

**INFORME DE GESTIÓN Y ACTIVIDADES  
DE LA GERENCIA GENERAL POR EL PERIODO – 2015  
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA  
CRIDEGCOM EQUIPOS Y SUMINISTROS CÍA. LTDA.**

Quito DM, 11 de abril de 2016.  
Informe001-GG-2015

Señores Socio/a:

En cumplimiento a lo que establece el Estatuto Social vigente para la compañía en su artículo vigésimo primero literal f), y la legislación correspondiente; me permito poner a vuestra consideración el presente informe de gestión de Actividades de la Gerencia General por el periodo 2015 de la compañía Cridegcom Equipos y Suministros Cía. Ltda.

### **1. INTRODUCCIÓN**

El presente informe de gestión gerencial corresponde a la gestión, actividades y ejercicio financiero – contable, con corte 31 de diciembre de 2015. El informe presenta las actividades y gestión realizada en cumplimiento al objeto social de la compañía.

Es necesario señalar que CRIDEGCOM Cía. Ltda. para dar cumplimiento con sus obligaciones en la Superintendencia de Compañías prepara los estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF`s.

### **2. EQUIPO DE TRABAJO Y ADMINISTRACIÓN**

Para el 31 de diciembre de 2015, Cridegcom Cía Ltda. cuenta con el siguiente equipo de trabajo:

En nómina se encuentran 14 personas distribuidas de la siguiente manera:

Gerente General (1), Asesores Comerciales (1), Asistente Financiero (1), Bodeguero (1), Representantes Técnicos (4), Operadores de Fotocopiadoras (1), Mensajero (2), Secretaria Recepcionista (1), Asistente comercial administrativo (1), Vendedora (1).

Este personal se distribuye en los establecimientos de Matriz en Quito y Guayaquil.

Además se cuenta con el servicio externo de Contabilidad.

La administración y representación legal de la compañía es de responsabilidad de la Presidenta Ejecutiva Gladys Torres y la Gerencia General.

### **3. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

La compañía ha atravesado por momentos difíciles en relación a las importaciones de equipos y en general por la situación económica del país, por lo que se vio en la necesidad de realizar un recorte de personal en el primer trimestre del año y continuar con las actividades y trabajadores necesarios para las diferentes funciones.

Se realizó el cambio de asesoría contable.

#### **4. RÉGIMEN DE IMPORTACIONES**

Dentro del periodo de gestión 2015, estuvo afectado en los primeros meses por la restricción de importaciones por parte del gobierno pudiéndose reanudar estas en el mes de junio en cuanto a repuestos y equipos desde los Estados Unidos de Norteamérica y en cuanto a suministros se realizaron 3 importaciones desde Alemania.

Se mantiene el proceso de comercialización y servicio técnico dentro de nuestros puntos de venta.

#### **5. VENTA DE SERVICIOS**

Continuamos con la política de un excelente servicio al cliente, dentro del soporte técnico que se brinda tanto a los consumidores finales de equipos de fotocopiado, como a nuestros clientes de servicio de arrendamiento. Para lo cual contamos con representantes técnicos que brindan los servicios y soporte requerido por nuestra clientela.

#### **6. CONTABILIDAD**

No existen observaciones relevantes con respecto a la contabilidad ni manejo de activos en este periodo.

#### **7. INDICADORES DE LA SITUACIÓN FINANCIERA**

Es muy importante destacar que por todo lo expuesto anteriormente las ventas en el año 2015 bajaron en relación al 2014 en un 19.63%, teniendo un total de ventas de USD 1.046.918,88.

#### **8. RENTABILIDAD EXPRASA EN LOS ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

La utilidad del ejercicio correspondiente a la gestión realizada en el año 2015, alcanza un total de USD\$ 74.641.06 de lo cual se entregará el 15% correspondiente a la participación de los trabajadores.

#### **9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La asesoría contable recomienda el cambio de sistema, sin embargo esta decisión será tomada por la Junta General de Socios quienes analizarán la conveniencia del cambio.

A pesar de los duros momentos, se ha logrado salir adelante con empeño y trabajo por lo que se espera en el año en curso mejorar los índices de ventas y mantener la calidad en los servicios prestados.

Expresando el agradecimiento sincero a todo el personal de la empresa.

Willán Efrén Román Alvarado  
GERENTE GENERAL  
CRIDEGCOM EQUIPO Y SUMINISTROS CÍA, LTDA.

Quito DM, 11 de abril de 2016.