA. LTDA.**

ER/msanchez

Lugar y Fecha: Quito DM, 12 de Abril del 2009

**Cridegcom** Cia. Ltda.

Quito DM, 12 de Abril del 2009

