

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE CONSTECOIN CIA. LTDA.  
A LA JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

Señores  
**JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS  
CONSTECOIN CIA. LTDA.**  
Presente

Señores Accionistas:

Con base en lo dispuesto en la Ley de Compañías y los estatutos de la Compañía, en mi calidad de Gerente General de Constecoin Cía. Ltda., me permito someter a su consideración el Informe de labores del año 2018.

**1. ÁREA ADMINISTRATIVA**

- Como parte de la certificación de Calidad ISO 9001:2015 UKAS, que mantiene CONSTECOIN, se realizó la auditoría de seguimiento para mantener vigente la certificación.

**1.1 ÁREA RECURSOS HUMANOS**

Se realizaron capacitaciones del personal, tanto en el país como en el exterior. Tal es el caso de personal técnico que realizó una capacitación de sistema de video vigilancia Genetec en Lima (Perú), diseño en sistemas contra incendios en la Vegas (USA), dirección de proyectos con metodología Scrum, capacitación en infraestructura de centro de datos y redes de cableado en HARDFORD, Connecticut (USA).

Se contrató un recurso para fortalecer el área de TI, cuenta con mucha experiencia en el área de tecnología.

Debido a la situación económica del país, se ha debido recortar la nómina de empleados en un 15%.

**1.2 PRESENCIA EN SEMINARIOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

- CONSTECOIN estuvo presente dictando una charla en el Seminario de Ciudades Inteligentes, organizado por las Eurocámaras, en el mes de octubre de 2018, como

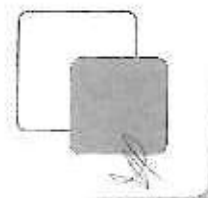


parte de la Expo Europa 2018, realizada en el nuevo Centro de Convenciones Bicentenario, de la ciudad de Quito.

- Participamos en conjunto con la Escuela Politécnica Nacional en Boston (USA), en el en MIT Regional Entrepreneurship Acceleration Program- MIT Reap, trabajando para fortalecer el Ecosistema de innovación y Emprendimiento.

Se tuvo presencia en varios medios de comunicación por las actividades exitosas de la empresa

- Revista IT ahora. Tema: Análisis de Datos y Energías Alternativas, haciendo énfasis en:
  - Crecimiento del análisis de datos
  - Potenciamiento del "Moving"
  - Reducción de Capex e Incremento de Opex
  - Eficiencia energética
  - Incremento de aplicaciones móviles
  - Aumento del uso del Cloud.
- Revista IT ahora. Tema: Bureau Veritas Certification Holding SAS- Sucursal en el Reino Unido certifica que el Sistema de Gestión de la organización CONSTECOIN CIA LTDA. Ha sido auditada y se encuentra de acuerdo con los requisitos de los estándares del sistema de gestión ISO 9001-2015, el reconocimiento hace la entrega la Ing. Katalina Correa, Gerente de Bureau veritas.
- Revista IT ahora. Tema: Un proyecto exitosamente probado, eficiencia energética para centro de datos:
  - Climatización
  - Sistema Contra Incendio
  - Grupos Electrógenos
  - Energía
  - Eficiencia.
- OKONOMÍA, Lo mejor del comercio entre Ecuador y Alemania. Tema: Oficialización del comité 4.0.
- Revista IT ahora. Tema: Futuro del Data Center, Asesoramiento-Construcción, Diseño e implementación de centro de datos llave en mano; Equipamiento con los más altos estándares y mejores marcas.
- Se fortaleció la presencia de CONSTECOIN en redes sociales, creando el canal en YOUTUBE, rediseñando la página de FACEBOOK y creando espacios en TWITTER y LINKEDIN.



## 2. ÁREA ECONÓMICA

Se mantiene una fuerte desaceleración de ingresos por la falta de nuevos proyectos con el sector público. Durante el 2018, hubo que acudir a una entidad bancaria para solicitar un crédito para capital de trabajo, nuestros clientes no cumplieron con las obligaciones mantenidas con nuestra empresa. Esto nos ha ocasionado muchos desfases en la parte financiera. Se sigue trabajando en mejorar los procesos internos, como están establecidos dentro del manual de procedimientos de calidad, ISO 9001-2015.

## 3. ÁREA TÉCNICA

- Fuimos nombrados DIGITAL PARTNER, oficial de SIEMENS en Ecuador, lo cual involucra el suministro autorizado del portafolio digital (hardware y software) en sus soluciones, incluye garantía técnica a través de los departamentos de servicios, ofertas, marketing y unidades de negocios.
- Se concretó un negocio que se venía trabajando desde hace dos años con el Consorcio Ecuatoriano de Telecomunicaciones S.A. CONECEL, para la construcción, instalación y/o mantenimiento de radio bases de estaciones celulares.
- Se hace contacto con un nuevo cliente, la empresa LTE LATAM TOWERS S.A., para la prestación de servicios técnicos especializados para la ejecución de obras de construcción civil a nivel Nacional.

## 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La satisfacción de haber recibido el Certificado ISO 9001-2015, por parte de Katalina Correa, Gerente de Bureau veritas.
- Este año ha servido para explorar nuevas oportunidades de negocio y nuevos espacios de trabajo para la compañía, a falta de proyectos con nuestros clientes habituales.
- La presencia de la Compañía en seminarios, simposios y ferias, ha colaborado a que se generen expectativas interesantes de trabajo para la empresa, que deberán aprovecharse al máximo.



- Se debe empujar la concreción de nuevos clientes y la exploración de nuevos nichos de mercado en el sector privado, para contar con compradores como GRUPO PRÓMERICA, BANCO DEL PACIFICO, PRONACA, SUPERMECADOS SANTA MARIA, BANCO PROCREDIT, EMELNORTE, etc.
- Para mejorar la prospección de nuevos clientes, se deberá contratar recursos en el área de ventas, que cuenten con experiencia en el área de tecnología.



Ing. Carlos Romero Racines, MBA  
GERENTE GENERAL  
CONSTECOIN CIA. LTDA

