

## INFORME DE GERENCIA

Tengo a bien informar el siguiente informe sobre las operaciones del ejercicio de la empresa en el año 2018.

Las condiciones del país en lo económico han mejorado levemente, sin embargo la situación social y laboral se han visto muy afectadas negativamente por la ola migratoria que ha venido de Venezuela que ocasiona que se destinen muchos recursos para su atención y la seguridad en general se deteriore, dando algo de intranquilidad al ambiental cotidiano. Esto repercute en algún grado el crecimiento del país y su desarrollo empresarial.

Tuvimos en el año 2018 una baja en los ingresos totales de aproximadamente un 10% situándose en \$778,809.80. Básicamente por la fuerte competencia que hemos visto nueva de empresas de diferentes regiones del mundo. Llegaron nuevos cultivos lácticos de Europa, principalmente de Bulgaria y España, también vinieron cuajos nuevos de México y una empresa local está trayendo materia prima de Estados Unidos con la cual están haciendo un cuajo local.

Pero lo más preocupante de esta nueva oleada de competencia, es que una empresa cliente importante, empezó a importar insumos que les vendíamos desde otro país, haciendo que de pronto despierte esta iniciativa a otros clientes y nos dejen a un lado.

Esto pues ha hecho que tengamos dos resultados negativos, uno que hemos perdido algunos clientes y dos que hemos tenido que bajar algunos precios.

Sin embargo, seguimos muy estables en el mercado de los cultivos lácticos, y en los cuajos. De igual manera somos los principales proveedores de lactasa en el mercado.

La utilidad no bajó tanto como los ingresos ya que hemos tenido el apoyo de nuestro proveedor en bajar algunos costos de insumos lo cual nos ha mantenido relativamente la utilidad de la operación. La utilidad se ubicó en \$45,656.05 alrededor de un 6% menos que el año anterior.

La cartera se mejoró, y lo incobrable se ha mantenido estable.

La cartera se encuentra de la siguiente manera:

- A 30 días: 48%

- A 45 días: 31%
- A 60 días: 12%
- A 90 días: 6%
- Más de 90 días: 3%

Seguimos en la recomendación principal que está dirigida en mirar nuevos productos, aumentando y complementando el portafolio de la empresa que ya utilizan nuestros clientes.

Es mi deseo y voluntad poder presentar en el año siguiente unos resultados iguales o mejores que los actuales.

Atentamente,

GERMÁN VILLAMIL  
Gerente General